



2024 ADEL KALEMCİLİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



İçindekiler

1

3 Rapor Hakkında

2

4 CEO Mesajı

3

6 Kurumsal Profil
7 Adel Kalemcilik Hakkında
7 Markalarımız
8 Vizyon & Misyon & Değerlerimiz
9 Tarihçe
10 Sayılarla Adel Kalemcilik
10 2024 Yılında Öne Çıkanlar

4

12 Kurumsal Yönetim ve
Sürdürülebilirlik
Yaklaşımı
13 Kurumsal Yönetim
13 Yönetişim Yapısı
15 İş Etiği ve İnsan Hakları
15 Risk Yönetimi
16 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı
16 Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı
17 Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Yönetimi
20 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkı
23 Paydaş İletişimi

5

25 Yenilikçiliğimizle İz
Bırakıyoruz:
26 Dijital Dönüşüm ve Ekonomik
Performans
26 Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı
28 Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme
30 Bilgi Güvenliği

6

32 Kalitemizle İz
Bırakıyoruz:
33 Ürün Yönetimi ve Kalite
33 Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum
33 Tedarik Zinciri Yönetimi
35 Müşteri Yönetimi

7

36 Daha Yeşil Bir Gelecek
İçin:
37 Çevresel Etkimiz ve Yönetim
38 İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi
38 Atık Yönetimi
39 Su ve Atık Su Yönetimi
39 Sürdürülebilir Ürün ve Ham Madde Yönetimi
40 Biyoçeşitlilik

8

41 İyiliğimizle İz
Bırakıyoruz:
42 Çalışan Hakları ve Sosyal Etki
42 İstihdam ve Yetenek Yönetimi
46 Fırsat Eşitliği
47 İş Sağlığı ve Güvenliği
47 Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki

9

48 EKLER
49 Performans Göstergeleri
49 Ekonomik ve Operasyonel Göstergeler
50 Çevresel Performans Göstergeleri
52 Sosyal Göstergeler
57 GRI İçerik Endeksi
63 Sorumluluk Reddi Beyanı
64 İletişim

Rapor Hakkında

Adel Kalemcilik olarak 2022 yılından itibaren raporladığımız sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi, bu yıl da sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz. 1 Ocak – 31 Aralık 2024 arasındaki faaliyetlerimizi kapsayan bu rapor, sürdürülebilirliğin kurumsal kimliğimizdeki değerini ve şirket ilkelerimizi tüm paydaşlarımıza yansıtıyor.

Geçtiğimiz yıl GRI Raporlama Standartları'na göre hazırladığımız raporumuzu bu yıl bir adım ileriye taşıyarak IFRS S1-S2 standardını referans alan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'na (TSRS 2) tam uyumlu olarak hazırladık. Şirketimizin çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) kapsamındaki yaklaşımlarını, sürdürülebilirlik konusundaki aksiyonlarımızı ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na uygun olarak ilerlettiğimiz çalışmalarımızı da bu raporda detaylandırarak sizlerle paylaşıyoruz.

Adel Kalemcilik olarak sürdürülebilirlik raporları aracılığıyla faaliyetlerimize dair kapsamlı bir sürdürülebilirlik değerlendirmesi sunmayı ve bu süreçte paydaşlarımızla açık, şeffaf bir iletişim kurmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda her yıl düzenli olarak yayımlamaya başladığımız raporlarımızla önümüzdeki yıllarda da sürdürülebilirlik performansımızı, belirlediğimiz hedeflerimizi ve elde ettiğimiz ilerlemeleri siz değerli paydaşlarımızla paylaşmayı sürdüreceğiz.

Bu raporun içeriği ve sunduğu analizler, Adel Kalemcilik'in sürdürülebilirlik konusundaki güçlü bağlılığını ve bu alandaki kararlı yaklaşımını yansıtmaktadır. Sürdürülebilirlik ile ilgili her türlü soru, görüş ya da öneriniz için sustainability@adel.com.tr adresi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz. Ayrıca, şirketimizin sürdürülebilirlik çalışmaları hakkında daha ayrıntılı bilgi edinmek için web sitemizdeki [Sürdürülebilirlik](#) bölümünü ziyaret edebilirsiniz.

Görüş, öneri ve katkılarınız, sürdürülebilirlik stratejilerimizi ve uygulamalarımızı geliştirmemize katkı sağlayacak ve hep birlikte daha sürdürülebilir bir geleceğe doğru ilerlerken önemli bir rol oynayacaktır.



CEO Mesajı



Oğuz UÇANLAR
CEO

Değerli Paydaşlarımız,

Adel Kalemcilik olarak, 55 yılı aşan deneyimimiz ve Faber-Castell ile uzun yıllardır devam ettirdiğimiz güçlü ortaklığımız ile ülkemiz için çalışmaya, üretmeye ve değer yaratmaya devam ediyoruz. Daha yaşanılabilir bir gelecek inşa etmek üzere belirlediğimiz hedefler doğrultusunda sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarımıza devam ederken, hazırladığımız üçüncü Sürdürülebilirlik Raporumuzu sizlere sunmaktan mutluluk duyuyoruz. Yayınladığımız bu raporla; 2024 yılı boyunca gösterdiğimiz sürdürülebilirlik performansımızı, stratejik önceliklerimizi ve geleceğe yönelik taahhütlerimizi tüm paydaşlarımıza şeffaf bir şekilde sunmayı amaçlıyoruz.

Türkiye’de kırtasiye sektörünün lider firması olarak, bugün 20 ülkede 80’den fazla şirketi, 100’e yakın üretim tesisi ve 40’ın üzerinde etnik kökenden gelen 100.000’den fazla çalışanıyla 75. yılını kutlayan Anadolu Grubu’nun dünya çapında yürüttüğü operasyonlarının önemli bir parçasıyız. Adel Kalemcilik olarak üstlendiğimiz bu büyük sorumluluğun farkındalığıyla, yarım asrı aşkın süredir gelecek nesillerin gelişimine temel değerlerimiz olan “Kalite, Yenilikçilik, Başarma Tutkusu ve İyilik” ile katkı sağlıyoruz.

“Kendi çocuklarımıza kullanırmayacağımız hiçbir ürünü piyasaya sunmuyoruz” prensibini benimseyerek etik değerlere bağlı bir şirket politikası izlerken, sorumlu üretim anlayışımız doğrultusunda yılda ortalama 10 bin ürün güvenliği testi ve 30 bin ürün kalitesi testi gerçekleştiriyoruz. Kaliteli ve güvenilir ürünlerimiz, yüksek üretim kapasitemiz ve ürün çeşitliliğimiz ile sektördeki liderliğimizi sürdürürken, 3.000’i aşkın ürün çeşidimizle pazarlama ve satış faaliyetlerimizi gerçekleştiriyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızdan ödün vermeden ürettiğimiz kaliteli ve güvenli ürünler marka gücümüzü her geçen yıl daha da pekiştiriyor. Her yıl düzenli olarak yaptığımız marka bilinirliği araştırmaları Faber-Castell markamızın %98 bilinirliğe sahip olduğunu ve konumlama olarak sektörün açık ara en önde gelen markası olduğunu ortaya koyuyor. Adel markamız ise %75 marka bilinirliği ile sektörün önde gelen markaları arasında yer alıyor. Bugün UNICEF’in onaylı global tedarikçileri arasında yer almamız, kalite ve güvenlik standartlarımızın uluslararası düzeyde kabul gördüğünü de kanıtlar nitelikte.

Adel Kalemcilik olarak, yerel üretim gücümüz ve Ar-Ge yetkinliğimiz sayesinde pazardaki güçlü konumumuzu pekiştirmeye devam ediyor, her yıl 300’e yakın yeni ürün geliştirme çalışması yürütüyoruz. Gerçekleştirdiğimiz bu çalışmaların yanı sıra üniversitelerle kurduğumuz iş birlikleri sayesinde inovasyon kapasitemizi de artırıyoruz. Anadolu Grubu tarafından hayata geçirilen Bi-Fikir KAP Platformu aracılığıyla hem grubumuzda yer alan diğer şirketler ile hem de üniversitelerle iş birliği yaparak Ar-Ge faaliyetlerimize çeşitlilik ve yenilik katıyoruz. Raporlama döneminde Ar-Ge Merkezimizdeki çalışmalar için yaklaşık 36,5 milyon TL harcama yaptık. Tamamlanan 32 Ar-Ge projemizin 4’ü, toplam 100 bin euronun üzerinde bir bütçeye sahip olurken, 2024 yılı içerisinde de başarıyla sonuçlandırıldı.

Bu gelişmelerin yanı sıra, 2024 yılı itibarıyla, şeffaflık, hesap verebilirlik ve iş birliği ilkeleri ile desteklediğimiz sürdürülebilirlik yaklaşımımızı dünya çapında önemli bir akreditasyon olan SEDEX Belgesi ile teyit ettiğimizi ve SEDEX üyesi olarak SMETA 4 Pillar sistemine geçiş sürecimizi tamamladığımızı belirtmekten mutluluk duyuyorum. Bu üyelik sayesinde tedarik zincirimizde; etik, çevresel ve sosyal sorumlulukların kontrolünü ve standart hale gelmesini sağlarken aynı zamanda sektörümüzde küresel rekabet için avantaj elde etmiş olduk. Önümüzdeki yıllarda SBTi’ya taahhüt vererek, şirketimizin karbon ayak izini azaltma ve küresel ısınmayı sınırlama konusunda liderlik yapma sorumluluğunu da yerine getirmeyi amaçlıyoruz. Bunların yanı sıra Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri’nin (Women’s Empowerment Principles – WEPS) imzacısı olmayı da öncelikli hedeflerimiz arasında görüyoruz.

Adel Kalemcilik olarak, Birleşmiş Milletler’in 2030 yılına kadar ulaşmayı hedeflediği Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları arasında yer alan İklim Eylemi ve Nitelikli Eğitim başlıklarını önceliklendiriyoruz. Bir parçası olduğumuz Anadolu Grubu’nun benimsediği “daha iyi bir yarın inşa etme” amacıyla uyumlu olarak, başta ürünlerimizin temel kullanıcıları olan çocuklarımız ve gençlerimiz olmak üzere, 7’den 70’e herkesin gelişimini ve yaratıcılığını desteklemek için var gücümüzle çalışıyoruz. Özümüzde barındırdığımız “İyilik” değerimiz ve hayallerini şekillendirip renklendirerek iz bırakmak isteyen herkesin hayatında olma vizyonumuz ile başlattığımız ve “İyilik Ağacı” adını verdiğimiz sosyal sorumluluk platformumuzun çatısı altında topluma fayda sağlayacak projeler yaratıyor, var olan toplumsal projelere de destek veriyoruz.

“Eğitimde Danışılan Firma Olma” hedefimiz doğrultusunda 2012 yılında başlattığımız ve Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) iş birliği ile hayata geçirdiğimiz “Yaratıcı Çocuk Yaratıcı Beyin Eğitim Atölyeleri” ile bugüne kadar yaklaşık 12 bin öğretmene eğitim verdik ve binlerce çocuğun yaratıcılıklarını geliştirmelerine katkıda bulunduk. Aynı zamanda Türk Eğitim Derneği (TED), Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG), Türkiye Disleksi Vakfı (TUDİV), Tohum Otizm Vakfı, Arama Kurtarma Derneği (AKUT), Fazla ve Gıda Kurtarma Derneği gibi pek çok sivil toplum kuruluşu ve kamu kurumu ile birlikte topluma fayda sağlayacak, değer yaratacak çalışmalarımızı sürdürerek İyilik Ağacımızı büyütmeye devam ediyoruz. Hayata geçirdiğimiz BeWell platformumuz aracılığıyla çalışma arkadaşlarımızın sosyal sorumluluk projelerinde daha aktif rol almalarını destekliyor; topluma fayda sağlayarak fark yaratabilecekleri alanlar yaratıyoruz. Gerçekleştirdiğimiz bu projelerle, ÇSY (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) performansımızı daha ileri taşımak ve uzun vadede karbon nötr emisyon hedefimize ulaşmak için çalışıyoruz.

Topluma sağladığımız katkıların yanı sıra, çalışma arkadaşlarımızın refahını ve mutluluğunu başarımızın en önemli kriterlerinden biri olarak görüyor, onlara verdiğimiz değeri göstermek için farklı alanlarda çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Kariyer gelişimi, iş sağlığı ve güvenliği alanlarında birçok yenilikçi uygulama geliştiriyor ve hayata geçiriyoruz. Bu yaklaşımımızın bir yansıması olarak Happy Place to Work - Türkiye’nin En Mutlu İşyerleri Araştırması’nda üçüncü kez ofis malzemeleri sektörünün “En Mutlu İşyeri Ödülü”nü almanın ve ikinci kez “Olağanüstü Çalışan Deneyimi Ödülü”ne layık görülmenin gururunu yaşıyoruz.

Başarı hikâyelerimiz, yarattığımız fark ve kattığımız değerler bizi daha büyük hedeflere ulaşmak için her zaman motive ediyor. Şimdiye kadar olduğu gibi önümüzdeki yıllarda da sürdürülebilir bir geleceğe olan inancımızla, güçlü bir büyüme yolculuğuna devam edecek, ülkemizin ekonomik gelişimine katkı sunmayı sürdüreceğiz. Çevreye olan etkimizi bilinçli şekilde şekillendirirken, toplumsal faydayı önceliklendiren projelere yatırım yapmaya devam edecek ve yalnızca bugünün değil, yarının dünyasında da pozitif bir dönüşüm yaratmayı sürdüreceğiz.

2024 Sürdürülebilirlik Raporumuz aracılığıyla çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki performansımızı ve hedeflerimizi tüm paydaşlarımızla paylaşmanın heyecanını ve gururunu yaşıyoruz. Adel’i her geçen gün daha ileri taşımamıza katkı sağlayan, vizyonumuzu paylaşan, gücümüze güç katan ve daima destek veren tüm çalışma arkadaşlarımıza, müşterilerimize, öğrencilerimize, öğretmenlerimize, güven ve iş birliğiyle yanımızda olan tüm yatırımcı ve iş ortaklarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Oğuz UÇANLAR
CEO



Kurumsal Profil

Kurumsal Profil

Adel Kalemcilik Hakkında

Yarım asrı aşan tecrübemiz ve sektöre yön veren güçlü yetkinliklerimizle, Türkiye’de kırtasiye denince ilk akla gelen ve bir geleneğe dönüşen marka olmanın gururunu yaşıyoruz.

Adel Kalemcilik olarak 55 yıllık deneyimimiz ile Türkiye’de kırtasiye denince ilk akla gelen şirket olmanın gururunu yaşıyoruz. 1969 yılında İstanbul Kartal’daki fabrikamızla başlayan yolculuğumuzda, kalite ve güvenilirliği merkeze alan yaklaşımımız sayesinde kısa sürede sektörün öncülerinden biri haline geldik.

Kuruluşumuzdan bu yana iş birliği içinde olduğumuz, yazım gereçleri alanında dünyanın en köklü markası olan Faber-Castell ile 1995 yılında hayata geçirdiğimiz ortaklık, bize küresel pazarda önemli bir güç kazandırdı. Bu stratejik ortaklıkla birlikte, Türkiye’ye katma değer sağlayan yatırımlarımızı kesintisiz sürdürdük.

2015 yılından bu yana üretim faaliyetlerimizi Kocaeli Çayırova’daki 36 bin metrekarelik tesisimizde sürdürüyoruz. Bu tesis, yalnızca Türkiye’nin değil, aynı zamanda yakın coğrafyanın da en büyük kırtasiye üretim tesisi konumunda bulunuyor. Burada ağaç cıdarlı kurşun kalemlerden sıvı mürekkepli kalemlere, pastel boyalardan oyun hamurlarına kadar yaklaşık 1.000 farklı ürünü üreterek iç pazara ve dünya genelindeki birçok ülkeye ihraç ediyoruz.

Üretim gücümüzü, 2019 yılında faaliyete geçen Ar-Ge Merkezimizle daha da ileriye taşıyor; yenilikçi ve çevik üretim anlayışımızla sektörün ihtiyaçlarına yanıt veriyoruz. Bugün; Faber-Castell, Graf von Faber-Castell, Adel ve Panfix markalı kırtasiye ürünlerinin satış ve pazarlamasını gerçekleştiriyor, 3.000’i aşkın ürün çeşidimizle hem tüketicilere hem de eğitim sektörüne geniş bir ürün yelpazesi sunuyoruz.

Yurt içi pazarda yüksek üretim kapasitemiz ve ürün çeşitliliğimizle güçlü bir konuma sahibiz. Aynı zamanda 30’dan fazla ülkeye gerçekleştirdiğimiz ihracat ile uluslararası pazarlarda da rekabet gücümüzü sürdürüyoruz. Faber-Castell ortaklığımız kapsamında ürettiğimiz ürünlerin önemli bir kısmını dünya çapında pazarlayarak küresel ölçekte büyümemizi destekliyoruz. Her yıl düzenli olarak yaptırdığımız marka bilinirliği araştırmaları* “Faber-Castell” markasının %98 bilinirliğe sahip olduğunu ve konumlama olarak sektörün açık ara en önde gelen markası olduğunu ortaya koyarken, “Adel” markası ise %75 marka bilinirliği ile sektörün önde gelen markaları arasında yer alıyor.¹

İş yapış biçimimizin merkezine “Kendi çocuklarımıza kullanılmayacağımız hiçbir ürünü piyasaya sunmuyoruz.” ilkesini yerleştiriyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda her yıl ortalama 10 bin ürün güvenliği ve 30 bin ürün kalitesi testi gerçekleştiriyor, kullanıcı sağlığı ve ürün güvenliğinden ödün vermeden üretim yapıyoruz.

Yenilikçi yaklaşımımızı, sosyal sorumluluk anlayışımızla tamamlıyor; topluma fayda sağlayacak projelere destek veriyoruz. Eğitimde yaratıcılığı teşvik eden birçok sosyal sorumluluk projesi ve sponsorluk faaliyetiyle, kırtasiye sektörünün geleceğine katkı sunmayı sürdürüyoruz. Ayrıca sektörle yakın temasımızı sürdürebilmek adına Tüm Kırtasiyeciler Derneği (TÜKİD) gibi önemli yapılar içinde aktif olarak yer alıyoruz.

1996 yılında halka arz edilen şirketimizin %27,71’lik hissesi bugün Borsa İstanbul’da işlem görmekte olup, yatırımcılarımızla şeffaf bir iletişim içinde finansal başarılarımızı paylaşıyor, düzenli temettü dağıtımı gerçekleştiriyoruz.

Son yıllarda çalışan memnuniyeti ve kurumsal kültür alanındaki başarılarımızla da öne çıkıyoruz. Happy Place to Work araştırmasında üç yıl üst üste “Türkiye’nin En Mutlu İşyeri” seçilmenin ve iki yıl üst üste “Olağanüstü Çalışan Deneyimi” ödülüne layık görülmenin gururunu yaşıyoruz.

Ayrıca, Anadolu Grubu tarafından düzenlenen Bi-Fikir Ödülleri kapsamında 9 yıl üst üste “En Fazla Hızlı Uygulama Sahibi Şirket” ve 8 yıl üst üste “En İnovatif Çalışan” ödüllerine layık görülerek inovasyona verdiğimiz önemi bir kez daha ortaya koyduk.

Sosyal uygunluk ve etik iş yapış ilkeleri doğrultusunda yürüttüğümüz çalışmalarımız sayesinde, 2024 yılı itibarıyla, SEDEX SMETA (Sedex Üyeleri Etik Ticaret Denetimi) 4 Pillar sistemine geçiş yaparak SEDEX üyesi olduk. Köklü geçmişimiz, sürdürülebilir üretim gücümüz, yenilikçi yaklaşımımız ve yüksek marka bilinirliğimizle; yalnızca bir kırtasiye şirketi olmanın ötesinde, kırtasiyenin geleceğine yön veren bir marka olarak çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Markalarımız



Adel



Faber-Castell



Graf von Faber-Castell



Panfix

¹ “Brand Health Tracker Report” IPSOS, 2024.

Ürün ve Hizmetler:

Adel Kalemcilik olarak farklı yaş gruplarına ve kullanım alanlarına hitap eden geniş bir ürün ve hizmet yelpazesi sunuyoruz. Ağaç cıdarlı kurşun kalemler ve boya kalemleri başta olmak üzere, kırtasiye sektöründe birçok farklı kategoride üretim gerçekleştiriyor; ürünlerimizin yurt içi satış ve ihracatını yürütüyoruz. Ayrıca bu ürünlerle bağlantılı iptidai, yarı mamul ve mamul maddelerin ithalat, tedarik ve satış süreçlerini de entegre bir yapıyla sürdürüyoruz.

Adel, Faber-Castell, Graf von Faber-Castell ve Panfix markalarımız altında sunduğumuz ürün portföyümüz; işlevsellik, kalite ve kullanıcı deneyimi odağında dört ana başlık altında yapılandırılmıştır. Aşağıda, ürün ve hizmetlerimiz hakkında detaylı tabloyu inceleyebilirsiniz:

Oyun ve Eğitim

- Akrilik boya
- Başlık kalemleri
- Boya kalemleri
- Boyama önlükleri
- Dosyalama ürünleri
- Fon kartonları
- Kalemtraşlar
- Keçeli kalemler
- Kırmızı kopya kalemleri
- Kurşun kalemler
- Makaslar
- Pastel boyalar
- Oyun hamuru
- Sulu boyalar
- Resim defterleri

Yazım, İşaretleme ve Ofis

- Bantlar
- Beyaz tutkal
- Çantalar
- Dereceli kalemler
- Fosforlu kalemler
- İnce uçlu kalemler
- Kalem uçları
- Kalemtraşlar
- Makaslar
- Markörler
- Mekanik kurşun kalemler
- Roller kalemler
- Silgiler
- Şerit düzenleyiciler
- Tahta kalemleri
- Tükenmez kalemler
- Yapıştırıcılar

Sanat ve Grafik

- Akrilik boyalar
- Dereceli kalemler
- Markörler
- Sanatsal boyalar
- Sanatsal boya kalemleri

Premium Yazı Gereçleri

- Dolma kalemler
- Roller kalemler
- Tükenmez kalemler
- Deri aksesuarlar
- Mürekkepler
- Kurşun kalemler

Vizyon & Misyon & Değerlerimiz

Vizyonumuz

Hayallerini şekillendirmek, renklendirmek, iz bırakmak isteyen herkesin hayatında olmak.

Misyonumuz

Kaliteli ve yenilikçi ürünleri müşterilerine ulaştıran topluma ve çevreye karşı sorumlu, etik değerlere bağlı uluslararası operasyonları olan bir şirket olmak.

Değerlerimiz

Kalite

Etkinlik, Güvenilirlik, Davranışsal Kalite

Yenilikçilik

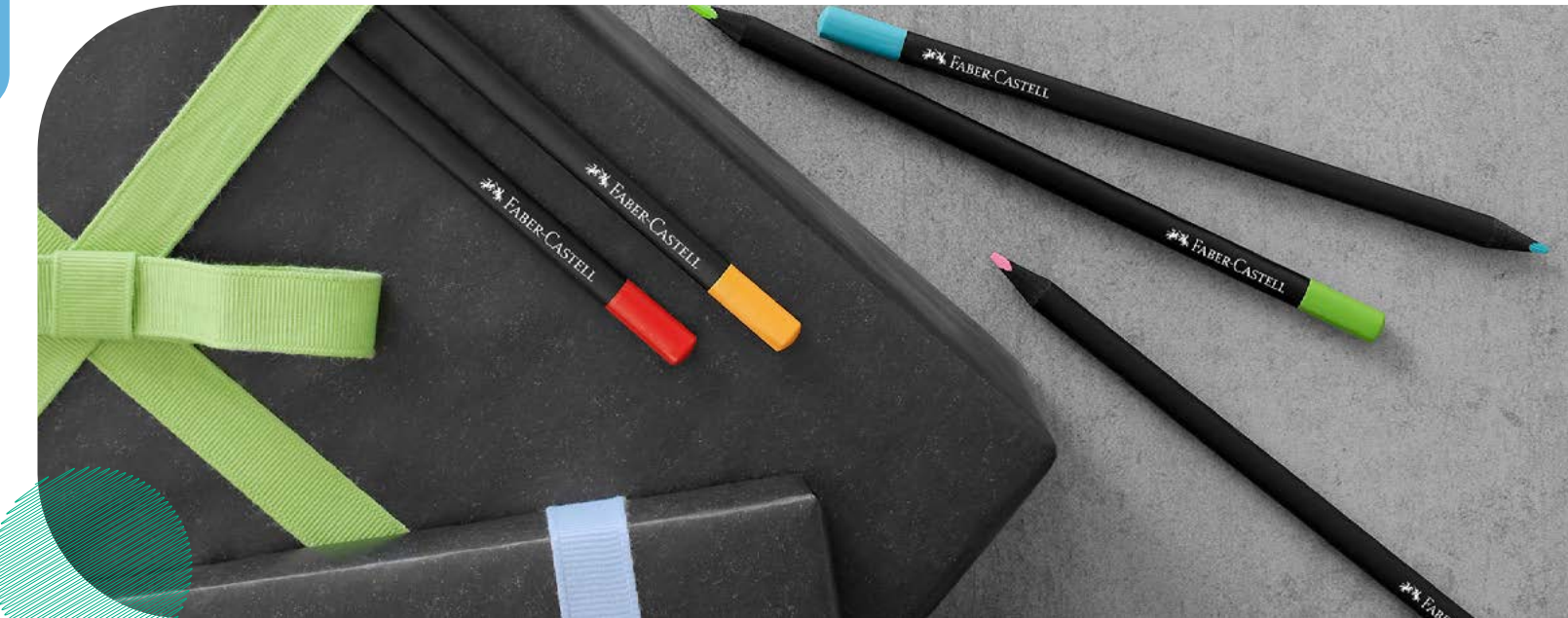
Çağa Ayak Uyduran, Değişime/Gelişime Açık Olan, Teknolojiyi Takip Eden, Yaratıcı, Öncü, Girişimci, Araştırmacı

İyilik

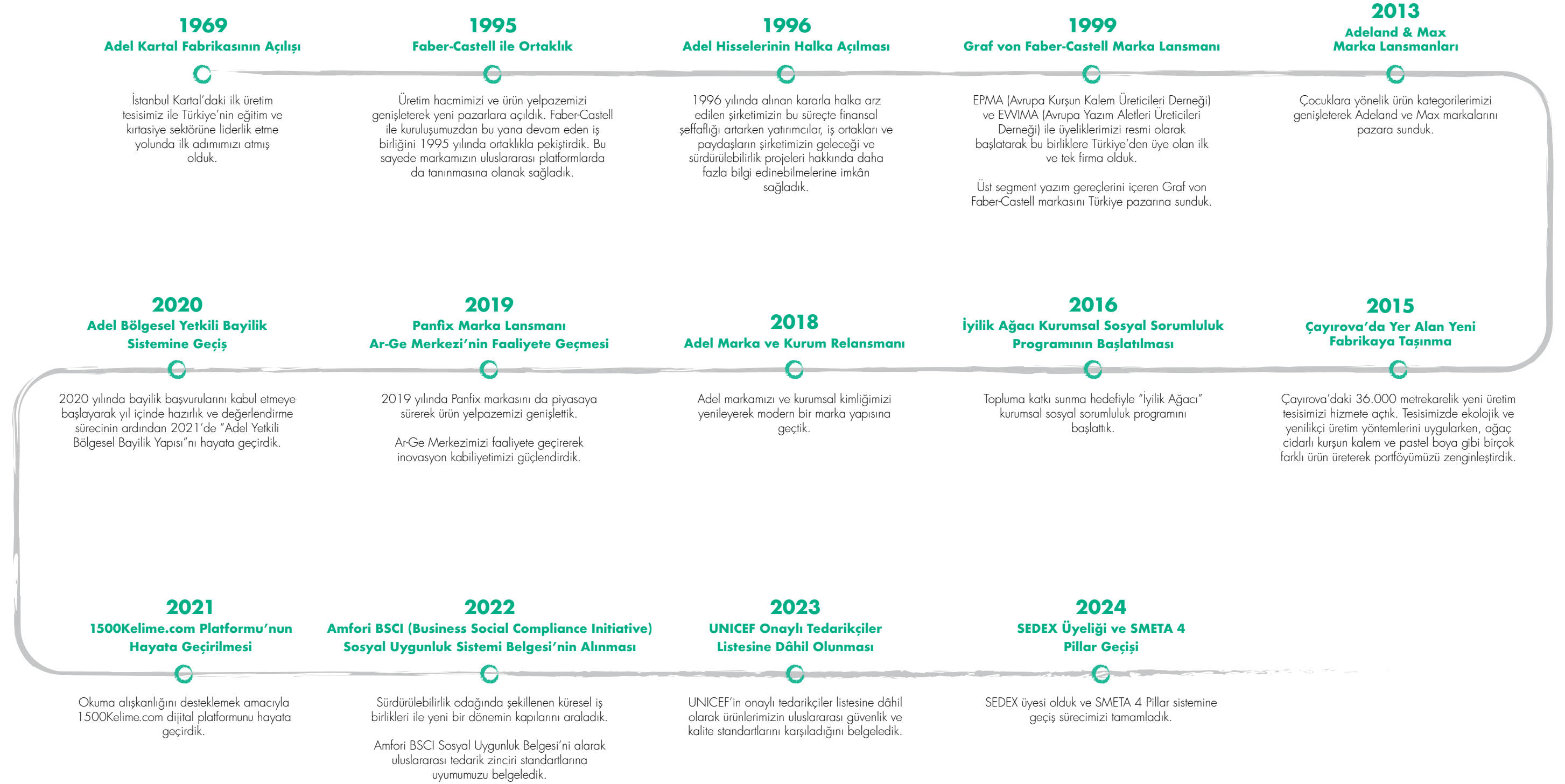
Duyarlı, Düşünceli, Sorumluluk Sahibi, Adil, Eğitime ve Kişisel Gelişime Hizmet Eden

Başarma Tutkusu

Kendi Kendini Motive Eden, Rekabetçi, Sürekli Gelişim, Sonuç Odaklı, Takım Çalışması, Ortak Akıl, İnisiyatif Alan, Hesap Verebilir



Tarihçe



Sayılarla Adel Kalemcilik



2024 Yılında Öne Çıkanlar

Çevresel

- 2023 yılına kıyasla, toplam sera gazı emisyonlarımızda **%15,9 oranında bir azalma** kaydettik. Kapsam 1 emisyonlarımızın **%20 arttığını**, Kapsam 2 emisyonlarımızın **%3 arttığını**, Kapsam 3 emisyonlarımızın ise **%21 azaldığını** gözlemledik.
- Toplamda **1.147.932 TL çevresel yatırım ve harcamada** bulunduk.
- 416 çalışanımıza toplamda **1.832 saat çevre eğitimi** sağladık.
- Kahve atıkları kullanarak **ileri dönüşüm teknikleri** ile kırtasiye ürünleri ürettiğimiz **Brew for Marking** projesini başlattık.

Sosyal

- Çalışanlarımıza yönelik eğitim programları kapsamında toplamda **15.186 saat eğitim** verdik.
- NewBee programımıza katılan **21 NewBee'den 5'i** aramıza tam zamanlı olarak katıldı.
- Adel Lead Follow-Up Programı kapsamında **23 çalışanımıza** toplam **95 saat mentorluk** sağlandı.
- Çalışan memnuniyeti ve bağlılığı anketlerinde **%66,6** memnuniyet ve **%69,4** bağlılık skoru elde ettik.
- Happy Place to Work tarafından **En Mutlu İş Yeri** ve **Olağanüstü Çalışan Deneyimi** ödülüne layık görüldük.
- Kadın çalışan oranımızı **%33'e**, yönetim kademesindeki kadın oranını ise **%40'a** yükselttik.
- Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) iş birliği ile hayata geçirdiğimiz "Yaratıcı Çocuk Yaratıcı Beyin Eğitim Atölyeleri" ile yaklaşık **12 bin öğretmene** eğitim verdik.
- İyilik Ağacı projemizle **20 ilde 50 bine yakın çocuğa** kırtasiye ürünü ve oyuncak yardımında bulunduk.
- Müşteri memnuniyeti oranımız **%89** olarak ölçülmüştür.

Yönetişim

- Ürünlerimizde **%100 FSC® Sertifikalı (FSC® - C130058)** malzemeler kullanarak doğal yaşam alanlarını koruduk ve sürdürülebilirliğe katkı sağladık.
- Tedarikçilerimizin **%92'sini yerel tedarikçilerimiz** oluşturdu.
- Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarımıza **36 Milyon TL harcadık**. **32 Ar-Ge projesi** tamamladık, **14 tescillenmiş patent**, **41 tescilli tasarım** ve **2 faydalı model** elde ettik.
- Üst düzey yöneticilerin bir araya gelerek iş dünyasındaki güncel gelişmeleri değerlendirdiği, bilgi paylaşımında bulunduğu ve ortak stratejiler geliştirdiği bir iletişim ve iş birliği ağı olan **CEO Platformu'na üye olduk**.
- Türkiye Ağaç ve Kâğıt Sanayii İşverenleri Sendikası ile imzaladığımız Toplu İş Sözleşmesi, 2024 yılında toplam çalışanlarımızın **%48,4'ünü** kapsamaktadır.
- **SEDEX SMETA (Sedex Üyeleri Etik Ticaret Denetimi)** 4 Pillar sistemine geçişimizi başarıyla tamamlayarak SEDEX üyesi kuruluşlar arasında yerimizi aldık.

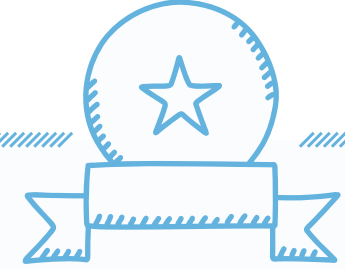
Ödüller



2024 yılında, çalışan odaklı yaklaşımımızın bir yansıması olarak **Happy Place to Work** tarafından **'En Mutlu İş Yeri'** ödülüne layık görüldük.



Çalışan deneyimini önceliklendiren insan kaynakları uygulamalarımızla, 2024 yılında **Happy Place to Work** tarafından **'Olağanüstü Çalışan Deneyimi'** ödülünü aldık.



2024 yılında, **Anadolu Grubu Bi-Fikir Ödülleri'nde 9. kez "En Fazla Hızlı Uygulama Sahibi Şirket"** ve **8. kez "En İnovatif Çalışan"** ödülleri layık görüldük.



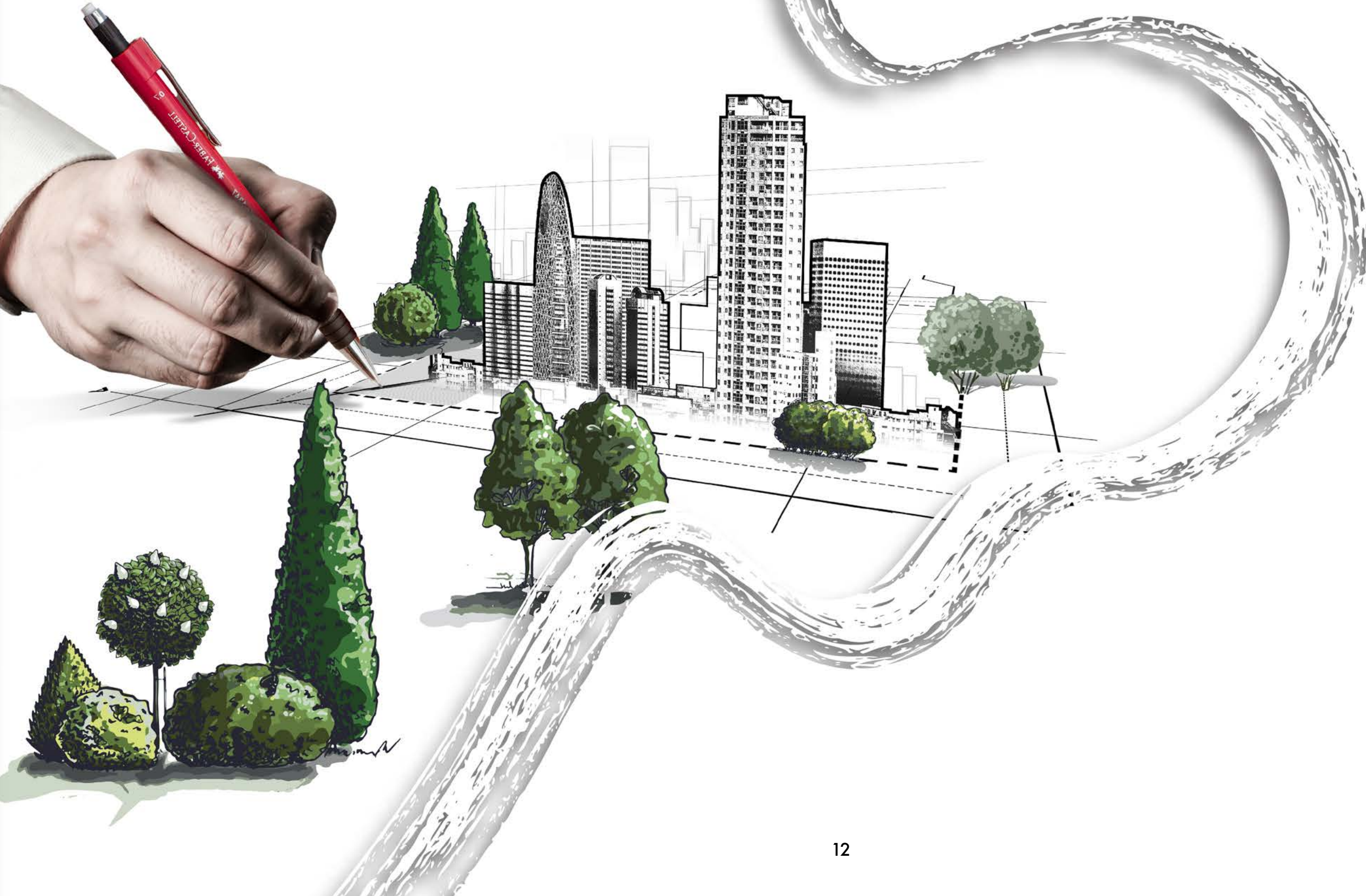
2024 yılında, **Faber-Castell Grip Plus "Yumuşak Yazdırır"** radyo kampanyamızla **MediaCat Felis Ödülleri'nde Radyo & Audio** kategorisinde **Felis Ödülü'ne** layık görüldük.



2024 yılında, **Faber-Castell Grip Plus "Yumuşak Yazdırır"** radyo kampanyamızla **Kristal Elma Ödülleri'nde Kristal Elma Ödülü'nü** ve **Radyo ve Ses Kategorisi Büyük Ödülü'nü** elde ederek yaratıcı kampanyamızla sektörün en prestijli ödüllerini almaya hak kazandık.



Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımı



Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Kurumsal Yönetim

Yönetişim Yapısı

Adel Kalemcilik olarak kurumsal yönetim anlayışımızı, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürdürülebilir değer yaratma ilkeleri üzerine inşa ediyoruz. Bu doğrultuda, şirketimizin stratejik yönünü belirleyen ve üst düzey denetim fonksiyonunu yerine getiren en yetkili yapı Yönetim Kurulumuzdur. Yönetim Kurulumuz, Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim İlkeleri doğrultusunda hareket ederek, tüm paydaşlarımızın menfaatlerini gözeten güçlü ve sorumlu bir yönetim modeli benimsemektedir.

2024 yılı itibarıyla, Yönetim Kurulumuzda 1 Başkan, 1 Başkan Vekili ve 10 üye olmak üzere toplam 12 kişi görev yapmaktadır. Şirketimizde Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri ayrı kişiler tarafından yürütülmekte; böylece yönetim yapımızda görev ayrılığı ve denge ilkeleri etkin bir biçimde uygulanmaktadır. Kurul üyelerimizin görev tanımları ve özgeçmişleri, şeffaflık ilkemiz gereği kamuoyuyla paylaşılmakta ve şirketimizin internet sitesinde erişime açık şekilde sunulmaktadır.

Yönetim Kurulumuzun çalışmalarına destek olmak üzere, kurul bünyesinde Denetim Komitesi, Kurumsal Yönetim Komitesi, Riskin Erken Saptanması Komitesi ve Sürdürülebilirlik Komitesi olmak üzere dört ayrı komite faaliyet göstermektedir. Bu komiteler, uzmanlaşmış yapılarıyla şirketimizin stratejik konularına ilişkin detaylı analizler yapmakta ve yönlendirici öneriler geliştirmektedir.

Şirket Esas Sözleşmemize göre Yönetim Kurulumuz her yıl en az bir kez toplanarak Başkan ve Başkan Vekili seçimlerini gerçekleştirmektedir. - 2024 yılı içerisinde 5 yönetim kurulu toplantısı düzenlenmiştir ve hepsi fiziken olmuştur. Toplantıların gündemleri önceden belirlenmekte ve Başkan tarafından yürütülen süreç kapsamında kayda alınmaktadır. Toplantılara katılım oranımız ise %98,33 seviyesindedir.

Yönetim Kurulu üyelerimiz, her yıl Genel Kurul öncesinde yetkinlik beyanlarını sunmakta ve komite toplantıları da benzer bir planlama doğrultusunda düzenlenmektedir. Toplantılara katılamayan üyeler, süreçlerden haberdar edilerek bilgilendirilmektedir. Tüm bu yapı ve uygulamalar, kurumsal yönetim anlayışımızın merkezine şeffaflık, katılımcılık ve hesap verebilirlik ilkelerini yerleştirdiğimizin bir göstergesidir.

Yönetim Kurulu

Adı-Soyadı	Görevi
Kamil Süleyman YAZICI	Yönetim Kurulu Başkanı
Tuğban İzzet AKSOY	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
İ. İzzet ÖZİLHAN	Yönetim Kurulu Üyesi
Meltem METİN	Yönetim Kurulu Üyesi
Burak BAŞARIR	Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Hurşit ZORLU	Yönetim Kurulu Üyesi
Tamer HAŞİMOĞLU	Yönetim Kurulu Üyesi
Stephan Leo ROSEN	Yönetim Kurulu Üyesi
İzzet KARACA	Yönetim Kurulu Üyesi- Bağımsız
Tayfun BAYAZIT	Yönetim Kurulu Üyesi- Bağımsız
Eyüp Mehmet Cemil YÜKSELEN	Yönetim Kurulu Üyesi- Bağımsız
Uğur BAYAR	Yönetim Kurulu Üyesi- Bağımsız

Detaylı bilgiye internet sitemizdeki [Yönetim Kurulu Üyeleri](#) sayfasından ulaşabilirsiniz.

Yönetim Kuruluna Bağlı Oluşturulan Komiteler

Denetim Komitesi	Kurumsal Yönetim Komitesi	Riskin Erken Saptanması Komitesi	Sürdürülebilirlik Komitesi
İzzet Karaca (Başkan)	Uğur Bayar (Başkan)	Uğur Bayar (Başkan)	Tayfun Bayazıt (Başkan)
Tayfun Bayazıt (Üye)	İ.İzzet Özilhan (Üye)	Tuğban İzzet Aksoy (Üye)	Burak Başarır (Üye)
	Burak Başarır (Üye)	Tamer Haşimoğlu (Üye)	Eyüp Mehmet Cemil Yükselen (Üye)
	Mehmet Hürşit Zorlu (Üye)	İzzet Karaca (Üye)	Demir Şarman (Üye)
	Tamer Haşimoğlu (Üye)		
	Fatih Çakıcı (Üye)		

Üst Yönetim

Ad-Soyadı	Görev
Demir ŞARMAN	Tarım, Enerji ve Sanayi Grubu Başkanı
Oğuz UÇANLAR	CEO
Yasemen Güven ÇAYIREZMEZ	Mali İşler Direktörü
Emre KAVUKÇUOĞLU	İnsan Kaynakları Direktörü
Zülfü TUNÇ	Satın Alma ve Lojistik Direktörü
Serhat KARA	Operasyon Direktörü
Murat BÜYÜKKUCAK	Pazarlama Direktörü
Serhat ÇELİK	Satış Direktörü
Bekir ALADAĞ	Bilgi Teknolojileri ve Hizmetleri Müdürü



İş Etiği ve İnsan Hakları

Adel Kalemcilik olarak çevre, sosyal ve yönetim (ESG) faktörlerini iş stratejimize entegre ederek hem finansal hem de finansal olmayan riskleri etkin bir şekilde yönetiyor, bu sayede sektörde rekabet avantajı elde ediyoruz. Bu kapsamda, etik değerlerimiz ve yolsuzlukla mücadelede olan kararlılığımız, sürdürülebilirlik stratejimizin temel unsurlarından biri haline gelmiştir.

Şirket olarak iş etiğine ve insan haklarının korunmasına verdiğimiz önem, kurumsal misyonumuzun en önemli bileşenlerinden biridir. Bu nedenle, yüksek etik standartlara sahip bir iş ortamı oluşturmak ve yolsuzlukla mücadele etmek için "sıfır tolerans" politikasını benimsiyoruz. Çalışma prensiplerimiz, Anadolu Grubu'nun etik ilkelerine göre oluşturulmuş olup, bu prensipler şirketimizle iş ilişkisi içinde bulunan herkese yani çalışanlarımıza, tedarikçilerimize, bayilerimize, distribütörlerimize ve diğer iş ortaklarımıza açıkça iletilmektedir. İş birliği veya ortaklık yürütmeyi planladığımız tüm şirketler etik ve yolsuzlukla mücadele politikamız doğrultusunda ilgili departmanlar tarafından detaylıca incelenmekte ve değerlendirilmektedir. Şirketimiz, uluslararası geçerliliği olan sosyal uygunluk belgesine (SEDEX) sahip olup değerlendirme sürecini buna uygun şekilde yürütmektedir.

Çalışanların rüşvet ve yolsuzlukla ilgili herhangi bir etkinliğe katılım sağlaması, yüksek ekonomik değeri olan hediyelerin verilmesi ya da kabul edilmesi kesinlikle yasaktır. Yüksek yolsuzluk riski taşıyan faaliyetimiz bulunmasa da bu riski göz önünde bulundurmaya ve önleme çalışmalarına devam ediyoruz. Ayrıca, siyasi partiler, politik görüşler ya da politikacılarla ilgili herhangi bir finansal taahhüt ya da aynı yardımda bulunmamaktayız. İnsan ve çalışan haklarına tam saygı gösteriyor, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve ILO Direktifleri'ne tamamen uyum sağlıyoruz.

Etik davranışların izlenmesi ve oluşabilecek etik dışı durumların soruşturulması amacıyla bir Etik Komitesi oluşturduk. Bu komite, mobbing, ayrımcılık, çocuk işçiliği ve zorla çalıştırma gibi insan haklarına aykırı davranışları kapsayan bir izleme ve soruşturma mekanizmasıyla çalışmaktadır. Etik dışı davranışların bildirilmesini teşvik etmek ve şeffaflığı artırmak amacıyla şirketimizde bir Etik Hattı oluşturulmuştur. etik@adel.com.tr adresinden de uygunsuzluk bildirimlerini almaktayız. Raporlama dönemi boyunca bildirilen 7 konu, inceleme ve soruşturma süreçlerinden geçmiş, gerekli aksiyonlar alınarak çözüme kavuşturulmuştur. Bununla beraber etik komitesinin faaliyetleri üç ayda bir yapılan toplantılarla sürekli olarak izlenmektedir.

Rüşvet ve yolsuzluk risklerini, kurumsal risk yönetim sistemimiz çerçevesinde dikkatle değerlendiriyoruz. Belirlediğimiz risk noktalarını düzenli olarak iç denetim süreçlerimizde gözden geçiriyor ve etik dışı hareketleri tespit ederek Etik Komitesi ve Denetim Komitesi aracılığıyla titizlikle inceliyoruz. Bu komiteler, tespit edilen vakalar ve alınan önleyici tedbirler hakkında Yönetim Kurulu'na düzenli raporlar sunmaktadır.

Çalışanlarımıza, yolsuzlukla mücadele ve rüşvet konularında Hukuk Müdürümüz tarafından eğitimler verilmekte, aynı zamanda misilleme karşıtı politikalarımız çerçevesinde, etik olmayan bir durumu rapor eden çalışanlarımızın herhangi bir zarara uğramayacağına dair güvence verilmektedir. Tüm paydaşlarımız yolsuzlukla mücadele politikalarımız ve prosedürlerimiz hakkında bilgilendirilmekte olup, konu hakkındaki bilgiler aynı zamanda web sitemizde de açıkça paylaşılmaktadır. Çalışanlarımızın örgütlenme ve toplu sözleşme haklarını özgürce kullanabilmeleri için gerekli her türlü destek sağlanmakta ve bu hakların iş yerinde tam anlamıyla uygulanması için tüm imkânlar sunulmaktadır. 2022 yılında Türkiye Ağaç ve Kâğıt Sanayii İşverenleri Sendikası ile imzaladığımız 28. Dönem Toplu İş Sözleşmesi, 2024 yılında toplam çalışanlarımızın %48,4'ünü kapsamaktadır.

Tüm mavi yaka çalışanlarımız toplu sözleşme kapsamında yer alırken, beyaz yaka çalışanlarımız bireysel iş sözleşmesi ile çalışmaktadır.

Risk Yönetimi

Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatların Yönetimi

Sürdürülebilirliği iş modelimizin temel bir unsuru olarak görüyor, risk yönetimi anlayışımızı TSRS 1 ve TSRS 2 standartları doğrultusunda geliştiriyoruz. Geleneksel risk değerlendirme yaklaşımlarının ötesine geçerek, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğinden kaynaklanan risk ve fırsatları stratejik bir bakış açısıyla ele alıyor; iş sürekliliğimizi, uzun vadeli değer yaratma kapasitemizi ve paydaş beklentilerini karşılama gücümüzü sürekli olarak güçlendiriyoruz.

Bu yıl, TSRS 2 rehberi doğrultusunda iklimle bağlantılı öncelikli risklerimizi belirledik ve bu risklerin finansal etkilerini analiz ettik. Böylece, iklim kaynaklı belirsizlikleri daha bütüncül bir şekilde yönetebilmek adına önemli bir adım atmış olduk.

Bu kapsamda uygulamakta olduğumuz Adel Risk Yönetim Modeli, şirketimizin varlığını, gelişimini ve sürdürülebilirliğini etkileyen riskleri erken aşamada tespit etmeyi ve bu riskleri proaktif bir yaklaşımla yönetmeyi amaçlamaktadır. Sistematik ve disiplinli bir yapıya sahip bu süreç, tüm çalışanlarımızı ve operasyonlarımızı kapsamaktadır.

Kurumsal Risk Yönetimi Çerçevemiz doğrultusunda, risk ve fırsatlar üst yönetim tarafından şirketimizin risk iştahı çerçevesinde değerlendirilmekte; Risklerin Erken Tespiti Komitesi, Yönetim Kurulu'na doğrudan raporlama yaparak bu süreci desteklemektedir. Komite'ye danışmanlık sağlayan Mali İşler Birimimiz ise alınan kararların uygulanmasını takip etmekte ve sürecin etkinliğini artırmaktadır.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Adel Kalemcilik olarak sürdürülebilirliği yönetim anlayışımızın odak noktasına koyuyoruz. Sosyal, çevresel, ekonomik ve yönetim risklerinin bertaraf edilmesi hedefiyle yönlendirdiğimiz bir sürdürülebilirlik anlayışını takip ediyoruz. Bu doğrultuda gelecek nesillerin ihtiyaçlarını gözetenek bugünün kaynaklarını verimli, sorumlu ve adil bir şekilde kullanmayı hedefliyoruz. Sürdürülebilirliği “Yönetişim, İş Yerimiz ve Çevre ile İklim” olmak üzere üç ana konu başlığında değerlendiriyoruz.

Yönetişim bakış açımız doğrultusunda modern kurumsal yönetim ilkeleri, şeffaflık hesap verebilirlik ve yasal düzenlemelere tam uyum anlayışıyla biçimlendirdiğimiz güçlü bir yönetim kültürünü yansıtıyoruz.

Çalışanlarımızın gelişimi, mutluluğu, güvenliği ve sağlığını sürdürülebilir iş modelimizin temel taşı ve iş dünyasında fark yaratmanın yolu olarak görüyoruz. İş yerimizde daha kapsayıcı, güvenli ve verimli bir ortam yaratmaya özen gösteriyoruz.

Çevre ve iklim alanında enerji sera gazı ve hava emisyonları, su, atık su ve atık yönetimi, biyoçeşitlilik ve malzeme kullanımı gibi anahtar konulara odaklanıyor, oluşturduğumuz yeni hedeflerle sürekli olarak gelişmeye özen gösteriyoruz. Uyguladığımız Çevre Yönetimi anlayışı ve **Yönetim Sistemleri Politikamız ve EnYS Küresel İklim Değişikliği Politikamız** ile çevre ve iklim başlıklarını sistematik biçimde yönetiyoruz. Çevre ve iklim konularında yürüttüğümüz faaliyetlerle sadece bugünü değil geleceği de koruma altına almayı amaçlıyoruz.

Finansal Sürdürülebilirlik ve Yatırımcı İlişkileri

Sürdürülebilirlik ve yatırımcı ilişkilerimizin temel taşlarını finansal sağlamlık ve ÇSY kriterlerine uygunluk oluşturuyor. Yatırımcılara olan sorumluluğumuzu en üst düzeyde tutuyoruz. Şeffaf, zamanında ve güvenilir bilgi akışını sağlamak için borsaya kote olduğumuz yıldan bu yana düzenli olarak finansal raporlar sunuyoruz.

Büyüme potansiyelimizi ve mali performansımızı arttırırken uzun vadeli değer yaratımı ve paydaş güvenini gözetiyoruz. Temettü dağıtım politikamız ile hem yatırımcılarımıza sürdürülebilir getiriler sunuyor hem de şirketimizin finansal sağlamlığını ve kararlılığını vurguluyoruz. Finansal sürdürülebilirlik ve yatırımcı ilişkilerinin entegre şekilde yönetimi kurumsal itibarımız kadar sürdürülebilir bir büyüme için de gereklidir.

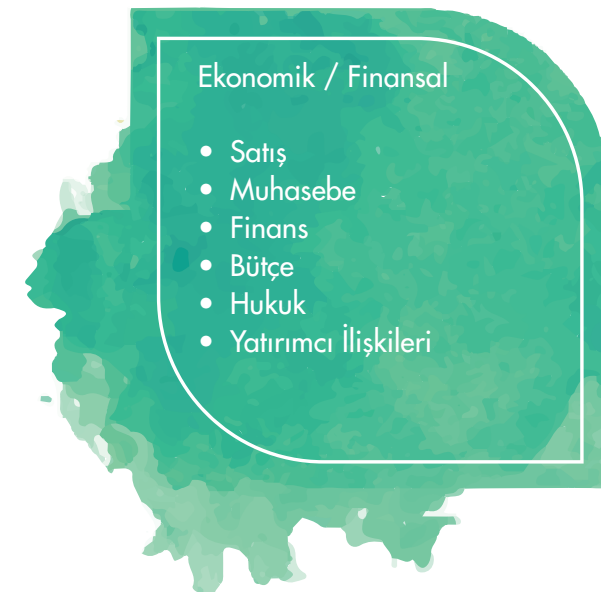
Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

Sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmanın sadece teknik çözümler ve iyi uygulamalar ile değil ancak sağlam bir yönetim yapısıyla mümkün olduğuna inanıyoruz. Bu bilinçle sürdürülebilirlik anlayışımız ile Türkiye’de kırtasiye sektöründe sürdürülebilirlik konusunda öncülük ediyoruz. Sürdürülebilirliği yönetim kurulumuz ile üst düzey yöneticilerimiz tarafından stratejik düzeyde ele alıyoruz. Stratejimiz doğrultusunda sürdürülebilirlik konularını önceliklendiriyor ve risk ve fırsatları değerlendiriyoruz, bu süreçte tedarikçiler, devlet, sivil toplum kuruluşları, bayiler ve müşteriler gibi paydaşların beklentilerini de göz önünde bulunduruyoruz. Atık yönetimi, enerji verimliliği, tedarik zinciri yönetimi ve iş sağlığı güvenliği gibi alanlarda stratejik politikalar geliştirip uyguluyoruz.

Sürdürülebilirlik konusu yönetimimizin temel sorumlulukları arasında yer alır, stratejik düzeyde yönetim kurulu, operasyonel düzeyde Genel Müdür ve üst yönetim seviyesinde ele alıyoruz. 2015 yılında Mali İşler, İK, Tedarik Zinciri, Satın Alma, Kurumsal İletişim, Çevre ve İSG gibi birçok birimden yöneticilerin katılımıyla bir Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu oluşturduk, bu çalışma grubu daha da geliştirilerek 2022 yılında Genel Müdüre bağlı **“Sürdürülebilirlik Yönetim Komitesi”** çatısı altında topladık. Şirketimizin sürdürülebilirlik yapısının merkezindeki **“Sürdürülebilirlik Komitesi”** ise “Çevre ve Enerji, Sosyal Etki ve İletişim, Ekonomik/ Finansal, Kalite ve İnovasyon” gibi farklı disiplinlerden katılımcılarla çok boyutlu bakış açısı sunarak sürdürülebilirlik çalışmalarının bütüncül şekilde ilerlemesine katkı sağlayacak stratejiler geliştirir ve uygulanmasını sağlar. Şirketimizin yıllık

sürdürülebilirlik performansını değerlendiren komite aynı zamanda çevresel yasal regülasyonlara uyum sağlanması doğrultusunda karbon emisyonu ve iklim değişikliği başta olmak üzere belli başlı konularda proaktif bir yaklaşım benimseyerek mümkün olan en üst düzeyde verim sağlanması için çalışmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi’nin çalışmaları sayesinde Adel Kalemcilik’in sürdürülebilirlik alanında örnek teşkil eden, öncü ve paydaşları tarafından yüksek oranda güvenilen bir şirket olmasını amaçlıyoruz.

Sürdürülebilirlik komitesi aynı zamanda çeşitli çalışma gruplarına liderlik eder:



Çevre ve Enerji Çalışma Grubu şirketin enerji tüketimini ve buna bağlı sera gazı emisyonlarını azaltma fırsatlarını belirlemek, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda enerji verimliliği önlemleri geliştirmek ve şirketin faaliyetlerine entegre edilebilecek yenilenebilir enerji seçeneklerini araştırmak üzerine çalışmalarını sürdürmektedir. Çevreyle ilgili belirtilen konulardaki standart ve sertifikalara uyum, dokümantasyon ve raporlama süreçleri de bu grubun çalışma alanlarındandır. Sosyal Etki ve İletişim Çalışma Grubu şirketin sürdürülebilirlik çalışmalarını tüm paydaşlarla düzenli olarak paylaşp bu kapsamda gerekli iletişim stratejisini belirlemektedir. Kurum içerisinde sürdürülebilirlik kültürünün yaygınlaştırılması için çalışanlara yönelik aktiviteler düzenlenmesini üstlenen grup, bu etkinliklerin çalışanlar üzerindeki etkisini de ölçmektedir. Ekonomik/Finansal Çalışma Grubu şirketin sürdürülebilirlikle ilişkili olan tüm bütçe planlamalarında görev alır. Başta iklim krizi olmak üzere tüm çevresel risk ve fırsatları değerlendirerek bütçe planlaması stratejilerinin oluşturulmasına liderlik etmektedir. Kalite ve İnovasyon Çalışma Grubu şirketimizin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda sektöre yönelik yeni teknolojilerin araştırılmasında öncü konumdadır. Bunun yanı sıra üretim süreçlerimizi geliştirmek, sürdürülebilir ürün ve hizmetleri artırmak ve sürdürülebilir inovasyon fırsatlarını yakalamak için de çalışmaktadır.

Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Yönetimi

Stratejik hedeflerimizin etkin şekilde belirlenmesi, kaynakların akılcı yönetimi ve paydaş beklentilerine uyum sağlamaya yardımcı olması için 2022 yılında kapsamlı bir önceliklendirme analizi süreci gerçekleştirdik. Bu analizimiz politika geliştirme, hedef belirleme, uygulama planları oluşturma ve performans izleme süreçlerimizde bize yol gösterici olmaktadır.

Analizimiz kapsamında sektörümüz özelinde çevresel, sosyal ve ekonomik etkileri değerlendirdik. Paydaş anketleri ve üst yönetimle iletişim halinde konu sınırları ve kapsamalarını belirlemek için analizler gerçekleştirerek, öncelikli konuları ve önem derecelerini belirledik. 290 paydaş temsilcisi görüşleri ve önem derecelendirmeleri sonucu 6 yüksek öncelikli konu ve 5 öncelikli konu belirledik.

Gerçekleştirdiğimiz analiz ile önceliklerimizi tespit ederek sürdürülebilirlik stratejimizin şekillendirilmesine ve şirketimizin sürdürülebilirlik performansını iyileştirmeye katkı sağlıyoruz.

Öncelikli Konular



Önceliklendirme Matrisi

ADEL Önceliklendirme Matrisi

Sera Gazı Emisyonları	Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum	
Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı	Su ve Atık Su Yönetimi	Fırsat Eşitliği
Sürdürülebilir Ürün ve Ham madde Yönetimi	Enerji Yönetimi	Müşteri Yönetimi
İklim Krizi	Atık Yönetimi	Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki
Tedarik Zinciri Yönetimi	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme	Paydaş Etkileşimi
İş Sağlığı ve Güvenliği	İstihdam ve Yetenek Yönetimi	

Strateji & Üst Yönetim Görüşleri & SASB & MSCI

■ Çok Yüksek Öncelikli ■ Yüksek Öncelikli ■ Öncelikli



Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirledikten sonra, bu konulara yönelik somut adımlar atmak üzere hedefler oluşturduk. Her bir öncelikli konu başlığında, hem çevresel hem sosyal hem de yönetimsel etkilerimizi daha iyi yönetebilmek adına kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirledik. Bu hedefleri oluştururken, mevcut performansımızı gözden geçirdik, iyileştirme alanlarımızı analiz ettik ve bunlara yönelik net bir yol haritası tanımladık.

Belirlediğimiz hedeflerle, sürdürülebilirlik çalışmalarımızı sistematik ve ölçülebilir bir çerçevede yürütmeyi; aynı zamanda ilgili tüm paydaşlarımıza karşı daha şeffaf ve hesap verebilir bir yaklaşım sergilemeyi amaçlıyoruz.

	Öncelikli Konu	Hedefler
Çevre	Su ve Atık Su Yönetimi	2025 sonuna kadar su ayak izi azaltım stratejileri geliştirmek, geçiş planı oluşturmak.
		2026 sonuna kadar su ayak izi hesaplamasını yapmak.
		Su kaynaklarının sürdürülebilir kullanımı için geri kazanım uygulamalarını benimsemek.
	Atık Yönetimi ve Döngüsel Ekonomi	2025 sonuna kadar atık miktarını %10 azaltmak ve %20'lik bir geri dönüşüm oranı elde etmek.
		2030 sonuna kadar atık miktarını %20 azaltmak ve %30'luk bir geri dönüşüm oranı elde etmek.
		2050'ye kadar atık miktarını %50 azaltmak ve %50 geri dönüşüm oranı elde etmek.
	Sürdürülebilir Ürün ve Ham Madde Yönetimi	Ürün tasarımında plastik miktarını azaltacak optimizasyonlar yaparak 2030 yılına kadar ürünlerde plastik kullanımını %20 azaltmak.
		Petrol türevli plastıklere olan bağımlılığı azaltarak uzun vadede karbon nötr bir yapıya geçilmesini desteklemek.
		Ambalajlardaki geri dönüştürülmüş malzeme oranının artırmak.
	Biyçeşitlilik	Biyçeşitlilik özelinde eyleme dayalı hedefler ve projeleri gündeme almak.

	Öncelikli Konu	Hedefler
Çevre	Sera Gazı Emisyonları	2026 yılı sonuna kadar SBTi'a taahhüt vermek.
		Uzun vadede karbon nötr emisyon hedefi doğrultusunda ilerlemek.
		Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızı azaltma yönünde sürdürülebilirlik odaklı uygulamaları hayata geçirmek.
	Enerji Yönetimi	Karbon ayakizi azaltım stratejileri geliştirmek, geçiş planı oluşturmak. I-REC Yenilenebilir enerji sertifikası almak.
	Kimyasal Yönetimi	2027 yılı sonuna kadar bir kimyasal yönetim sistemi oluşturmak.
Sosyal	İstihdam ve Yetenek Yönetimi	Çalışan devir oranını %10'un altında tutmak.
	Fırsat Eşitliği	2025 yılı sonuna kadar kadın çalışan oranını %35'e çıkarmak.
		2030 sonuna kadar kadın çalışan oranını %45'e çıkarmak ve tüm yönetim pozisyonlarında %35 temsiliyet sağlamak.
		Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Politikası yayımlamak.
		Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (Women's Empowerment Principles – WEPs) imzacısı olmak.
	Müşteri Yönetimi	2025'e kadar müşteri memnuniyeti oranını %90'a yükseltmek.

	Öncelikli Konu	Hedefler
 Sosyal	Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki	2030 yılı sonuna kadar topluma yönelik projelere yıllık %1 gelir ayırmak ve projelerin sürdürülebilir etkisini takip etmek için izleme mekanizmalarını güçlendirmek.
		2050'ye kadar topluma yönelik projelere yıllık %2 gelir ayırmak ve bu projelerin sosyal ve ekonomik açıdan sürdürülebilir dönüşüm sağlamasını sağlamak.
	İş Sağlığı ve Güvenliği	İş kazalarında sıfır mümkün hedefine ulaşmak için proaktif güvenlik kültürü oluşturmak.
	İnsan Hakları	2030'a kadar; İnsan hakları, çalışma standartları, çevre koruma ve yolsuzlukla mücadele konularındaki, 10 maddeden oluşan Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İş Birliği Sözleşmesi'ni imzalamak.
		Adel Kalemcilik İnsan Hakları Politikası yayımlamak.
	Çalışan Hakları	2026'ya kadar Adel Kalemcilik Çalışan Hakları Politikası yayımlamak.
		Toplu İş Sözleşmelerine dâhil olan üretim çalışan oranını %70'in üstünde tutmak.

	Öncelikli Konu	Hedefler
 Yönetişim	Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı	Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin satış payını artırmaya odaklanmak.
		Sürdürülebilirlik Komitesi liderliğini üstlenen CEO'nun bireysel performans değerlendirme kriterlerine sürdürülebilirlik performans göstergelerini dâhil etmek.
	Tedarik Zinciri Yönetimi	2026 sonuna kadar tedarikçilerin uyması gereken sürdürülebilirlik kriterlerini belirlemek.
		2027 sonuna kadar tedarikçilerin cirosal olarak %25'inin sürdürülebilirlik uygulamaları açısından değerlendirilmesini sağlamak.
		2024 yılı sonuna kadar ISO 28001 Tedarik Zinciri Güvenliği Yönetim Sistemi'ni kurmak.
		2050 sonuna kadar cirosal olarak tedarikçilerin %95'inin sürdürülebilirlik uygulamaları açısından Adel Kalemcilik kriterlerine uygun performansa sahip olmasını sağlamak.
		Tedarikçilerin sürdürülebilirlik uygulamalarını benimsemesini sağlayacak rutin takip, eğitim ve performans sistemini oluşturmak.
	Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum	Müşteri memnuniyetini artırmak, regülasyonlara uyum ve kalite sürekliliğini sağlamak.
	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme	Süreçleri ve iş takip sistematliğini dijital ortama taşımak, dijital altyapı ile kurumsal Ar-Ge hafızasını oluşturmak ve sürekliliği sağlamak.
		2030 yılına kadar kurum içi girişimcilik programını devreye almak.
	2030 yılına kadar genç girişimci destekleme programını devreye almak.	
Paydaş Etkileşimi	Sürdürülebilirlik performansını iyileştirmek amacıyla STK'lar ve derecelendirme kuruluşları ile iş birliklerini artırmak.	

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkı

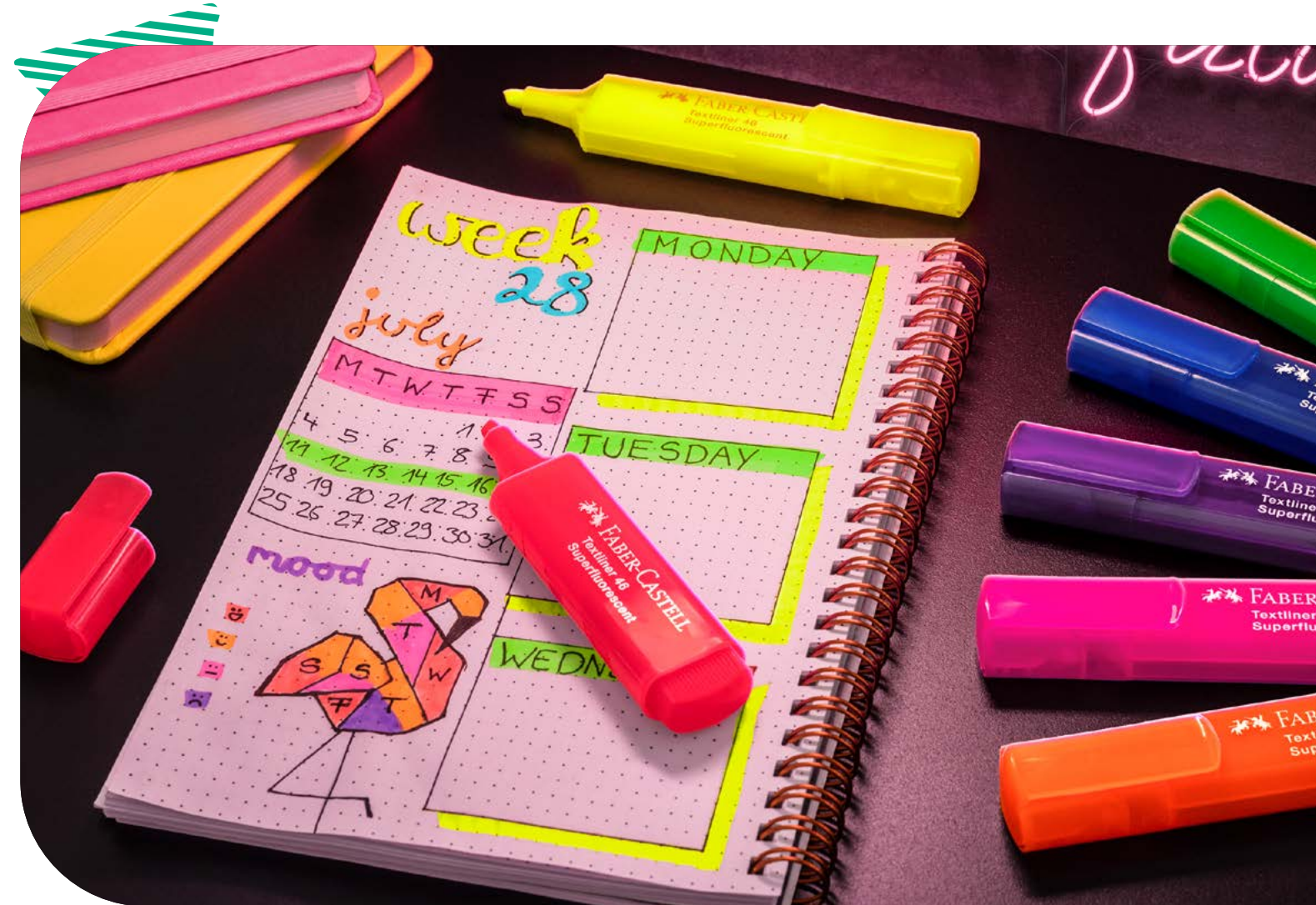
Katkı Sağlanan SKA'lar	Projeler/Faaliyetler	Katkı Sağlanan Alt Hedef	Öncelikli Konu	Bulunduğu Bölüm	Katkı Sağlanan SKA'lar	Projeler/Faaliyetler	Katkı Sağlanan Alt Hedef	Öncelikli Konu	Bulunduğu Bölüm
	Ürün güvenliği ve kalite kontrolü, müşterilerimizin sağlığını korumak için temel bir unsurdur. Her ürün, yasal düzenlemelere uygunluğu ve çocukların kullanımı için güvenli olduğu konusunda test edilir.	3.4 3.9	Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum İş Sağlığı ve Güvenliği Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki	Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum Çalışan Hakları ve Ücretlendirme Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme İş Sağlığı ve Güvenliği		Müşteri portföyümüzde farklı kesimlere hitap ederek ve müşteri ihtiyaçlarına özgü ürün sunumları gerçekleştirip eğitimler düzenleyerek sosyal eşitsizliği azaltmaya katkı sağlamaktayız.	4.2 4.3 4.4 4.7	Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki	Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki İstihdam ve Yetenek Yönetimi
	İyilik Ağacı kurumsal sosyal sorumluluk çatımız çerçevesinde, Türk Eğitim Derneği (TED), Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG), Türkiye Disleksi Vakfı (TUDİV), Tohum Otizm Vakfı, Arama ve Kurtarma Derneği (AKUT) Fazla ve Gıda Kurtarma Derneği gibi pek çok sivil toplum kuruluşu ve kamu kurumu ile iş birliği yaparak birçok başarılı proje yürütmekte ve aynı zamanda var olan toplumsal projelere de destek vermekteyiz.								
	"Dünya'ya Renkli İzler Bırakalım" projesiyle global perakende zincirine uluslararası çocuk ürün güvenliği standartlarına sahip keçeli boya ve tahta kalem üretilmektedir.				"NewBees" programı üniversite öğrencilerine ve yeni mezunlara eğitim, beceri geliştirme ve mentorluk fırsatları sunmaktadır.				
	"BeWell" platformuyla çalışanlar psikolog, diyetisyen ve spor eğitmeni gibi uzmanlardan yıl boyunca destek alarak sosyal etkinlikleri de takip edebilmektedir.								
	"BeWell" Kulüpleriyle çalışanların iş dışındaki ilgi alanları ve sosyal yaşamları desteklenmektedir.					Toplumsal cinsiyet eşitliğini desteklemek amacıyla, şirket içi iletişim dilinin kapsayıcı ve eşitlikçi olmasını sağlamak için "Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Duyarlı Dil Kılavuzu" hazırlanmış ve tüm çalışanlarla paylaşılmıştır.	5.1 5.5	İstihdam ve Yetenek Yönetimi Fırsat Eşitliği	İstihdam ve Yetenek Yönetimi Fırsat Eşitliği
	Sıfır kaza ve sıfır meslek hastalığı hedefleri gereği çalışanlara, iş ortaklarına ve ziyaretçilere yüksek güvenli çalışma ortamı sağlanmakta ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi uygulanmaktadır.	Kadın çalışan oranı %33'e, yönetim kademesindeki kadın oranı ise %40'a yükseltildi.							

Katkı Sağlanan SKA'lar	Projeler/Faaliyetler	Katkı Sağlanan Alt Hedef	Öncelikli Konu	Bulunduğu Bölüm	Katkı Sağlanan SKA'lar	Projeler/Faaliyetler	Katkı Sağlanan Alt Hedef	Öncelikli Konu	Bulunduğu Bölüm
6 TEMİZ SU VE SANİTASYON	Tüm çalışanların erişebileceği temiz su kaynakları sağlanmakta. Ayrıca atık su deşarj kalitesi ve miktarı "Atık Su İzleme Sistemi" ile düzenli olarak takip edilmektedir. Tesis içerisinde yağmur suları ayrı toplanarak bahçe sulamada ve yangın hatlarında kullanılmaktadır.	6.1 6.3 6.4	Su ve Atık Su Yönetimi	Su ve Atık Su Yönetimi		İş etiği ve yolsuzlukla mücadele çalışmalarımız (İş etiği ilkeleri, etik hattı), insan haklarını ve insanlara adil çalışma koşulları sağlama çabamızı yansıtmaktadır. Tedarikçi seçimimizde sürdürülebilirlik ilkelerini gözetmek, adil iş uygulamalarını teşvik etmek ve yerel ekonomilere katkıda bulunmak, iş ve ekonomik büyüme hedeflerimizle uyum içindedir. Happy Place to Work - Türkiye'nin En Mutlu İşyerleri Araştırması'nda "En Mutlu İşyeri Ödülü" ve "Olağanüstü Çalışan Deneyimi Ödülü"ne layık görülmüştür. Ar-Ge çalışmalarınız ekonomik büyümeye katkıda bulunur ve yerel kaynakların kullanımı, yerel ekonomiyi güçlendirme amacı taşır. "NewBees" programıyla gençlerin iş gücüne katılımı artmaktadır. Bi-Fikir Kap Platformu aracılığıyla Anadolu Grup şirketleri ve üniversitelerle işbirliği içinde Ar-Ge projelerimiz çeşitlenmektedir. ISO 45001 standartlarına uyum, iş sağlığı ve güvenliği konusundaki prosedürler, İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu'nun düzenli toplantıları gibi etkinlikler bu amacı doğrudan desteklemektedir. SEDEX Belgesi ile akreditasyonu alınmış ve SMETA 4 Pillar sistemine geçiş süreci tamamlanmıştır.	8.2 8.3 8.6 8.7 8.8	Değer Yaratımı Tedarik Zinciri Yönetimi Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme İş Sağlığı ve Güvenliği	Çalışan Memnuniyeti Tedarik Zinciri Yönetimi İstihdam ve Yetenek Yönetimi Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme İş Sağlığı ve Güvenliği Tedarikçilerin Sürdürülebilir Performans Değerlendirmeleri Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki
7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ	ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standartlarına uygunluk *Ham madde depolarında led dönüşüm ve sensör uygulaması, *Talaş kazanı baca optimizasyonu, * Talaş fanları softstarter uygulaması gibi Enerji Verimlilik Projeleri ile yüksek oranda tasarruf sağlanmıştır.	7.3	Enerji Yönetimi	Enerji Yönetimi	8 İNSANA YAKIŞIR İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME				



Katkı Sağlanan SKA'lar	Projeler/Faaliyetler	Katkı Sağlanan Alt Hedef	Öncelikli Konu	Bulunduğu Bölüm
15 KARASAL YAŞAM	Ürünlerimizin üretiminde ve ambalajlarında zararlı kimyasalların kullanımını sınırlayarak denizlere ve okyanuslara zarar verme riskini azaltıyoruz. Çevre dostu ürünlerin tercih edilmesi için çaba gösteriyoruz. FSC® Sertifikalı (FSC® - C130058) ağaç kullanarak doğal kaynak kullanımını minimize etme. Ürünlerin üretiminde çevre dostu malzemeler kullanılmakta, zararlı kimyasallar sınırlandırılmakta ve sürdürülebilirlik standartları benimsenmektedir.	15.1 15.2 15.5	Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum Sürdürülebilir Ürün ve Hammadde Yönetimi	Biyoçeşitlilik
16 BARİŞ, ADALET VE GÜÇLÜ KURUMLAR	ADEL Etik İlkeleri, Etik Komite ve Etik Hattı ile iş etiği ve yolsuzlukla mücadele, güçlü kurumların oluşturulmasına ve hukukun üstünlüğünün sürdürülmesine katkı sağlamaktayız. BM İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi ve ILO Direktifleri gibi uluslararası insan hakları standartlarına tam uyum. İş etiği ihlallerini rapor eden çalışanlarımızın misilleme ile karşılaşmayacaklarını garanti etmemiz ve örgütlenme ve toplu sözleşme hakkını desteklememiz. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası bilgi güvenliği ve veri korumaya duyulan bağlılığı yansıtmaktadır. Etik değerlere dayalı tedarikçi seçimimiz ve çalışan memnuniyetimiz, barışçıl ve katılımcı toplumların inşasını teşvik ederek kurumumuzu güçlendirir.	16.5 16.6 16.b	Tedarik Zinciri Yönetimi Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki	Çalışan Memnuniyeti İş Etiği ve İnsan Hakları Bilgi Güvenliği

Katkı Sağlanan SKA'lar	Projeler/Faaliyetler	Katkı Sağlanan Alt Hedef	Öncelikli Konu	Bulunduğu Bölüm
17 AMAÇLAR İÇİN ORTAKLIKLAR	Müşteri memnuniyeti ve sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda müşterilerimiz, bayilerimiz ve perakendecilerimizle iş birlikleri ve ortaklıklar geliştirmekteyiz.	17.6 17.14	Müşteri Yönetimi Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum Fırsat Eşitliği Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki	Tedarik Zinciri Yönetimi



Paydaş İletişimi

Sürdürülebilirlik yaklaşımımızın etkin ve kapsayıcı olabilmesi için paydaşlarımızın beklenti ve taleplerini çalışmalarımıza entegre etmeye önem veriyoruz. Paydaşlarımızla düzenli iletişim kurarak hem sürdürülebilirlik önceliklerimizi şekillendiriyor hem de şeffaflık ve hesap verebilirliğimizi güçlendiriyoruz. Bu kapsamda paydaşlarımızın görüş ve ihtiyaçlarına çalışmalarımızda yer veriyoruz.

Çalışanlar, sendikalar, tedarikçiler, yatırımcılar, kamu kurumları, yerel topluluklar, sivil toplum kuruluşları ve akademik kurumlar gibi kurumun faaliyetlerinden etkilenen gruplarla toplantılar, rutin görüşmeler, çalıştaylar ve dijital diyalog süreçleri gibi çeşitli araç ve yöntemlerle paydaş iletişimini gerçekleştiriyoruz.

Paydaş Katılım Listesi

Katkı Sağlanan SKA'lar	Projeler/Faaliyetler	Katkı Sağlanan Alt Hedef	Öncelikli Konu
Çalışanlar	İyi çalışma ortamı, güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı, hibrit çalışma, kariyer yolu, güçlü iç iletişim, eğitim, takdir, performans yönetimi	Belirli sıklıkla yapılan raporlamalar, projeler, e-mail, yüz yüze toplantılar, online toplantılar, performans değerlendirme çalışmaları, dönem toplantıları, etkinlikler	İş Birlikçi İletişim
Sendika	Sürdürülebilir endüstriyel ilişkiler, güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı, adil ücret yönetimi, güçlü iletişim, çalışanlarla ilgili konularda söz hakkı, TİS'e uyum, kapsam içi çalışanların haklarının eksiksiz ve zamanında karşılanması	Belirli sıklıkla yapılan rutin toplantılar, yüz yüze görüşmeler, anlık toplantılar, toplu iş sözleşmesi görüşmeleri	İş Birlikçi İletişim
Yönetim Kurulu	Her yıl büyüme, karlılığın artması, belirlenen stratejik hedeflerin karşılanması, sağlıklı nakit akışı ve çift haneli EBITDA	Toplantılar	Güçlendirme Odaklı İletişim
Üst Yönetim	Stratejik hedeflere ulaşmak için gereken insan kaynağının sağlanması, Yönetim Kurulu Desteği	Toplantılar	Güçlendirme Odaklı İletişim

Katkı Sağlanan SKA'lar	Projeler/Faaliyetler	Katkı Sağlanan Alt Hedef	Öncelikli Konu
Toplum	Güvenli ürünler, eğitime destek, ulaşılabilir fiyatlı ürünler	Bilgilendirme ve kamuoyu açıklamaları, çağrı merkezi	Pasif İletişim
Sivil Toplum Kuruluşları	STK'lar, dernek ve vakıflar ile iş birliği içinde olunması, daha çok aynı ve nakdi yardım sağlanması	Rutin görüşmeler, destekleyici sosyal faaliyetler	Gözlemci İletişim
Kamu Kurumları ve Düzenleyici Otoriteler	Faaliyetleri belirlenen mevzuata uygun bir şekilde yürütmek	Toplantılar	Karşılıklı İletişim
Medya	Şirket tarafından şeffaf talep halinde bilgi verilmesi	Bilgilendirme ve basın açıklamaları	Destekleyici İletişim



Üyelikler ve İş Birlikleri

Dernek İsmi	Üye Olma Tarihi	Dernek Vizyon/Misyon/Kuruluş Amacı
İTO (İstanbul Ticaret Odası)	1969	İstanbul Ticaret Odası'nın vizyonu şehrin ekonomik büyümesine odaklanırken, misyonu üyelerinin başarısını desteklemek ve iş dünyasına katkıda bulunmaktır. Kuruluş amacı ise ticaretin düzenlenmesi, geliştirilmesi ve üyeler arasında iş birliğini teşvik etmektir.
ICC (International Chamber of Commerce)	1979	Uluslararası Ticaret odası, dünya ekonomisindeki değişimleri görmek, anlamak, önemine varmak üzere kurulan bir tür forumdur.
İSO (İstanbul Sanayi Odası)	1999	Avrupa Yazım Aletleri Üreticileri Derneği (EWIMA) mevzuat 57 lider üreticisini temsil eder ve 10 Avrupa ülkesinden tedarikçiler tarafından oluşturulan dernektir.
İstanbul Ticaret Borsası	2000	İstanbul Ticaret Borsası, tarım, gıda vb. ürünlerin alım satımının düzenli ve güvenilir şekilde gerçekleşmesini sağlamak amacıyla faaliyet gösteren, tescil, denetim ve piyasa düzenleme görevleri bulunan bir kurumdur.
RVD (Reklam Verenler Derneği)	2014	Türkiye'de reklamın önemini, etkinliğini, verimliliğini, bilincini anlatmak ve artırmak, reklamla ilgili tüm süreçlerde reklam verenlerin haklarını korumak üzere kurulan bir dernektir.
OYDER (Türkiye Oyuncakçılar Derneği)	2015	1994'te kurulan Oyuncakçılar Derneği üretici, ihracatçı, ithalatçı, toptancı ve perakendecilerden oluşan oyuncak sektörünün tüm aktörlerini çatısında toplamayı amaçlamaktadır.
TÜKİD (Tüm Kırtasiyeciler Derneği)	2015	Tüm Kırtasiyeciler Derneği (TÜKİD), Türkiye'de ve dünyada temel kullanım araçlarından olan kırtasiye ürünlerinin ve bunların çeşitli aksesuarlarının ithalatı, ihracatı, imalatı, toptan ve perakende ticareti ile uğraşan üyeleri bir araya getirerek, üyelerin bilgi ve çalışmalarını sürekli olarak birleştirme amacına hizmet etmektedir.
Kocaeli Sanayi Odası	2016	Kocaeli Sanayi Odası'nın (KSO) vizyonu genellikle Kocaeli bölgesinde sanayi alanında liderliği ve sürdürülebilir kalkınmayı hedefler. Misyonu, üyelerinin rekabet gücünü artırmak, iş dünyasında etkili olmalarına yardımcı olmak ve bölgenin ekonomik büyümesine katkıda bulunmaktır.

Dernek İsmi	Üye Olma Tarihi	Dernek Vizyon/Misyon/Kuruluş Amacı
Gebze Ticaret Odası	2016	Gebze Ticaret Odası'nın vizyonu genellikle bölgedeki ticaretin gelişmesini sağlamak, misyonu üyelerinin ticaret gücünü artırmak ve yerel ekonomiye katkıda bulunmaktır.
Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği	2016	Adillik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkeleri üzerine inşa edilen kurumsal yönetim anlayışının, etki ettiği tüm alanlarda yol gösterici olma misyonu ile hareket eden TKYD, özel sektör, kamu kuruluşları, medya, düzenleyiciler, sivil toplum kuruluşları ve akademik dünya arasında bir iletişim ağı kurarak kurumsal yönetim uygulamalarının gelişmesini hedeflemektedir.
Türkiye Kalite Derneği (KALDER)	2018	Türkiye Kalite Derneği (KALDER), Türkiye'de kalite bilincini artırmak, sürdürülebilir mükemmelliği teşvik etmek ve kurumların yönetim kalitesini geliştirmek amacıyla faaliyet gösteren bir kuruluştur.
Türk Sanayicileri Ve İş İnsanları Derneği (TUSİAD)	2020	Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD), Türkiye'de sanayi, ekonomi ve toplumsal kalkınma alanlarında sürdürülebilir gelişmeyi desteklemek amacıyla çalışan, gönüllü bir iş dünyası kuruluştur.
CEO Platformu	2024	CEO Platformu, üst düzey yöneticilerin bir araya gelerek iş dünyasındaki güncel gelişmeleri değerlendirdiği, bilgi paylaşımında bulunduğu ve ortak stratejiler geliştirdiği bir iletişim ve iş birliği ağıdır.

Yenilikçiliğimizle İz Bırakıyoruz



Yenilikçiliğimizle İz Bırakıyoruz

Dijital Dönüşüm ve Ekonomik Performans

Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı

Yarım asrı aşan birikimimizle Türkiye kırtasiye sektörünün gelişiminde öncü rol üstleniyoruz. Kuruluşumuzdan bu yana kalite odaklı üretim anlayışımızla büyürken, 1995 yılında Faber-Castell ile kurduğumuz stratejik ortaklık sayesinde uluslararası deneyimi yerel gücümüzle birleştirdik. 2015 yılında Çayırova'daki modern üretim tesisimizi devreye alarak ürün çeşitliliğimizi artırdık ve kırtasiye sektöründe üretim

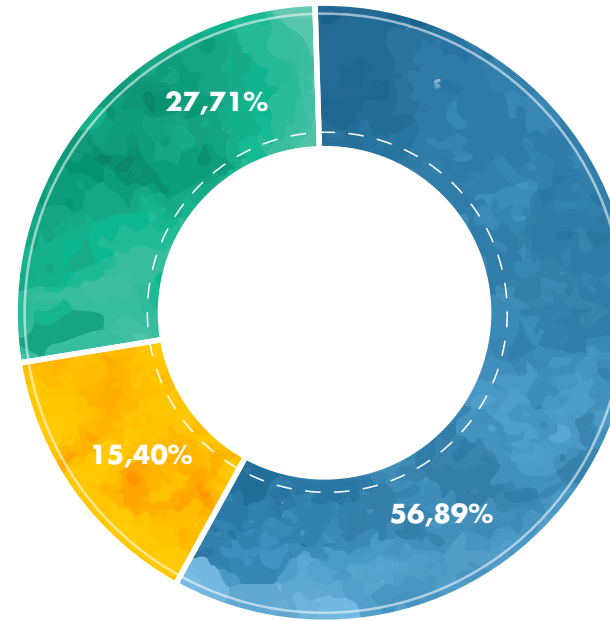
kapasitesi açısından lider konuma ulaştık. Anadolu Grubu ve Faber-Castell ortaklığında faaliyetlerimizi sürdürüyor; 1996 yılından bu yana halka açık bir şirket olarak Borsa İstanbul'da işlem görüyoruz. Sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tüm paydaşlarımız için kalıcı değer yaratmanın temel aracı olarak görüyor, attığımız her adımda verimlilik, şeffaflık ve güven esaslarına dayanıyoruz.

Ortaklık Yapısı³

Ortak Adı / Unvanı	Sahip Olduğu Pay	Oranı (%)
AG Anadolu Grubu Holding A.Ş.	147.831.323	56,89
Faber-Castell Aktiengesellschaft	40.017.353	15,40
Halka Arz Edilen Hisseler	72.026.324	27,71



Ortaklık Yapısı



- AG Anadolu Grubu Holding A.Ş.
- Faber-Castell AG
- Halka Arz Edilen Hisseler

Değer Yaratımı

Kırtasiye denince Türkiye'de ilk akla gelen markalardan biri olarak 1969 yılından bu yana sektöre yön veriyoruz. Faber-Castell ile 1995 yılında başlattığımız ortaklık sayesinde güçlü bir sinerji yaratarak, Türkiye'ye katma değer sağlayan yatırımlarımıza hız kesmeden devam ettik. 2015 yılında faaliyete aldığımız Çayırova'daki modern üretim tesisimizle, ürün çeşitliliğimizi ve üretim kapasitemizi artırarak Türkiye'nin ve çevre coğrafyanın, kâğıt ürünleri dışında en büyük kırtasiye üreticisi konumuna ulaştık.

Bugün artık geleneksel bir kırtasiye şirketi olmanın ötesine geçerek, zamanın ruhunu ve gereksinimlerini yakalayan; ürün portföyüyle eğitim ve ofis teknolojileri alanında da faaliyet gösteren çok yönlü bir yapıya dönüşme vizyonu ile hareket ediyoruz. Bu dönüşümü gerçekleştirirken üretim felsefemizi; "Kendi çocuklarımıza kullanırmayacağımız hiçbir ürünü piyasaya sunmuyoruz" ilkesi üzerine inşa ediyoruz.

Genç nüfus yapısı ve eğitim odaklı toplumsal gelişim, sektörümüze olan talebi dinamik tutarken; biz de güçlü yerli üretim altyapımız ve teknolojik yetkinliklerimizle bu talebe yön veriyoruz. Faber-Castell markası altında gerçekleştirdiğimiz üretimle, sadece yurt içinde değil, global pazarlarda da geniş bir erişime sahibiz.

Son üç yılda gerçekleştirdiğimiz ithalatın büyük çoğunluğunu Çin, Endonezya, Almanya, Japonya, Güney Kore ve Tayland gibi ülkelerden temin ettiğimiz ürünler oluşturdu. Bu ülkelerle sürdürdüğümüz güçlü iş birlikleri sayesinde, ürün çeşitliliğimizi artırıyor, kalite standartlarımızı daha da ileriye taşıyoruz. Güvenilir ve çeşitlendirilmiş tedarik yapımız, üretim süreçlerimizin sürekliliğini güvence altına alırken operasyonel riskleri de azaltmamıza olanak tanıyor.

³ Şirket'in 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla 259.875 bin TL olan sermayesi, 40.017 bin TL tutarındaki 40.017.351 adedi Yabancı Sermaye Mevzuatı uyarınca nama yazılı, 219.858 bin TL tutarındaki 219.857.649 adedi hamiline yazılı hisselerden oluşmaktadır.

İhracat tarafında ise Mısır, Almanya, Yunanistan, Birleşik Arap Emirlikleri, Bulgaristan, Kosova, Peru, Kıbrıs ve Sırbistan gibi birçok ülkeye yüksek hacimli satışlar gerçekleştiriyoruz. Uluslararası pazarlarda büyürken, etik ticaret ilkelerimizden ödün vermeden, sürdürülebilir bir büyüme anlayışıyla faaliyet gösteriyoruz. Yerel pazardaki güçlü varlığımızı, küresel ölçekte rekabetçi ve güvenilir bir oyuncu olma hedefiyle pekiştiriyoruz. 3.000'in üzerinde ürün çeşidini Faber-Castell, Graf von Faber-Castell, Adel ve Panfix markalarıyla pazara sunarken, pazar araştırmaları markalarımızın yüksek bilinirlik ve tercih oranlarıyla sektördeki liderliğini net bir şekilde ortaya koyuyor. 55 yılı aşkın deneyimimizle yalnızca ekonomik başarı hedeflemiyor; faaliyet gösterdiğimiz her alanda tüm paydaşlarımıza uzun vadeli, kalıcı değer yaratmayı önceliğimiz olarak görüyoruz.

Adel Kalemcilik'in Sektörel Görünümü⁴

Türkiye'nin genç nüfusu ve yaklaşık 26 milyon öğrenciyi kapsayan eğitim sistemi, kırtasiye ürünlerine yönelik istikrarlı bir talep oluşturarak sektörün sürdürülebilir büyümesine olanak tanımaktadır. Son yıllarda teknolojinin günlük yaşamdaki etkisinin artması ve sürdürülebilirlik bilincinin gelişmesi, tüketici beklentilerini de önemli ölçüde değiştirmiştir. Dijitalleşme ile birlikte kırtasiye sektöründe dijital çözümlere entegre ürünlerin yanı sıra, geri dönüştürülebilir ve çevre dostu malzemelere olan talep artmıştır. Çok oyunculu yapıya ve ithalata açık bir pazar yapısına sahip olan Türkiye kırtasiye sektöründe, yoğun bir rekabet ortamı oluşmuştur.

Bu rekabet ortamında Adel Kalemcilik olarak 55 yılı aşkın deneyimimiz, yerel üretim gücümüz ve Ar-Ge yetkinliğimizle pazarda güçlü bir konuma sahibiz. Geniş ürün gamımızı çevre dostu ve yenilikçi çözümlerle sürekli geliştirirken, tüketici sağlığı ve ürün güvenliğini üretimimizin merkezine koyuyoruz. UNICEF'in onaylı global tedarikçileri arasında yer almamız, kalite ve güvenlik standartlarımızın uluslararası düzeyde kabul gördüğünü ortaya koymaktadır. Her yıl düzenli olarak yapılan marka bilinirliği araştırmaları* "Faber-Castell" markasının %98 bilinirliğe sahip olduğunu ve konumlama olarak sektörün açık ara en önde gelen markası olduğunu ortaya koymaktadır. "Adel" markası ise %75 marka bilinirliği ile sektörün önde gelen markaları arasında yer almaktadır. Sürdürülebilirlik, inovasyon ve kalite odağında şekillendirdiğimiz faaliyetlerimizle, sektördeki değişimi yönlendirmeye ve değer yaratmaya devam ediyoruz.

Ekonomik Performansımız

Ekonomik Performans (milyon TL) ^{5,6}	2023	2024	%
Net Satışlar	3.265	2.712	-%17
Brüt Kar	1.524	1.388	-%9
FAVÖK (BMKÖ) ⁷	733	549	-%25
Vergi Öncesi Kar / (Zarar)	637	76	-%88
Net Kar/(Zarar)	629	19	-%97
Net İşletme Sermayesi	771	807	%5
Net Finansal Borç	271	348	%29
Serbest Nakit Akım	155	(34)	a.d.
Brüt Kar Marjı	%47	%51	
FAVÖK (BMKÖ) Marjı	%22	%20	
Net Kar Marjı	%19	%1	

⁴ IPSOS 2024 Marka Sağlığı Takibi (Brand Health Tracking) Raporu

⁵ Bu rapordaki tüm rakamlar ve tablolar IFRS16 etkisini içermektedir.

⁶ TMS 29 uyarınca Türk lirasının satın alma gücündeki değişimlere göre düzeltilmiş ve son olarak 31 Aralık 2024 tarihindeki Türk lirasının satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.

⁷ BMKÖ: Bir defaya mahsus kalemler öncesi

Adel Kalemcilik olarak yarım asrı aşkın deneyimimizle hem Türkiye’de hem de küresel ölçekte ekonomik gelişmeleri yakından izliyor, stratejik planlarımızı uzun vadeli değer yaratımı ve sürdürülebilir karlılık ilkeleri doğrultusunda şekillendiriyoruz. Operasyonel karlılığı ve güçlü nakit akışını odağımıza alırken, yalnızca makroekonomik değişkenleri değil, aynı zamanda tüketici beklentilerindeki dönüşümü ve alım gücündeki dalgalanmaları da dikkate alıyoruz.

Brüt kârımız, bir önceki yılın aynı dönemine göre %9 azalarak 1.388 milyon TL olarak gerçekleşirken, brüt kâr marjımızı 400 baz puan artırarak %51 seviyesine yükselttik. TMS 29 etkisi hariç baktığımızda, brüt kârımızı 1,4 kat artırarak 1.400 milyon TL’ye, brüt kâr marjımızı ise 300 baz puan artırarak %60’a çıkardık.

Türkiye’deki enflasyonist ortamın getirdiği maliyet artışları ve faaliyet giderlerindeki yükselişin etkisiyle FAVÖK (BMKÖ) tutarımız bir önceki yılın aynı dönemine göre %25 azalarak 549 milyon TL olarak gerçekleşirken, FAVÖK (BMKÖ) marjımızı 200 baz puan düşüşle %20 seviyesinde kaydettilik. TMS 29 etkisi hariç olarak baktığımızda ise FAVÖK (BMKÖ) tutarımızı %13 artırarak 609 milyon TL’ye yükselttik, FAVÖK (BMKÖ) marjımız ise 500 baz puan düşerek %26 seviyesinde gerçekleşti. Dalgalı ekonomik koşullara ve artan rekabet ortamına rağmen, güçlü finansal yapımızı korumak için fiyatlama politikalarımızı güncelliyor, ürün portföyümüzü dinamik tutuyor ve satış kanallarımızı çeşitlendiriyoruz. Ticari stratejilerimizi sürdürülebilir büyüme vizyonumuzla uyumlu hale getirerek sadece bugünün değil, geleceğin ihtiyaçlarına da yanıt verecek bir yapı kurmaya odaklanıyoruz.

Sektöre kattığımız ekonomik değerle iz bırakmaya devam ederken, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı iş yapış biçimimizin merkezinde konumlandırıyoruz. Uluslararası standartlara uyumlu uygulamalarımız ve topluma katkı sağlama misyonumuz doğrultusunda, ekonomik başarılarımızı sosyal ve çevresel faydayla bütünleştirmeye kararlıyız.

Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme

Adel Kalemcilik olarak sürdürülebilir kalkınma yaklaşımımız doğrultusunda Ar-Ge ve inovasyonu tüm iş süreçlerimizin merkezine yerleştiriyoruz. Üretim gücümüzü, teknolojiye yaptığımız yatırımları ve yenilikçi bakış açımızı bir araya getirerek, kırtasiye sektöründe hem yerel hem de küresel ölçekte fark yaratmaya devam ediyoruz.

2019 yılından bu yana Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı onaylı Ar-Ge Merkezimizde; sektörün ihtiyacına yönelik fiziksel ve kimyasal test altyapısı sunuyor, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki kimyasal ürün güvenliği yönetmeliklerine tam uyum sağlayan ürünler geliştiriyoruz. Bugün Ar-Ge yetkinliğimizle sadece Türkiye’de değil, dünya genelinde güvenli ve kaliteli kırtasiye ürünlerinin gelişimine yön veriyoruz.

Ar-Ge Merkezimizde yılda ortalama 300’e yakın yeni ürün geliştirme çalışması yürütüyoruz. Bu çalışmalar sadece teknik tasarımlar ve formülasyonlarla sınırlı kalmıyor; aynı zamanda maliyet iyileştirme, malzeme optimizasyonu, ileri ve geri dönüşüm teknolojileri gibi sürdürülebilirlik odaklı faaliyetleri de kapsıyor. Doğal kaynak kullanımını artıran ve karbon ayak izini azaltan çözümlerle daha çevreci ürünler tasarlıyor; örneğin ağaç gövdeli kalemlerin üretiminden çıkan atık talaşı hem enerji dönüşümünde hem de kompozit malzeme olarak yeniden değerlendiriyoruz.

Ar-Ge çalışmalarımız, sadece ürün ve malzeme geliştirme ile sınırlı kalmıyor; üretim altyapımızı da inovasyonla dönüştürüyoruz. Kendi ürünlerimize özel patentli makineler tasarlıyor ve üretim süreçlerimizde bu makineleri kullanıyoruz. Aynı zamanda Türkiye’nin önde gelen üniversiteleriyle iş birlikleri yürütüyor, ulusal ve uluslararası fonlara başvurarak bilgi temelli çözümler geliştiriyoruz.

Toplam Ar-Ge bütçemizin %20’sini çevresel sürdürülebilirlik projelerine ayırıyor, Ar-Ge altyapımızla sektörümüzün dönüşümüne yön veriyoruz. Bu süreçlerde elliye yakın iş birliğini aktif olarak yönetiyoruz. Bu iş birliklerinin %10’u üniversitelerle sürdürülen sürdürülebilir ürün portföyü çalışmalarını kapsarken; %80’i çevik proje yönetimi ile yürütülen Ar-Ge hizmetleri ve iş ortaklıklarından oluşmaktadır.

Açık inovasyon anlayışımız çerçevesinde Bi-Kap platformu kapsamında yürüttüğümüz iş birlikleri ile farklı sektörlerle yaratıcı projelere imza atıyoruz. Örneğin:

- Anadolu Efes ile yürüttüğümüz projede, bira üretiminden elde edilen küspeleri Marmara Üniversitesi öğrencileriyle birlikte doğal pigment üretiminde kullandık ve bu pigmentlerle doğal parmak boyası prototipi geliştirdik.
- Anadolu Etap ve Boğaziçi Üniversitesi ile alg tabanlı plastik kompozit malzemeler geliştirerek, keçeli boya kalemi ve suluboya gövdelerinde bu malzemeleri denedik.

Ar-Ge süreçlerimizde literatür taramaları, hedef maliyetleme, karşılaştırmalı analizler ve spesifikasyona uygun formülasyon geliştirme faaliyetlerini yürütüyor; test ve analizleri hem kendi laboratuvarlarımızda hem de ISO 17025 akreditasyonlu iş ortaklarımızla birlikte gerçekleştiriyoruz.

2024 yılı itibarıyla, Ar-Ge Merkezimizde yürütülen çalışmalarda:

- 32 Ar-Ge projesi tamamlandı,
- 4 projemiz 100 bin Euro’nun üzerinde bütçeyle yürütülerek yıl içinde sonuçlandırıldı,
- 14 adet tescillenmiş patent, 41 tescilli tasarım ve 2 faydalı model elde edildi.

Ar-Ge alanında 2024 yılında Polimer Kongresi’nde bildiri yayını yaparak sektörel bilgi paylaşımında da etkin bir rol üstlendik. Öğrenci-sanayici buluşmalarına 4 kez konuşmacı olarak katıldık; üniversite öğrencilerine Ar-Ge projeleri üzerinden destek sağlamaya devam ettik.

ISO 28000 Güvenlik Yönetim Sistemi

Müşteri talepleri doğrultusunda başlattığımız ISO 28000 Güvenlik Yönetim Sistemi sertifikasyon sürecimizi başarıyla tamamlayarak, 2024 yılının Aralık ayında sertifikamızı aldık.

ISO 28000 Güvenlik Yönetim Sistemi; hammadde girişinden başlayarak, bitmiş ürünün sevkiyat süreçlerinin sonuna kadar ürün güvenliği ile ilgili risklerin tespit edilmesi, değerlendirilmesi ve bu risklere karşı aksiyon alınmasını sağlar.

Bu çalışmalarını Ar-Ge ve Kalite Müdürlüğü liderliğinde yürütüyoruz ve Lojistik Müdürlüğü ile Sosyal ve İdari İşler Yöneticiliği iş birliğinde sürdürüyoruz. Güvenlik Yönetim Sistemi politikamızı, standardın ilgili maddelerine göre hazırladık ve diğer ilgili birimlerimiz ile hizmet aldığımız alt tedarikçi ve tedarikçileri de sürece dâhil ettik.

ISO 28000 standardının önemini, iş birliği yaptığımız tüm taraflarla paylaşarak güvenlik yönetiminde ortak bir anlayış oluşturmayı hedefliyoruz.

Adel Kalemcilik olarak Ar-Ge ve inovasyonu yalnızca ürün geliştirme aracı değil; aynı zamanda sürdürülebilir kalkınma, çevresel sorumluluk ve sektörel liderlik vizyonumuzun bir parçası olarak görüyoruz.

Ar-Ge ve İnovasyon Harcamaları (TL)	2022	2023	2024
Ar-Ge ve İnovasyon Harcamaları	11.385.572,67	21.095.649,13	36.469.195,20 ⁸

Brew for Marking

“Kahve Atıklarından İleri Dönüşüm Teknikleri ile Geliştirilen Plastik Malzemeler Kullanılarak Kırtasiye Ürünleri Üretiyoruz”

Paris İklim Anlaşması uyum çerçevesince ülkemizin 2030 yılına kadar karbon emisyonunda azalma hedefine hizmet edecek olan projemiz, petrol türevi plastiklerin kullanımının azaltılması, atık yönetimi, atıkların ileri dönüşüm ile tekrar kullanıma kazandırılması konu başlıklarına hizmet etmektedir.

Kahve atıklarını kaynağından toplayarak çeşitli metotlar ile temizliyor ve dolgu malzemesi olarak plastik hammaddeler ile karıştırarak kompozit bir malzemeye dönüştürüyoruz.

Bu şekilde geliştirdiğimiz yeni malzeme gerekli koşullara ve dayanıklılığa sahip olurken aynı zamanda doğal içerikli bir çözüme de ulaşılmış oldu. Kahve atıkları kullanarak yapılan kompozit malzemenin üretimi sırasında salınan karbon miktarının petrol türevi eşleniğine göre %7-10 oranında daha düşük olduğunu belirledik.

Malzemenin ürüne dönüşüm yolculuğunda kahve posalarının toplanması ve temizlenmesi işlemleri, proje ortağımız olan yerli bir atık firması tarafından gerçekleştirilmektedir. Geliştirdiğimiz kompozit malzemenin

farklı sektörlerde örnekleri olsa da kırtasiye ürünlerinin kendine ait kalıplama ile montaj süreçlerindeki uyumu ve çocuk ürün güvenliği testlerinin hassasiyetini göz önünde bulundurduğumuzda bu ürünlere uyumlu haldeki ilk hammadde olma özelliğine sahiptir.

Çocukların ve ebeveynlerin sürdürülebilirlik bilincine doğrudan katkı sağlamak, daha az petrol türevi ve plastik kullanımına teşvik etmek ve atık yönetiminin önemine dikkat çekmek amaçlarıyla 2024 yılında başlattığımız bu projeye ürettiğimiz malzemenin 2025 yılında tüketicilerimiz ile buluşmasını hedefliyoruz.

Dünya'ya Renkli İzler Bırakalım

“Global Perakende Zincirine Uluslararası Çocuk Ürün Güvenliği Standartlarına Sahip Keçeli Boya ve Tahta Kalem Üretiyoruz”

Mobilya ve ev tüketim grubunda hizmet veren global perakende zinciri müşterimizin Avrupa ve Kuzey Amerika pazarında satışa sunmak üzere talep ettiği çocuk keçeli boya kalemleri ve beyaz tahta kalemlerinin üretileceği proje Adel Kalemcilik Teknik ekipleri 2023 yılının Aralık ayında başlamıştır.

Çocuk oyuncaklarındaki Ürün Güvenliği Standartları uyulması en üst seviyeden şart koşulan ve kritik öneme sahip olan standartlardır. Küresel Kimyasal Kısıtlamalarına uyumlu formülasyonlar hazırlama, ürün güvenliği ve müşteri memnuniyetini ön planda tutan Ar-Ge konusunda deneyimli ve yetenekli ekibimiz, ürünün tanımlanması için yeterli olan test altyapımızı kullanarak kalite parametrelerine en üst seviyeden uymayı başarmıştır. Bununla beraber ekiplerimiz maliyet dengesini de sağlamıştır. Müşterimizin çocuk ürünlerinde ürün güvenliğine verdiği önemin Adel Kalemcilik'in temelleri ile birebir örtüşmesi hem şirketimiz hem de ülkemiz için gurur verici bir gelişmedir. Bu ürünlerin 2025 yılının ilk çeyreğinde tek tedarikçi pozisyonunda Türkiye'den Avrupa ve Kuzey Amerika'ya sevk edilecek olması, Adel Kalemcilik olarak çok uluslu proje yürütme kabiliyetimize hız kazandırmamıza olumlu yönde etki etmiştir.

⁸ 2024 yılı Ar-Ge ve İnovasyon harcamasının 2.931.103,00 TL'si Çevresel, 424.649,00 TL'si Sürdürülebilirlik harcamasıdır.

Bilgi Güvenliği

Dijitalleşmenin hız kazandığı günümüzde, bilgi güvenliği sadece teknolojik bir gereklilik değil; aynı zamanda güvenilir, sürdürülebilir ve sorumlu bir iş ortağı olmanın temel şartlarından biridir. Adel Kalemcilik olarak iş süreçlerimizin her aşamasında bilgi güvenliği ve veri gizliliğini önceliklendiriyor paydaşlarımızın güvenliğini korumayı stratejik bir sorumluluk olarak görüyoruz.

Bilgi güvenliği ve siber güvenlik yalnızca teknik bir gereklilik değil, aynı zamanda iş sürekliliğimizin, itibarımızın ve paydaş güvenimizin temel unsurlarından biri olarak görüyoruz. Gelişen tehdit ortamına karşı sistemlerimizi sürekli güncel tutuyor, bilgi güvenliğini yaşayan ve gelişen bir süreç olarak ele alıyoruz. Bu anlayış doğrultusunda, müşteri ve çalışan bilgilerinin korunması, siber tehditlere karşı savunma mekanizmalarının güçlendirilmesi ve sistem bütünlüğünün sağlanması amacıyla kapsamlı bir bilgi güvenliği altyapısı kurduk.

Bilgi güvenliği stratejimizi; önleyici, tespit edici, tepki verici ve iyileştirici adımlardan oluşan çok katmanlı bir yaklaşımla yürütüyoruz. Bu kapsamda, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK), Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Standardı başta olmak üzere, ulusal ve uluslararası düzenlemelere tam uyum sağlıyoruz. Süreçlerimizi bu standartlara göre düzenli olarak gözden geçiriyor; riskleri en aza indirmek, sistem performansını artırmak ve sürdürülebilir bilgi güvenliği yönetimini sağlamak amacıyla sürekli iyileştirme çalışmalarını sürdürüyoruz.

Uyguladığımız Standartlar ve Politikalar

- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS)
- ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi
- NIST Siber Güvenlik Çerçevesi
- COBIT ve ITIL yönetim modelleri
- KVKK ve GDPR uyumluluk süreçleri
- Siber güvenlik olay yönetim prosedürü
- Veri Kaybı Önleme (DLP) politikaları
- Erişim yönetimi ve kimlik doğrulama süreçleri

Kurumsal düzeyde oluşturduğumuz Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS) ile bilgi güvenliği politikalarımızı bütünsel bir anlayışla yönetiyor, tüm süreçlerimizi sürekli gelişim ilkesiyle güncelliyoruz. Bilgi güvenliği yönetimimiz; Üst Yönetim, Bilgi Güvenliği Ekibi, BT Departmanı ve tüm çalışanların aktif katılımıyla çok paydaşlı bir yapı içinde yürütülmektedir.

2024 yılı itibarıyla ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikamızı başarıyla yenileyerek, bilgi güvenliği süreçlerimizin uluslararası standartlarla tam uyumlu olduğunu bir kez daha belgelemiş olduk.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikamız, kırtasiye ve oyuncak ürünlerinin tasarımından satışına, ithalat ve ihracattan lojistik ve finansal işlemlere uzanan faaliyet yelpazemizin büyük bir kısmını kapsıyor. Bu sertifikayla sadece ürünlerimizin değil, aynı zamanda müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın bilgi güvenliğini de teminat altına alıyoruz.

Öne Çıkan Bilgi Güvenliği ve Siber Güvenlik Uygulamalarımız

- **Bilgi Güvenliği Olay Prosedürü:** Olası ihlallere karşı hızlı ve sistematik müdahale sağlamak amacıyla devreye alınmıştır.
- **DLP (Data Loss Prevention):** Hassas verilerin kaybını önlemek ve kurum dışına çıkışını engellemek için bilgi akışları sürekli izlenmektedir.
- **SIEM (Security Information and Event Management):** Gerçek zamanlı tehdit tespiti ve olay yönetimi için kapsamlı bir güvenlik izleme altyapısı kurulmuştur.
- **MFA (Multi-Factor Authentication):** Kullanıcı erişimlerini daha güvenli hale getirmek için çok faktörlü kimlik doğrulama süreçleri zorunlu hale getirilmiştir.
- **EDR (Endpoint Detection and Response):** Çalışan cihazlarını siber tehditlere karşı korumak amacıyla uç nokta güvenliği çözümleri uygulanmaktadır.
- **Fidye Yazılımlarına Karşı Koruma:** Ransomware tehditlerine karşı yedekleme stratejileri ve güvenlik yazılımları hayata geçirilmiştir.
- **Siber Tehdit İstihbaratı:** Gelişen tehditleri önceden tespit etmek amacıyla tehdit istihbaratı süreçleri geliştirilmiştir.
- **Siber Güvenlik Farkındalık Programı:** Tüm çalışanlara yönelik düzenli eğitimler, tatbikatlar ve sosyal mühendislik simülasyonları yürütülmektedir.

Yürüttüğümüz bu çalışmalar sayesinde, güvenlik skorumuzu 67'den 74'e yükselttik.

Stratejik Hedeflerimiz

Bilgi güvenliği stratejimizin temelini oluşturan öncelikli hedeflerimiz şunlardır:

- **Risk Tabanlı Yaklaşım:** Bilgi güvenliği risklerini düzenli olarak analiz ederek, öncelikli tehditlere karşı zamanında ve etkili önlemler almak.
- **Uygunluk ve Uyumluluk:** ISO 27001, KVKK, GDPR gibi ulusal ve uluslararası standartlara tam uyum sağlamak ve tüm süreçlerimizi bu çerçevede yürütmek.
- **Farkındalık ve Eğitim:** Çalışanlarımızın bilgi güvenliği farkındalığını artırmak amacıyla düzenli eğitimler, tatbikatlar ve bilgilendirme programları gerçekleştirmek.
- **Güçlü Erişim Kontrolleri:** Sistem güvenliğini sağlamak adına Çok Faktörlü Kimlik Doğrulama (MFA) ve Rol Tabanlı Erişim Kontrolü (RBAC) gibi güçlü erişim yönetimi mekanizmaları uygulamak.
- **Siber Tehdit İstihbaratı:** Güncel siber tehditleri yakından takip ederek, proaktif güvenlik önlemleriyle sistemsel dayanıklılığımızı artırmak.

Bu kapsamlı yaklaşım sayesinde, yalnızca finansal riskleri değil; aynı zamanda kurumsal itibarı ve müşteri güvenliğini koruma yolunda da kararlılıkla ilerliyoruz. Bilgi güvenliği alanındaki tüm faaliyetlerimiz, sürdürülebilirlik vizyonumuzun ayrılmaz bir parçası olarak ele alınıyor ve her yıl daha dirençli, daha güvenli bir dijital altyapı hedefiyle geliştiriliyor.

Yıllar	BT Alanında Gelişmeler
2020	Adel depo yönetimini Axata sistemine taşımak ve SAP entegre hale getirmek
2020	SAP yetkilendirme projesi ile tüm yetki ve onayları düzenleme
2020	DLP projesi, bilgi güvenliği kapsamındaki kritik verilerin takibi, onaya yapısı ve loglama
2020	Master data projesi ile malzeme ana verisinin yönetiminin kontrol ve yetkiye bağlanması
2020	OPEX programı ile Operational Excellence Assestment, süreç iyileştirme ve yol haritası
2021	Siber Güvenlik projeleri (Versiyon güncelleme, güvenlik patchleri ve disk şifreleme projesi)
2021	Bitrix çözümü ile proje yönetimi süreci ve yeni ürün sürecinin otomasyon
2021	Route to market projesi ile münhasır bölgesel bayilik yapısına geçiş ve sistemsel çözümü
2021	İzlenebilirlik projesi ile bölge ihlal takibin dijital takibi, ürün bazlı tekil QR kodlama
2021	Adel bayi entegrasyonu
2021	Online fuar (Pandemi sürecinde sanal fuar yaparak) online sipariş alabildiğimiz sistem projesi
2022	faber-castell.com.tr sitesinin dijital içerik yönetimi ve yenilenmesi projesi
2022	Adel International Portal ile yurt dışına satış ve sipariş yönetimi (İhracat)
2022	Adel bayi otomasyonu (Tek sistem üzerinde tüm bayilerin de kullanımına açılmış sistem)
2023	Office 365 geçişi
2023	Microsoft DLP güvenlik çözümü
2023	Organizasyonel dönüşüm
2023	Microsoft veri sınıflandırma çözümü
2023	Veri merkezi – Cloud dönüşümü
2024	Altyapı Transformasyonu ve CSP Synergy İş Süreç Akış Uygulaması

İyi Uygulamalar

Altyapı Transformasyonu

2023 yılında başlattığımız Huawei Bulut Dönüşüm ve Turkcell Yönetilen Hizmetler Projesi kapsamında, altyapı sistemlerimizi bulut tabanlı mimariye taşıyarak bilgi güvenliği ve sistem sürdürülebilirliğinde önemli bir adım attık.

Bu dönüşümle birlikte:

- 77 sunucumuzu Huawei Cloud ortamına taşıdık.
- Network, güvenlik, depolama, yedekleme ve sanal sunucu altyapılarımızı modernleştirdik.

- Fiziksel cihaz bağımlılığını azaltarak bulut esnekliği ve ölçeklenebilirliği sağladık.
- Turkcell Yönetilen Hizmetler Ekibi ile operasyonel güvenlik ve sürekliliği profesyonel destekle güvence altına aldık.

Hayata geçen bu dönüşüm sayesinde, bilgi güvenliği altyapımız daha güçlü, esnek ve sürdürülebilir bir yapıya kavuştu.

CSP Synergy İş Süreç Akış Uygulaması

2024 yılında devreye aldığımız CSP Synergy İş Süreç Akış Uygulaması ile sözleşme süreçlerimizi dijital ortama taşıyarak operasyonel verimliliğimizi ve süreç takibimizi önemli ölçüde güçlendirdik.

Daha önce e-posta yoluyla manuel yürüttüğümüz onay süreçlerini artık sistem üzerinden, raporlanabilir ve izlenebilir şekilde yönetiyoruz. Bu dönüşümle birlikte onayların gerçek zamanlı olarak takip edilmesi, süreçlerin hızlanması ve iç

iletişimde şeffaflık sağlanması mümkün hale geldi.

Hukuk, Satış, Pazarlama, Satın Alma, Üretim, İnsan Kaynakları ve Planlama gibi birçok iş birimimizin aktif olarak dâhil olduğu bu projede; Bimser, Natustech ve Nacsoft gibi dış paydaşlarla da etkili bir iş birliği yürüttük. Yalnızca dijitalleşme adımı atmakla kalmadık; aynı zamanda onay süreçlerinde şeffaflık, izlenebilirlik ve güvenilirliği artırarak sürdürülebilir bir yönetim modeli oluşturduk.



**Kalitemizle
iz Bırakıyoruz**

Kalitemizle İz Bırakıyoruz

Ürün Yönetimi ve Kalite

Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum

Kaliteli ve yenilikçi ürünleri müşterilerine ulaştıran topluma ve çevreye karşı sorumlu, etik değerlere bağlı uluslararası operasyonları olan bir şirket olma misyonumuz doğrultusunda ürün kalitesi, güvenliği ve regülasyonlara uyum konusunu önemsiyoruz. Kalite ve uyum süreçlerini sadece teknik bir zorunluluk olarak görmüyor aynı zamanda kurumsal itibarımızı güçlendiren, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı pekiştiren, paydaş güvenini ve rekabet avantajını sağlayan bir unsur olarak ele alıyoruz. 3000'den fazla ürün çeşidimizin tasarım, üretim ve tedarik süreçlerinin tamamında çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği sağlama sorumluluğunu üstleniyoruz. Ayrıca tüm değer zincirimiz boyunca yaratıcılığı ve ilhamı desteklemeyi odak noktamız haline getiriyoruz.

Çocuklara yönelik ürünlerde kalite ve güvenliğin etik bir sorumluluk taşıdığına inanıyoruz. Ana kullanıcılarımızın çocuklar olmasının birinci ile ürünlerimizin tasarımdan üretime, dağıtımdan son kullanıcıya ulaşana kadar tüm aşamalarda yüksek kalite standartları sağlamaya ve yasal düzenlemelere tam uyum göstermeye özen gösteriyoruz. Kendi çocuklarımıza kullandırmayacağımız hiçbir ürünü piyasaya sunmuyoruz. Bu yaklaşımımızla, ailelerin içi rahat bir şekilde tercih edebileceği, yüksek kaliteli ve güvenilir bir marka olmanın gururunu yaşıyoruz.

Ürün etiketleme ve bilgilendirme süreçlerinde şeffaflığı ön planda tutuyoruz. Ürünlerimizde bulunan etiketler ile ürünlerimizin içeriği, kalitesi, çevresel özellikleri ve kullanım koşulları hakkında bilgi sağlıyoruz. Yürüttüğümüz kalite yaklaşımı diğer markaların benzer ürünlerine duyulan şüphenin aksine tüm ürünlerimizle tüketiciye güven vermenin gururunu yaşıyoruz.

Ürünlerimizin kalite kriterleri ulusal ve uluslararası standartlar, sektörel düzenlemeler ve müşteri beklentileri ile düzenlenmekte ve üretimden dağıtıma kadar dikkatle uygulanmaktadır. Bu doğrultuda Adel Kalemcilik olarak Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası'na sahibiz. Yerel kalite ve güvenlik standartlarını sağladığımızı Adel Ağaç Cıdarlı Kalemler (ACK) ve Faber Castel ACK Kalemler'de sahip olduğumuz Türk Standartlarına Uygunluk Belgeleri ile gösteriyoruz.

Oyuncak kategorisindeki ürünlerimizde fiziksel mekanik ve kimyasal konuları da kapsayan çeşitli test mekanizmalarına tabi tutuyoruz. Böylece ürünlerimizin güvenliği ve kalitesi garanti altına alıyoruz. Avrupa Birliği direktifi olan oyuncaklar için güvenlik gerekliliklerini özetleyen EN71 Oyuncak Güvenliği Standardı kapsamına uygun üretim gerçekleştiriyoruz. Bu kategorideki ürünlerimizi Avrupa Birliği Direktifleri tarafından belirlenen, güvenlik ve tüketicinin korunması gerekliliklerine uygun olduğunu gösteren "CE" işareti' ile etiketliyoruz.

Topluma ve çevreye karşı olan sorumluluklarımızı yerine getiriyor ve tüm ürünlerimizi ftalat, kurşun, kadmiyum, poliaromatik hidrokarbonlar ve azo boyar madde gibi insan sağlığına zararlı olan kimyasalların testlerine tabi tutuyoruz.

Raporumuzun "**Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme**" bölümünden Ar-Ge Merkezimizde gerçekleştirdiğimiz ürün güvenliği ve kalite çalışmalarımız ve projeler ile ilgili daha detaylı bilgilere ulaşabilirsiniz.

Ürünlerimizin kalite ve güvenliğinin sürdürülebilirliğini sağlamak için ayırdığımız 4.5 Milyon TL bütçemizin %90'ını harcadık.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Sorumlu bir değer zinciri yönetimi ile desteklenen tedarik zinciri operasyonel başarı ile beraber, kurumsal itibar ve çevresel ve toplumsal sürdürülebilirliğe katkısı beraberinde getirir. Bu anlayışla ham maddelerin tedarikinden ürünün tüketimine kadar olan süreci etkili bir şekilde yönetiyoruz.

Sürdürülebilir tedarik zinciri anlayışımız kapsamında sadece çevresel etkilerin azaltılması ve operasyonel verimliliğin artırılması ile kalmayıp sosyal sorumluluk ilkelerine uyum, insan haklarının gözetilmesi ve şeffaflık gibi unsurları da sürecimize entegre ediyoruz. İş ortaklarımızın da bizimle aynı sorumlulukları taşıması gerektiğini düşünüyoruz ve belirlediğimiz "**Tedarikçi Davranış İlkeleri**" ile beklediğimiz yükümlülükler hakkında bilgilendirme yapıyoruz.

Tedarikçilerimizi iki ana kategoride sınıflandırıyoruz. Birinci kategori ağaç lata, kalem mines, çeşitli renk pigmentleri, kalem bileşenleri ve plastik malzemeleri gibi üretim için gerekli malzemelerin sağlanması için bizlere destek olan tedarikçilerimiz. Temel malzemeleri sağladığımız tedarikçilerimiz özel üretim yapan tedarikçiler, büyük ölçekli üreticiler ve KOBİ'lerden oluşuyor.

Diğer kategori ise, ticari ürünlerin doğrudan alımını içeriyor. Faber-Castell'in global üretim ağından standartlarına uygun üretim yapan ve üçüncü parti tedarikçilerden temin edilen Faber-Castell markalı ürünler bu grupta ilk sırada yer alıyor. Adel markalı ürünlerimizi, belirlenmiş kalite ve güvenlik normlarına uyan, yerel ve uluslararası standartlara uygun tedarikçilerden temin ediyoruz. Özel üretim taleplerimizde de bu gruptaki ilgili tedarikçilerle çalışıyoruz.

Bayi ağıımız ürünlerimizin satış, dağıtım ve son kullanıcıya ulaştırılmasında bizi temsil ederek tedarik zincirimizin önemli bir bölümünü oluşturuyor. Markamızın sahadaki yüzü olarak bayilerimiz müşteri memnuniyetinin ve sadakatının sağlanması için doğrudan etkili bir paydaş olarak yer alıyor. Bu nedenle bayi seçimlerinden gelişim süreçlerine kadar tüm aşamalarda sürdürülebilirlik yaklaşımı gözetiyoruz. Satış ve pazarlama ekibimizin önderliğinde bayilerimize eğitim olanakları sunuyor, yıllık bayi toplantıları ve etkinlikleri düzenliyoruz. Bayilerimizle etik, yasal ve operasyonel standartlar doğrultusunda açık ve sürekli bir iletişim gerçekleştirmek için uğraşıyoruz. Sektör ve şirket geleceği hakkında görüş alışverişinde bulunuyor, ortak hedef ve stratejilerimizi oluşturuyoruz.

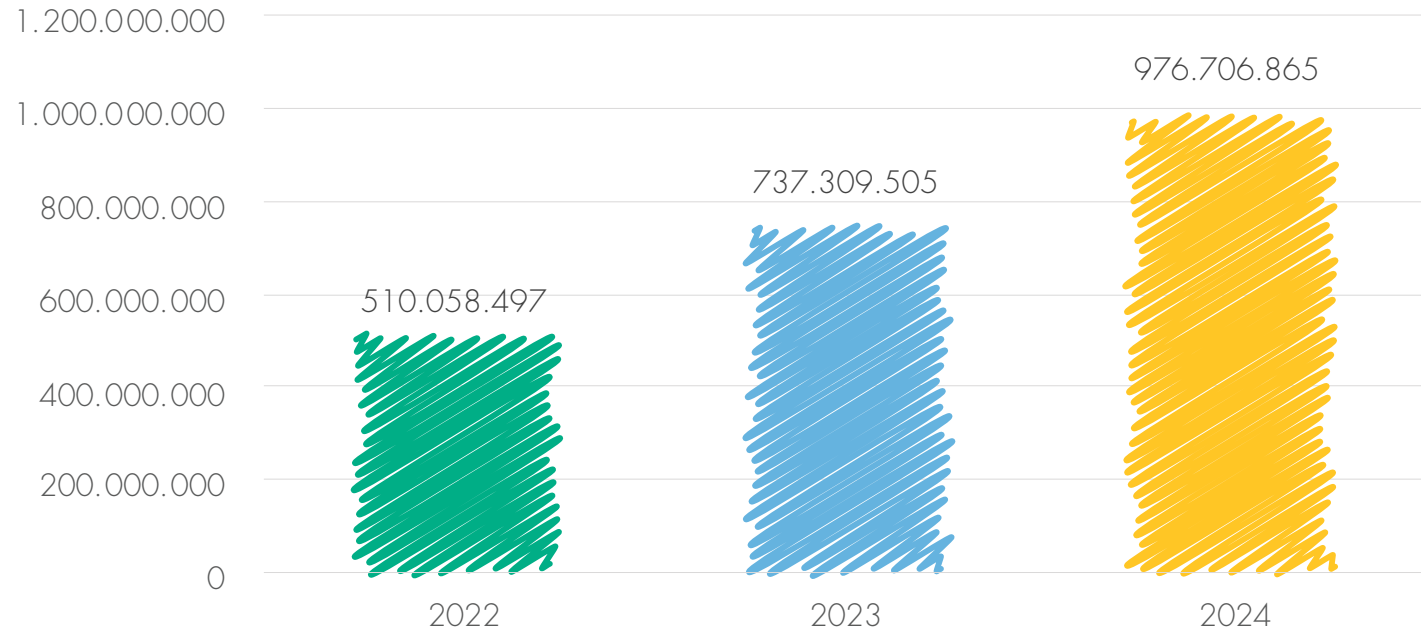
Tedarikçilerimiz ve bayilerimizle yapılan iş birlikleri sadece ekonomik boyutuyla değil aynı zamanda krizlere karşı dayanıklılık, toplumsal etki ve sürdürülebilirlik boyutu ile de önem taşımaktadır. Bu doğrultuda, tüm iş ortaklarımızla uzun vadeli, adil ve sorumlu bir iş modeli geliştirmeyi hedefliyoruz.

Yerel tedarikçilerle iş birliği yapmak yerel ekonomiye ve istihdama pozitif etki yaratırken aynı zamanda ulaştırma ve lojistik kaynaklı karbon emisyonlarını azaltır. Bu kapsamda yerel tedarikçilerle kurulan ilişkilerin ekonomik fayda, çevresel etkilerin azaltılması ve toplumsal kalkınmanın desteklenmesi adına önem taşıdığına inanıyoruz. Adel Kalemcilik olarak bu anlayışla yerel tedarikçilerle çalışmayı sürdürülebilirlik konusunda atılabilecek değerli bir adım olarak görüyoruz.

2024 yılında tedarikçi ağımıza 215 yeni tedarikçi dâhil ettik. Bununla birlikte toplam 998 tedarikçimizin %92'sini yerel tedarikçilerimiz oluşturdu. Yerel tedarikçilerimizden tedarikleri sağlanan ürün grupları arasında silgi, oyun hamuru, oyuncak, çanta, boyama önlüğü ve kalemler bulunuyor.

Yerel kaynaklardan aynı zamanda talk, kalsit ve stearat gibi ham maddeleri ediniyoruz. İthal ettiğimiz ürün grupları arasında ise silgi, boya kalemi, versatil, tükenmez kalem, roller, mint, teack-it tahta kalemi, fırça, dolma kalem, fosforlu kalem, teknik çizim kalemi, kurşun kalem, keçeli kelem, oyuncak, zımba, delgeç, sıvı düzeltici, şerit düzeltici, glue stick, yapışkan notluk ve makas yer alıyor. Etik bir değer zinciri yaratabilmek adına ağaç alımlarımızda yalnızca FSC® Sertifikalı (FSC® - C130058) ve sürdürülebilir orman yönetimi uygulamalarını benimseyen tedarikçilerle iş birliği yapıyoruz. Raporlama döneminde tedarikçilerimize yaptığımız toplam ödemenin %67'sini yerel, %33'ünü yurt dışı tedarikçileri oluşturmuştur.

Yerel Tedarikçilere Yapılan Toplam Ödeme (TL)



Tedarikçilerin Sürdürülebilir Performans Değerlendirmeleri

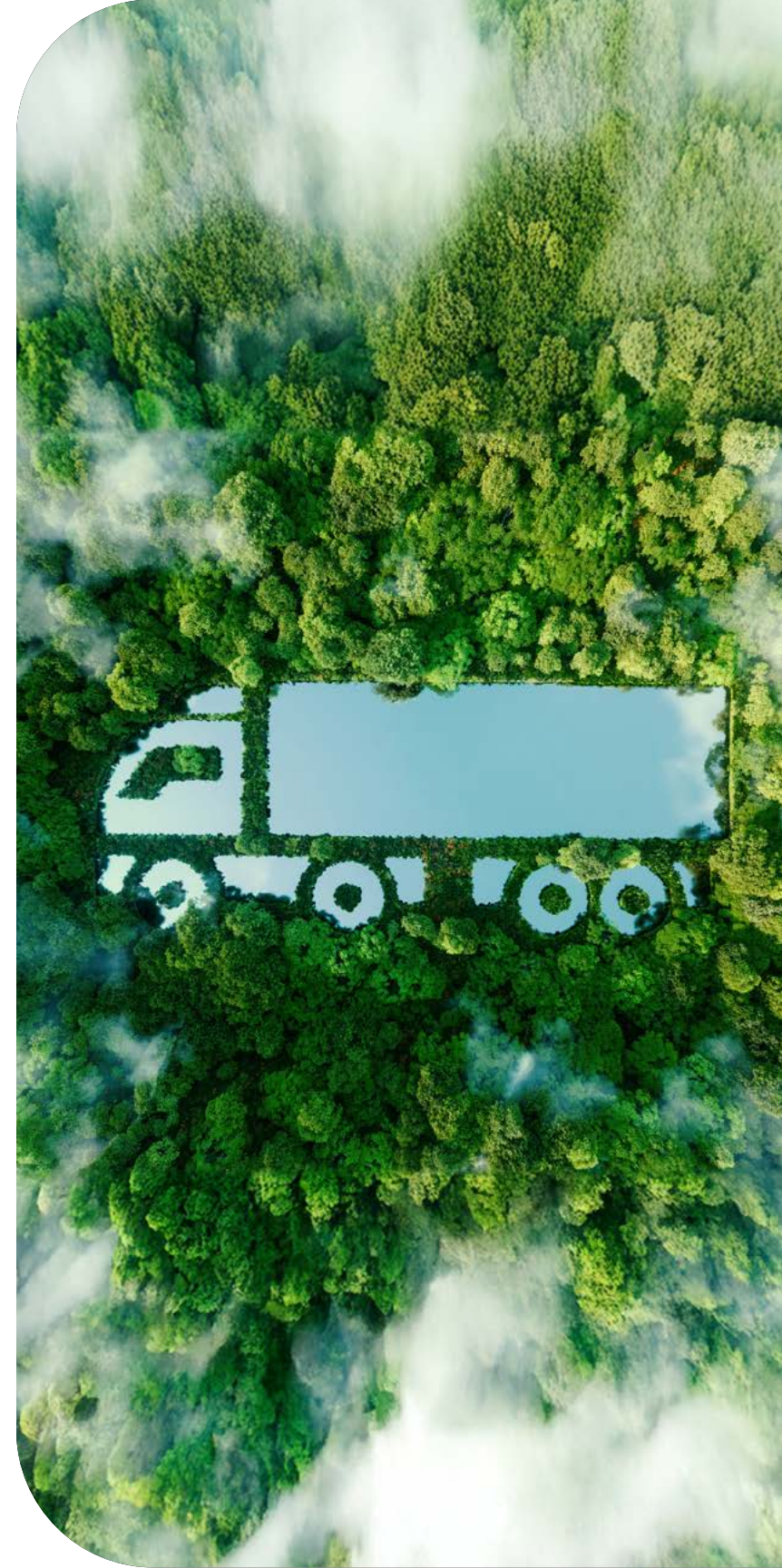
Adel Kalemcilik olarak sürdürülebilirlik konusunda gösterdiğimiz özenin aynı şekilde tedarikçilerimiz tarafından da gösterilmesini amaçlıyoruz. Tedarikçilerimizin ürün güvenliği, tüketici sağlığı, çevre ve etik normlar konusunda, ulusal ve uluslararası standartlara uyumunu değerlendirmeye tabi tutuyoruz. Değerlendirme sistemimizde ise birçok farklı konuda gerekli olan bilgilere göre bir puanlama sistemi kullanıyoruz. Uyum sonucu pozitif olan firmalar ile iş ortaklığı yaratıyoruz.

Özellikle çevre izinleri, tedarikçinin mevcut durumu, emisyon, atık ve su yönetimi gibi çevresel sürdürülebilirlik konularında değerlendirme yapıyoruz. Tedarikçilerden sağladığımız numunelerin analizini de değerlendirme sürecimize dâhil ediyoruz.

Adel Kalemcilik olarak SEDEX SMETA (Sedex Üyeleri Etik Ticaret Denetimi) 4 Pillar Sistemine geçiş sürecimizi 2024 yılının Mayıs ayında başarıyla tamamladık. Bu geçişle birlikte, SEDEX üyesi kuruluşlar arasında yerimizi aldık.

SEDEX SMETA 4 Pillar sistemi kapsamında; iş sağlığı ve güvenliği, çevre, iş etiği ve çalışma şartlarımızı uluslararası standartlara göre değerlendiriyoruz. Bu sistem, ETİ Base Code çerçevesinde sosyal sorumluluk, iş etiği, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) ve çevre konularında saha turu yapılmasını ve çalışan görüşmelerini kapsayan kapsamlı bir denetim süreci içermektedir.

Bu geçişle birlikte, yalnızca kendi uygulamalarımızı değil, tedarik zincirimizde yer alan paydaşlarımızın da bu sisteme uyum sağlaması için gerekli bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarını sürdürüyoruz. SEDEX SMETA 4 Pillar sisteminin ilgili maddelerine göre hazırladığımız Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikası kapsamında, tüm birimlerimiz ve hizmet aldığımız alt tedarikçiler/taahhütörler bu çalışmalara dâhil edilmektedir. Bu sayede, iş birliği içinde olduğumuz tüm taraflarla sistemin önemini paylaşarak, etik ticaret anlayışını tüm değer zincirimizde yaygınlaştırmayı hedefliyoruz. 2024 yılında düzenlediğimiz paydaş anketleri ile paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerini aldık. Tedarik yönetimimiz için kritik bir adım atarak ISO 28000 Güvenlik Yönetim Sistemi'ni kurduk.



Müşteri Yönetimi

Adel Kalemcililik olarak müşteri odaklı çalışma prensibi ile hareket ediyoruz. Müşteri yönetimi stratejimiz ile uzun vadeli ilişki kurmayı, güven inşa etmeyi ve değer yaratmayı hedefliyoruz. Müşterilerimiz ile etkin bir iletişim kurarak ihtiyaç ve beklentilerinin doğru anlaşılmasını, bu beklentilere zamanında ve işlevsel şekilde cevap verilmesini sağlama amacıyla hareket ediyoruz.

Birbirinden farklı birçok müşteri grubuna hizmet veriyoruz. Bunların başında; bayiler, perakendeciler ve son tüketiciler yer alıyor. Her müşteri grubumuzun ihtiyaç, beklenti ve öncelikleri farklılık gösterdiğinden bu farklılıkları göz önünde bulundurarak hizmet sağlamanın gerekli olduğuna inanıyoruz. Müşteri grubuna özel sunum ve eğitimler düzenliyoruz, özellikle ticari müşterilerimize ürünlerimizin doğru ve etkili kullanımı için eğitimler veriyoruz.

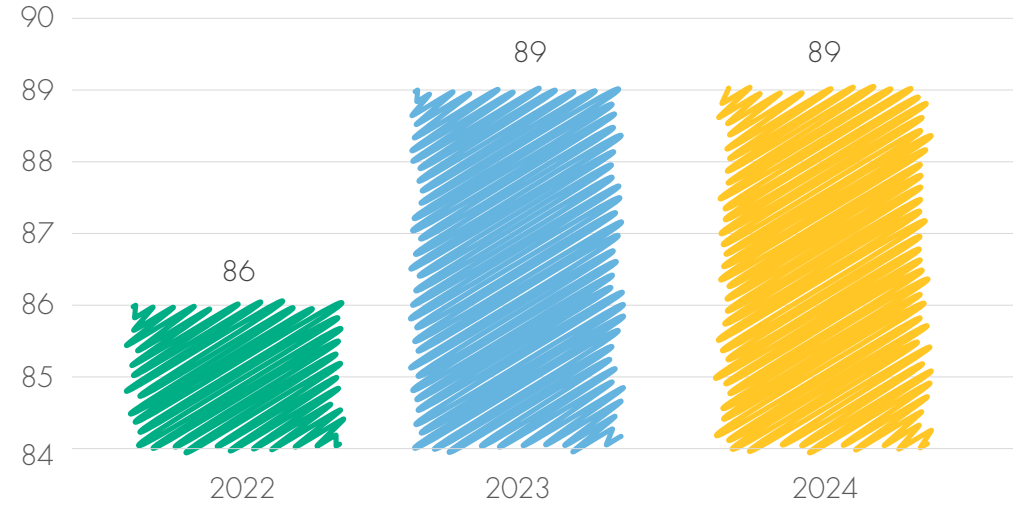
Markamıza duyulan güveni arttırmayı ve müşteri bağlılığı oluşturmayı odak noktalarımızdan biri olarak görüyoruz. Bu bağlamda müşteri memnuniyetini artırmak için çalışıyoruz. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası olarak müşteri yönetiminde benimsediğimiz yüksek standartları da ortaya koyduk.

Müşteri memnuniyeti sağlamak sadece ekonomik fayda değil, aynı zamanda sosyal sorumlulukların yerine getirilmesine ve paydaşlarla güven bağı oluşturulmasına da yardımcı olur. Adel Kalemcilik'te müşteri memnuniyetini sağlamak kalite kriterlerimizin en önemli gerekleri arasındadır. Müşteri memnuniyetini sağlamak için ulusal ve uluslararası standartlara uyum göstermeye, çeşitli yatırımlarla ürün kalite ve güvenliğini sağlamaya odaklanıyoruz. Konu hakkında daha fazla bilgiye **“Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum”** bölümünden ulaşabilirsiniz.

Müşteri memnuniyeti yalnızca ürün ve hizmet kalitesi ile değil, ayrıca satış sonrası destek ve şeffaflık gibi sosyal konularla da ilişkilidir. Çağrı merkezimiz, müşteri memnuniyet anketleri ve Adel Kalemcilik iletişim kanallarımız aracılığıyla müşterilerimize satış sonrasında da ürünlerimizle ilgili destek sağlıyoruz. Müşterilerimizin geri bildirim ve şikâyetlerine proaktif çözümler üretiyor, sürekli iyileştirme ve geliştirme faaliyetleri yürütüyoruz. Müşteri memnuniyet anketi sonuçlarına göre müşteri memnuniyeti oranımız 2024 yılında geçtiğimiz yıllar aynı kalarak %89 olarak ölçülmüştür.

Müşteri Profili	
Discount	2
E-ticaret	5
İhale	8
Kurumsal	75
Okul	9
Özel Kategoriler	196
Uzman Perakende	11
Zincir Mağaza	8
Perakende	11.228
Bayi	11

Müşteri Memnuniyeti Oranı (%)



Müşteri Şikâyet Yönetimi

Adel Kalemcilik olarak müşteri şikâyetlerini zamanında, şeffaf ve tarafsız bir şekilde ele almaya özen gösteriyoruz. Uzun vadede markamızın güvenilirliğini ve sürdürülebilirliğini sağlamak için müşteri şikâyetlerine çözüm odaklı, anlayışlı ve profesyonel bir yaklaşımla geri dönüş yapıyoruz. Türkiye'nin en önde gelen kırtasiye üreticileri arasında olmanın getirdiği sorumlulukla şikâyetleri etkin şekilde değerlendirmeye azami özen gösteriyoruz. Yönetim Sistemleri Politikamızda da müşteriyi odak noktamıza koyuyoruz.

Çağrı merkezlerimizce toplanan her türlü bildirim Adeliz ekranına düşüyor. Burada müşteri şikâyetlerinden sorumlu Kalite Kontrol birimimiz tarafından kaydediliyor. Kayıt sonrası müşterilere ve çağrı merkezimize onay mesajı gönderiliyor.

Bu şekilde müşterilerimizi süreç hakkında şeffaf biçimde bilgilendirmiş oluyoruz. İletilen geri bildirimlere yönelik ise 15 günlük takip süresi uyguluyoruz. Bu süre içinde çözilemeyen şikâyetleri en az indirmeyi hedefliyoruz. Kalite kontrol birimimiz şikâyetin çözüm aşamasına kadar her süreci takip ediyor ve şikâyetin tekrar etmesini engelleyecek aksiyonları alıyor.

Taşeron firmalar ve ithal ürünler için de Adel Kalemcilik için oluşturduğumuz bu prosedür geçerlidir. Müşteriler tarafından çağrı merkezlerine yapılan şikâyetler Adeliz sistemine kaydedilmek üzere Kalite Kontrol birimine aktarılır. Bunun dışında diğer iletişim kanallarından gelen şikâyetler ise e-posta ya da doğrudan ürün gönderimi aracılığıyla ekibimize aktarılır.

Daha Yeşil Bir Gelecek İçin



Daha Yeşil Bir Gelecek İçin

Çevresel Etkimiz ve Yönetim

Doğal kaynakların korunması, iklim değişikliği ile mücadele, ekosistemlerin sürdürülebilirliği, biyolojik çeşitliliğin korunması ve çevresel risklerin azaltılması yönünde sorumluluk bilinciyle faaliyetlerimize yön veriyoruz. Çevreye karşı taşıdığımız sorumluluğu misyonumuzu oluşturan ana unsurlardan biri olarak görüyoruz. Bu doğrultuda faaliyetlerimizde çevre ve iklimin korunmasını önceliklendiriyoruz. Çevre Yönetimi yaklaşımımız ve Yönetim Sistemleri ve EnYS Küresel İklim Değişikliği Politikalarımız ile faaliyetlerimizi yürütüyoruz.

Çevre Yönetimi yaklaşımımız ile ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere uyumu güvence altına alırken faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkileri sistematik bir yaklaşımla kontrol altına alıyoruz. **Yönetim Sistemleri ve EnYS Küresel İklim Değişikliği Politikalarımız;** su ve orman ürünleri gibi doğal kaynakların sorumlu kullanımı, enerji verimliliği, atık yönetimi, emisyonların azaltılması ve biyoçeşitliliğin korunması gibi konuları kapsıyor. Bu başlıkları çevresel sürdürülebilirlik açısından stratejik önemde görerek, tüm faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz. Bu politika hem Adel'in değer zinciri boyunca tüm faaliyetleri için hem de iş ortaklar için bağlayıcıdır. Bu doğrultuda tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız da kurumsal politikalarımıza uyum gösterirler.

Bütün faaliyetlerimizi ISO 14001 standartlarına uygun olan çevre yönetim sistemimiz ile yönetiyoruz. Çevresel performansımızı düzenli olarak izliyor ve etkileri azaltmaya yönelik stratejiler ve hedefler belirliyoruz. Ayrıca çalışanlarımızı ve iş ortaklarımızı çevresel konularda bilinçlendirmeye yönelik eğitimler düzenliyoruz. Tüm paydaşlarımızla çevreye duyarlı bir iş modeli için iletişim kuruyoruz, sadece operasyonel düzeyde değil, değer zinciri boyunca sürdürülebilirliği teşvik etmiş oluyoruz. Bu kapsamda 2024 yılında, 416 çalışanımıza sağladığımız toplamda 1.832 saat eğitim sağladık.

Çevre yönetiminde risk/fırsat değerlendirmesi tabanlı bir yaklaşım ile hareket ediyoruz. Çevresel riskleri azaltmak amacıyla sürekli çalışıyor, faaliyetlerimizden kaynaklı olumsuz çevresel etkiyi önlemek ve ürünlerimizden dolayı ortaya çıkabilecek çevresel etkileri azaltmayı amaçlıyoruz. Bu doğrultuda 2024 yılında toplamda 1.147.932 milyon TL çevresel yatırım ve harcamada bulunduk.

Enerji Yönetimi

Artan enerji talebi, enerji kaynaklarının sınırlı oluşu ve enerji kullanımının çevre üzerindeki olumsuz etkileri, enerji yönetimini iklim krizi ile mücadelede odak noktalarından biri haline getirmiştir. Adel Kalemcilik olarak enerji konusunun iklim değişikliği ile mücadeledeki önemini dikkate alarak faaliyetlerimizi yürütüyoruz. Enerjiyi verimli, güvenli, tasarruflu ve çevreye duyarlı bir şekilde kullanma doğrultusunda adımlar atıyoruz.

Enerji verimliliği projeleri ve yenilikçi teknolojilere yatırım yaparak üretim süreçlerimizi geliştiriyoruz. 2024 yılında ham madde depolarında LED dönüşüm ve sensör uygulaması, talaş kazanı baca optimizasyonu ve talaş fanları softstarter projeleri ile enerji tasarrufu sağladık. Gelecek dönemde kompresör atık ısı geri kazanım, flaş buhar geri kazanım ve kullanım suyu ısıtması için güneş kolektörü uygulaması projelerini hayata geçirmek için gerekli adımları atıyoruz.

Yenilenebilir enerji alanındaki çalışmalarımızla, mevcut enerji altyapımızı daha sürdürülebilir bir yapıya dönüştürmeyi hedefliyoruz.

ISO 50001 standardına göre kullandığımız enerji miktarını hesaplıyor kullanımımızı düzenli olarak takip ediyoruz. Üretim süreçlerimizden sevkiyat süreçlerimize kadar enerji performansımızı her adımda denetliyoruz. Performansımıza göre yenilikçi hedefler belirliyor ve adımlarımızı bu hedeflerimiz doğrultusunda atıyoruz.

Önümüzdeki yıllarda enerji tüketimimizi optimize edecek uygulamaların kapsamını genişleterek, toplam enerji tüketimimizi azaltmayı hedefliyoruz.

Enerji tüketimi (GJ)	2022	2023	2024
Doğalgaz	15.276	17.691	23.107
Talaş	13.675	16.211	10.186
Dizel	13.770	776	523
Benzin	3.226	8.268	6.853
Elektrik	20.444	20.714	23.116
Toplam Enerji Tüketimi	66.390	63.660	63.785

İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi

İklim krizi, küresel ölçekte çevresel, ekonomik ve toplumsal sürdürülebilirliği tehdit eden çağımızın en büyük sorunlarından biridir. Sera gazı emisyonlarının yönetimi bu krizi önlemek için atılması gereken stratejik adımların başında gelir. Sera gazı emisyonlarının yönetimi doğal kaynakların korunması insan sağlığının güvence altına alınması ve sürdürülebilir kalkınmanın sağlanması için de kritik bir rol oynamaktadır.

Adel Kalemcilik olarak düşük emisyonlu teknolojileri takip ediyor, yenilenebilir enerji üretimi ve tedariki için yatırımlar yapıyoruz. Bu kapsamda 2021 yılından itibaren sera gazı emisyonlarımızı ISO 14064 standardına uygun olarak hesaplıyoruz ve raporluyoruz. İklim performansımızı sorumlu bir şekilde yönetmek için yalnızca Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı değil, aynı zamanda kapsam 3 emisyonlarımızı da hesaplayarak tüm değer zincirimizdeki etkileri kapsamlı biçimde değerlendiriyoruz.

2024 yılında toplam emisyonlarımızı bir önceki yıla göre yaklaşık %15,9 oranında azaltarak 3.958 ton CO₂e'lik bir düşüş sağladık. Bu azalmada en büyük etkiyi, kapsam 3 emisyonlarımızdaki yaklaşık %21,2'lik azalma oluşturdu.

Bu konuya gösterdiğimiz öneme ithafen önümüzdeki yıllarda Science Based Targets Initiative (SBTi) taahhüdünü vermeyi planlıyoruz.

Geliştirdiğimiz stratejiler ve geçiş planları ile karbon ayak izimizi azaltma yolunda somut adımlar atıyor, I-REC Yenilenebilir Enerji Sertifikası gibi uluslararası geçerliliğe sahip araçlarla bu dönüşümü belgelendirmeyi hedefliyoruz.

Atık Yönetimi

Adel kalemcilik olarak toprağın, suyun ve havanın korunması önceliği ile hareket ediyor, gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefliyoruz. Faaliyetlerimiz sonucu oluşan atıkları kaynağında ayrıştırıyor, azaltıyor, geri dönüşüm ve geri kazanım süreçlerinde değerlendiriyoruz.

Atık yönetimi anlayışımızla kaynağında ayrıştırdığımız kâğıt, karton ve plastik ambalaj atıklarımızı geri dönüşüme yolluyoruz. Geri dönüştürülemeyen atıkları ise uygun bertaraf yöntemleri kullanarak çevreye zarar vermeyecek şekilde yönetiyoruz. Oluşan atıkların en üst seviyede geri kazanımını sağlamak için aksiyonlar alıyoruz.

Atık yönetimi çerçevemiz ile çevresel etkilerimizi minimize etme ve sürdürülebilirlik hedeflerine hizmet etmeyi amaçlıyoruz. Bu yaklaşımla T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Sıfır Atık Yönetmeliği kapsamında kurduğumuz Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni başarıyla uygulayarak 2021 yılında Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazandık.

Atık yönetimini sadece yasal bir gereklilik olarak görmüyor, aynı zamanda çevre politikamızın ve toplumsal sorumluluk anlayışımızın bir yansıması olduğunu düşünüyoruz. Düzenli olarak atık miktarımızı takip ediyor, raporluyor ve belirlediğimiz hedefler çerçevesinde azaltmaya yönelik aksiyonlar alıyoruz.



Su ve Atık Su Yönetimi

Artan nüfus, kentleşme, iklim değişikliği kirlilik gibi etkenler temiz su kaynakları üzerinde baskı oluşturmaktadır. Bu durum, suyun etkin kullanımını zorunlu hale getirmiştir. Adel Kalemcilik olarak üretimde temel doğal kaynak olarak kullandığımız suyun doğru ve etkin şekilde yönetimini önceliklendiriyoruz. Su kullanımımızı düzenli olarak takip ediyor, performansımızı izliyor ve su kullanımını azaltacak çalışmalar yapıyoruz.

Atık suların uygun şekilde toplanması, arıtılması ve geri kazanılmasının su kaynaklarının sürdürülebilirliği açısından önemini bilerek atık su yönetimi faaliyetlerimizi gerçekleştiriyoruz. Kocaeli Büyükşehir Belediyesi Kocaeli Su Ve Kanalizasyon İdaresi Genel Müdürlüğü Atıksuların Kanalizasyona Deşarj Yönetmeliği'ne tabi olarak faaliyetlerimizi yürütüyoruz. Sürekli Atık Su İzleme Sistemi ile atık su deşarj kalitesi sürekli olarak izliyoruz. Mevcut sürekli atık su izleme istasyonunda alınan atık su numunesinde KOİ, çözünmüş oksijen, pH, AKM, sıcaklık ve iletkenlik parametrelerini ölçüyoruz. Atık su arıtmada ileri teknolojiler kullanarak atık su ancak kalite parametreleri ve yönetmeliklerde ve yasal deşarj izinlerinde belirtilen değerlere eriştikten sonra deşarj ediyoruz.

Aktif olarak yaptığımız yağmur suyu toplama ve kullanma çalışmaları ile su tasarrufunun yanı sıra su kaynaklarının korunmasına katkıda bulunarak iklim değişikliği ile mücadelede rol oynuyoruz.

Çalışanlarımıza sağladığımız çevre eğitimler içerisinde su verimliliği ve su tüketimi konusunda da bilgilendirmeler yapıyoruz. Bu eğitimler ile suyun kullanımı hakkında farkındalık oluşturmayı ve davranış değişiklikleri ile sürdürülebilir uygulamaların kurum genelinde benimsenmesini hedefliyoruz. Bu hedef doğrultusunda sürdürülebilir uygulamaları benimsemede örnek teşkil ediyor ve fabrikamızda su tüketim noktalarında su verimliliğini optimize eden ekipmanlar kullanıyoruz.

Su tüketimimizi ve ayak izimizi azaltmak için 2025 yılı sonuna kadar su ayak izi azaltım stratejileri geliştirerek ve geçiş planı oluşturarak aksiyon almayı hedefliyoruz. 2026 sonuna kadar ise su ayak izimizi hesaplayacak ve etkilerimizi değerlendirecek adımlar atacağız.

Sürdürülebilir Ürün ve Ham Madde Yönetimi

Etkin ham madde yönetimi ile biyoçeşitlilik üzerindeki baskı azaltılabilir, tedarik zincirindeki çevresel etkiler en aza indirebilir ve kaynak verimliliği artırılabilir. Adel Kalemcilik olarak ürün ve ham madde yönetimini sürdürülebilirlik yaklaşımımızın ayrılmaz parçası olarak görüyoruz.

Bu doğrultuda sürdürülebilir kaynaklardan elde edilen ham madde kullanımını teşvik ediyoruz. Ağaç Cıdarlı Kalemlerimizin ham maddelerini ormanlardan sorumlu bir şekilde ve ekosistemlere zarar vermeden temin ediyoruz bunun bir göstergesi olarak tüm ürünlerimizde Forest Stewardship Council - FSC® Sertifikası'na (FSC® - C130058) sahibiz. Bu sertifika ile ham maddelerimizi orman kaynaklarından sorumlu bir şekilde tedarik ettiğimizi ve doğal ekosistemlere zarar vermediğini garanti ediyoruz.

Ürünlerimizin yaşam döngüsü boyunca çevresel etkilerini azaltarak tasarım ve üretim süreçlerini gerçekleştiriyoruz. Yenilikçi ve sürdürülebilir bir yaklaşım ile akıllı ürün tasarımlarına yatırım yapıyoruz. Ürünlerimizi daha sürdürülebilir kılmak için yenilikçi çözümler ve projeler gerçekleştirmeye devam ediyoruz. Ürünlerimizin üretiminde hem kalite hem de sürdürülebilirlik açısından seçtiğimiz malzemeler arasında plastik, ağaç, kimyasallar (tutku, folyo, pigment), dolgu malzemeleri (kalsit), stearatlar ve vaxlar bulunuyor. ZTic grubumuz için plastik, kâğıt, solvent ve su bazlı yapıştırıcılar, metal (kalem tıraş için), karton, kumaş ve kauçuk gibi malzemeler ise ithal ediyoruz.

Plastik ünitemizde ortaya çıkan plastik atıkları yeniden dönüştürerek bu atıkların tekrar kullanımını sağlıyoruz. Böylece ham madde ihtiyacımızı düşürerek sürdürülebilir üretimi destekliyoruz. Plastik geri dönüşüm süreçlerimizi geliştirmek ve çevresel etkilerimizi azaltmak amacıyla geri dönüştürülmüş malzeme oranını artırmaya ve ambalajlarımızı daha sürdürülebilir hale getirmeye yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Gelecek yıllarda, ürün ve ambalaj tasarımlarımızda çevre dostu alternatiflerin payını artırmayı hedefliyoruz.



Ürettiğimiz Faber-Castell Comfort Keçeli Kalemlerin %20-40 biyoplastik esaslı karbon içerikli gövdeleri ile petrol türevli plastik kullanımını azaltıyor ve sürdürülebilir bir kullanımı teşvik ediyoruz. Biyo-bazlı ürün üretimimizi ilerleyen dönemlerde artırarak toplam ürünlerimizin %5'ini biyolojik kaynaklardan elde ederek çevre dostu üretim süreçlerimizi güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Biyoçeşitlilik

Biyoçeşitlilik, ekosistemlerin insanlığın refahı için gerekli olan yaşam destek sürecini sürdürebilme yeteneğinin ve sağlıklı çevrenin bir göstergesidir. İklim değişikliği, kirlenme, kaynakların aşırı ve sürdürülebilir olmayan kullanımı, biyoçeşitliliği çok ciddi bir biçimde tahrip etmiş ve bu durum insan yaşamını tehdit eder duruma gelmiştir. Hem doğanın dengesi hem de insan hayatının sürdürülebilirliği açısından biyoçeşitliliği korumanın öneminin farkında olarak faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde çevreye olabilecek olumsuz etkilerin önüne geçmeye çalışıyoruz. Tesislerimizi hassas biyoçeşitlilik alanlarına veya koruma altındaki bölgelere kurmuyoruz.

Ormanlar çeşitli bitki örtüsü, yaban hayatı ve toprak türleri ile biyoçeşitliliğin ana bileşenlerini içermektedir. Ormanların korunması hem biyoçeşitliliğin sürdürülmesi için önemli iken hem de birçok ürünümüzün ham madde kaynağı olduğu için bizim için anahtar bir rol üstlenir. Bu kapsamda ormansızlaşmanın önüne geçmek, orman biyoçeşitliliğinin korunmasını sağlamak ve iklim değişikliği ile mücadelede temel önceliklerimizdendir.





**iyiliğimizle iz
Bırakıyoruz**

İyiliğimizle İz Bırakıyoruz

Çalışan Hakları ve Sosyal Etki

İstihdam ve Yetenek Yönetimi

Adel Kalemcilik olarak çalışanlarımızın kariyer hedeflerini şirket vizyonumuzla uyumlu hale getirerek yüksek performans kültürünü destekliyoruz. İnsan kaynakları süreçlerimizi eşitlik, şeffaflık ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda yürütüyor; işe alımdan terfiye kadar tüm adımlarda objektif kriterler uyguluyoruz.

Yetenek yönetimi yaklaşımımız; işe alım, performans değerlendirme, kariyer planlama ve yedekleme süreçlerini kapsamaktadır. Anadolu Grubu bünyesinde yürütülen Organizasyonel Gelişim Toplantıları (OGT) ile kritik roller ve yüksek potansiyelli çalışanlarımız belirlenerek kariyer gelişimleri desteklenmektedir.

Ücretlendirme politikamız adil ve rekabetçi yapısıyla dikkat çekerken; sabit ücret ve prim uygulamaları, çalışanların sorumlulukları ve performanslarına göre belirleniyor. Değerlendirme süreçlerinde ayrımcılığa yol açabilecek unsurlara kesinlikle yer vermiyoruz.

Performans değerlendirmesi, yetenek yönetiminde en önemli adımlardan biridir. Hedef bazlı yönetim politikamız çerçevesinde, şirket genelindeki tüm çalışanlarımızı kapsayan, onların performans artışlarını ve gelişimlerini temel alan bireysel hedefler belirliyoruz. İlk adımda çalışanların da görüşlerini olarak şirket hedefleri belirlenmektedir. Bu hedeflerin gerçekçi, başarılabılır ve iyileştirmeyi amaçlayan şekilde planlanmasını önemsiyor, böylece çalışanlarımızın hem iş hem de kişisel gelişim yolculuklarında lider konumuna ulaşmasını arzuluyoruz. Performans yönetim sistemimiz yılda bir kez tüm beyaz yaka personeline uyguluyor ve tüm çalışanlarımızın performanslarını belirlediğimiz hedefler doğrultusunda değerlendiriyoruz.

Çalışanlarımızın fikirlerini teşvik etmek amacıyla Bi-Fikir platformunu aktif olarak kullanıyor, Adel Takdir ve Ödüllendirme Sistemi ile yaratıcı katkıları ödüllendiriyoruz. Performans geri bildirimleri ve gelişim fırsatlarıyla çalışanlarımızı sürekli destekliyor; insan kaynakları stratejimizi memnuniyet, kapsayıcılık ve gelişim odağında sürdürüyoruz.

Çalışan Gelişim Programları ve Eğitimleri

Adel Kalemcilik olarak sürdürülebilir başarıya giden yolun, çalışanlarımızın gelişimini önceliklendiren bir öğrenme ve yetkinlik geliştirme kültüründen geçtiğine inanıyoruz. Bu kapsamda, her yıl çalışanlarımızın bireysel ve profesyonel gelişimini destekleyen kapsamlı programlar hayata geçiriyor, organizasyonel hedeflerimizle paralel bir gelişim ortamı oluşturmayı hedefliyoruz.

Eğitim yatırımlarımızı sadece bir gelişim aracı olarak değil, aynı zamanda kurumsal sürdürülebilirliğin yapı taşlarından biri olarak değerlendiriyoruz. 2024 yılı içerisinde çalışanlarımız için gerçekleştirdiğimiz eğitimlere yaklaşık 6,3 milyon TL kaynak ayırdık ve toplamda 15.186 saat eğitim sunduk.

NewBees

Adel Kalemcilik olarak geleceğin yeteneklerini keşfetmek ve geliştirmek amacıyla hayata geçirdiğimiz NewBees Staj ve MT Programı sayesinde üniversite 3. ve 4. sınıf öğrencileri ile yeni mezunlara iş hayatına güçlü bir adım atma fırsatı sunuyoruz.

2024 yılı NewBees dönemimiz 18 Mart itibarıyla 9 ay boyunca devam etti. 21 NewBee; Planlama, Bilgi Teknolojileri, Tasarım ve İhracat gibi farklı departmanlarımızda programa dâhil oldu. Kariyer yolculuklarına ilham verecek lider

buluşmaları, çeşitli eğitimler, grup şirketlerinin üretim tesisleri ziyaretleri ve AG Genç Yetenek Sinerji Buluşmaları ile dolu dolu bir dönem geçiren NewBee'ler staj sürecinde proje koçlarıyla birlikte geliştirdikleri projeleri üst yönetimimize sunarak başarılarını sergilediler.

Programa katılan genç yeteneklerden 5'i tam zamanlı çalışan olarak aramıza katıldı. Şirketimizdeki açık rollerin %12'si ve 0-2 yıl deneyim aranan rollerin %71'i NewBees yetenekleriyle dolduruldu.

Adel Kampüs Eğitimleri

Çalışanlarımızın bireysel gelişimlerini desteklemek amacıyla her yıl Adel Kampüs Eğitim Kataloğunu yayınlıyoruz. Farklı eğitim firmalarıyla iş birliği yaparak hazırladığımız katalogta Liderlik, Yetkinlik Gelişimi ve Dijitalleşme ana başlıklarında 12 farklı eğitim seçeneği sunuyoruz. Çalışanlarımız düzenlediğimiz bir anketle katılmak istedikleri eğitimleri kendileri seçerek öğrenme süreçlerini kişiselleştirme fırsatı buluyorlar.

2024 yılında Adel Kampüs eğitimleri kapsamında, "12 Zor Durum Diyaloğu", "Hızlı ve Mikro Öğrenme", "İş Hayatında Yeni Ağ Networking", "Yapay Zekâ", "Kişisel İmaj ve Marka Yönetimi", "Veri Bilim Analitiği" ve "Finansçı Olmayanlar İçin Finans" gibi güncel ve işlevsel başlıklarda toplamda 1.309 saatlik (çalışan*saat) eğitim düzenlendi. Bu eğitimlerle çalışanlarımız mesleki yetkinliklerini geliştirirken iş dünyasındaki değişim ve dönüşümlere hızla uyum sağlama becerilerini derinleştirmiş oldular.

Adel Lead Kampüs

Uzman, Yönetici, Müdür ve Direktörlerimizin liderlik yeteneklerini geliştirmek ve stratejik vizyonlarını derinleştirmek amacıyla Bahçeşehir Üniversitesi iş birliğiyle Adel Lead Kampüs Programları düzenliyoruz. Bu programlarla farklı liderlik seviyelerindeki çalışanlarımızı bir araya getirerek liderlik yolculuklarında ortak bir öğrenme ve gelişim fırsatı sunuyoruz. 2024 yılında Adel Lead Kampüs kapsamında toplam 2.557 saat eğitim gerçekleştirdik.

- **Adel Lead Shine Programı** ile yönetici adaylarımızın liderlik yeteneklerini keşfetmesini ve geliştirmesini amaçlıyoruz. Katılımcılarımız gelecekle ilgili şekillendirmek için ilk adımı atarak liderliğe parlak bir başlangıç yapma fırsatı yakalıyorlar. "Analitik Düşünme ve Karar Alma", "Başarı ve Sonuç Odaklılık", "Yeni Nesil Liderlik" gibi konuları kapsayan programda 2024 yılı içinde 15 kişilik bir çalışma grubuna toplamda 1.050 saat eğitim sağlandı.
- **Adel Lead Discover** adını verdiğimiz "Davranış Dönüştürücü Liderlik" programıyla liderlik konusu "Yönetimsel Yetkinlikler", "Zihin Yapısı", "Kalp Zekâsı" ve "Vizyonerlik" olmak üzere dört ana boyutta ele alındı. Programımız her boyutu farklı modüllerle katılımcılara aktarırken oyunlaştırma ve uygulamalı öğrenme teknikleri ile desteklendi.

- **Adel Lead Advance Programı**, müdürlerimizin liderlik becerilerini geliştirmeye yönelik kapsamlı modüller ve birebir koçluk seansları içeriyor. Bu seanslar sonrasında katılımcılarımız yönetsel yetkinliklerinin tüm sisteme olan etkisini daha güçlü bir şekilde gözlemleme ve yansıtmaya fırsatı buluyor. Programın son modülünde Adel Kalemcilik müdürleri ve liderleri, tüm yönetim ekibini 'a' ve 'Verimlilik' kriterleri doğrultusunda değerlendirerek mevcut durumu ve hedefleri belirlemek, aksiyon planlarını netleştirmek ve ortak, sürdürülebilir bir 'Takım Anlaşması' oluşturmak amacıyla bir araya geliyor. Bu programda 2024 yılı içerisinde 840 saat eğitim gerçekleştirildi.
- **Adel Lead Follow-Up Programı** ile Shine ve Discover mezunu çalışanlarımız bire bir mentorluk görüşmeleri ile gelişim alanlarına odaklanarak liderlik yetkinliklerini pekiştiriyorlar. Shine grubu katılımcıları üç, Discover grubu katılımcıları ise beş seanslık gelişim alanı odaklı görüşmelerle liderlik yetkinliklerine odaklandılar. Katılımcılar bu mentorluk sürecinin ardından yaratıcı fikirlerini iş süreçlerine değer katacak projelere dönüştürme fırsatı elde ettiler. Aralık ayında düzenlenen proje sunum gününde ise katılımcılar projelerini Adel Kalemcilik CEO'su ve liderlerine sundular. Yöneticilerimizin geri bildirimleriyle projelerin geliştirilmesini desteklerken, hayata geçirilme potansiyellerini de değerlendirmekteyiz. 2024 yılı boyunca mentorluk programları kapsamında toplam 95 saat mentorluk sağlandı, 23 çalışanımız bu programlardan faydalandı.



Adel Kalemcilik olarak yalnızca kendi çalışanlarımızın değil, aynı zamanda iş ortaklarımızın gelişimini de önemsiyoruz. Bu kapsamda taşeron çalışanlarımıza toplamda 151 saatlik eğitim verildi.

Ayrıca, sürdürülebilirlik konusundaki bilinç düzeyini artırmak amacıyla 2024 yılı boyunca toplamda 285 saatlik sürdürülebilirlik eğitimi düzenledik. Bu eğitimlerle çalışanlarımızın çevresel farkındalığını artırmayı ve iş süreçlerinde daha sürdürülebilir yaklaşımlar geliştirmelerini hedefledik.

Eğitim tamamı her yıl çalışan beklentileri doğrultusunda yeniden belirliyor; davranışa dönüşen, sürdürülebilir gelişimi destekleyen, yenilikçi öğrenme deneyimleri sunan programlar tasarlıyoruz.

Çalışan Hakları ve Ücretlendirme

Adel Kalemcilik olarak çalışan hakları en önem verdiğimiz değerlerimizden biridir. Çalışanlarımızın çalışma koşulları ve hakları konusunda en yüksek standartları benimsiyor ve en iyi koşulları oluşturmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, geçtiğimiz yıllarda BSCI (Business Social Compliance Initiative) sertifikasını alarak, Kurumsal Sosyal Sorumluluk Politikamızı bu standarda uygun şekilde oluşturduk. Politikamız aynı zamanda Anadolu Grubu'nun Çalışma Politikası ile de uyumludur.

2024 yılı itibarıyla, SEDEX SMETA (Sedex Üyeleri Etik Ticaret Denetimi) 4 Pillar sistemine geçiş yaparak SEDEX üyesi olduk. Bu kapsamda, iş sağlığı ve güvenliği, çevre, iş etiği ve çalışma şartlarımızı uluslararası standartlara göre değerlendiriyoruz.

Ayrıca, tedarik zincirimizdeki paydaşların da bu sisteme uyum sağlaması için bilgilendirme ve farkındalık çalışmalarına devam ediyoruz. Böylece, etik ticaret anlayışını tüm değer zincirimize yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz.

Çalışan Hakları Politikamız şirketimizin üst yönetimi tarafından onaylanmış olup, yalnızca çalışanlarımız değil tedarikçilerimiz, müşterilerimiz ve iş ortaklarımızın da içinde bulunduğu tüm değer zincirimizi kapsamaktadır. Çalışanlarımıza sunduğumuz özel sağlık sigortası ve diğer yan haklar konusunda kapsamlı ve detaylı bir politika izliyoruz. Beyaz yaka çalışanlarımız ve eşlerini kapsayan özel sağlık sigortamız çeşitli tedavi seçeneklerini içerirken mavi yaka çalışanlarımıza tamamlayıcı sağlık sigortası sunuyoruz.

Çalışanlarımızın ulaşım ihtiyaçlarını karşılamak için çeşitli çözümler sunuyoruz. Müdür ve Direktör pozisyonları için şirket aracı tahsis ediyor, görevi gereği sahada bulunması gereken çalışma arkadaşlarımız için görev aracı sağlıyor, diğer personellerimiz için ise servis hizmeti sunuyoruz.

Esenlik platformumuz üzerinden tüm çalışanlarımıza sağlıklı yaşam hizmetleri sunuyoruz. Tüm çalışanlarımız belirli haklar dâhilinde spor eğitmenlerinden, diyetisyen ve psikologlardan ücretsiz destek alabiliyor, ek olarak şirketimizdeki çeşitli spor alanlarından faydalanabiliyorlar. Bunların dışında, ebeveynlere yönelik 4857 sayılı iş kanunun hükümleri kapsamında, esnek çalışma imkânları, kısa çalışma saatleri ve çocuk bakım desteği gibi hizmetler sunuyoruz.

Adel Kalemcilik olarak yalnızca çalışanlarımızın iş başarılarına değil, kişisel yaşamlarındaki önemli anlarına da eşlik etmeyi önemsiyoruz. Bu yaklaşım doğrultusunda, sosyal yardım ödemelerinin yanı sıra, uzun süreli istirahat alan, evlenen veya bebek sahibi olan çalışanlarımızın mutluluğunu paylaşmak ve yanlarında olduğumuzu hissettirmek için özel hediye kutuları hazırlıyoruz.

Yıl boyunca evlenen çalışanlarımıza nikâh imzalarını atmaları için özel olarak tasarlanmış bir çift kalem hediye ettik. Uzun süre rapor olarak zorlu bir süreçten geçen çalışma arkadaşlarımıza moral ve destek sağlamak amacıyla geçmiş olsun paketleri gönderdik. Bebeği olan çalışanlarımız için ise özel olarak hazırladığımız hediye paketleri ile mutluluklarına ortak olduk.

Ücretlendirme politikasını belirlerken yönetim kurulumuz ile bağımsız gruplar belirleyici roller almaktadır. Beyaz yaka çalışanlarımız için ücretleri çalışanlarımızın pozisyonlarını ve yaptığımız piyasa araştırmalarını göz önünde bulundurarak uluslararası ücretlendirme sistemlerine göre belirlemekteyiz. Ücret politikası oluşturma ve ücretlerin belirlenmesi sürecinde yaptığımız piyasa analizlerini esas alarak kapsamlı bir değerlendirme yapmaktayız. Sonrasında belirlenen ücret politikaları, Anadolu Grubu İnsan Kaynakları Başkanlığının onayına sunulmakta. Anadolu Grubu İnsan Kaynakları Başkanlığı da üst yönetiminin onayını aldıktan sonra nihai kararları vermektedir. Böylece hem piyasa koşulları hem de Adel Kalemcilik ile Anadolu Grubu'nun stratejik hedefleri doğrultusunda adil ve rekabetçi bir ücretlendirme politikası oluşturulur.

Politikalarımız, çalışanlarımızın adil ücretlendirilmesini, uygun çalışma saatleri sağlanmasını, kişisel ve profesyonel olarak sürekli gelişmelerini ve güvenli çalışma koşullarının temin edilmesini ön planda tutmaktadır. Benimsediğimiz ilkeler ve politikalarımız doğrultusunda tüm tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın da aynı yüksek standartları benimsemesini istiyor, sürekli izleme ve değerlendirme süreçleri uyguluyoruz.



BeWell

2023 yılında hayata geçirdiğimiz mobil ve web erişimine sahip BeWell platformuyla çalışanlarımız psikolog, diyetisyen ve spor eğitmeni gibi uzmanlardan yıl boyunca destek alırken etkinlikler, yarışmalar, kapsamlı yazılı ve videolu içerikler sayesinde hem iş arkadaşlarıyla sosyalleşme hem de daha sağlıklı, dengeli ve mutlu bir yaşam için ihtiyaç duydukları kaynaklara kolayca ulaşma imkânı buluyorlar.

Çalışanlarımız arasındaki bağı güçlendirmek, başarılarını görünür kılmak ve yüksek motivasyonlu bir iş yeri ortamını desteklemek amacıyla hayata geçirdiğimiz Takdir ve Teşekkür Köşesi 2024 yılında yoğun bir ilgi gördü. 76 kişi takdir göndererek çalışma arkadaşlarını desteklerken 37 kişi birbirine teşekkür ederek iş birliğinin önemini vurguladı. 11 kişi başarıları için çalışma arkadaşlarından tebrik aldı. 162 kişi, "Benden Sana Bi' Tatlı" kapsamında tatlılarını göndererek ekip arkadaşlarının yüzünü güldürdü. Liderler performans değerlendirme dönemlerinde ekiplerinde başarılarıyla öne çıkan çalışma arkadaşlarına BeWell puanları hediye ederek bu puanların hediye, mutluluğa ve motivasyona dönüşmesini sağladı.

BeWell kapsamında yıl boyunca düzenlediğimiz yarışmalar ve çeşitli etkinliklerle, ekipler arası iletişimi güçlendirmenin yanı sıra, ekip ruhunu pekiştiriyor ve ortak hedeflere ulaşma konusunda daha güçlü bir bağ kurma fırsatı yakalıyoruz.

Fiziksel etkinliklerimiz kapsamında çalışanlarımız yazın enerjisini "Smoothie Bike" etkinliğinde birlikte kutladı. Pedalları çevirerek kendi smoothie'lerini hazırlayan katılımcılar hem spor yaptı hem de sağlıklı içeceklerin tadını çıkardı. Hediye çarkının ve sürpriz ödüllerin de yer aldığı etkinlikte bütün çalışanlarımız bir arada keyif dolu bir gün geçirdi.

BeWell kapsamında "Her Nefesten Keyif Al, Her Nefeste Farkında Ol" diyerek Adel Kalemcilik çalışanlarının nefeslerine odaklandığı keyifli bir etkinlik gerçekleştirdik. Nefes koçu eşliğinde toplandığımız bu etkinlikte, çalışanlarımız hem rahatladı hem de farkındalıklarını artırdı.

BeWell Kulüpleri

2024 yılında BeWell kapsamında, Adel'de sosyal yaşamı renklendiren, iletişimi ve takım ruhunu güçlendiren sosyal kulüpler, tüm çalışanların ortak seçimiyle platform üzerinden hayata geçirildi. Her kulüp için belirlenen bütçeler çerçevesinde, kulüp başkanlarının liderliğinde birçok etkinlik düzenlendi.

Sosyal Sorumluluk Kulübü eğitime destek amacıyla kırsal bölgelerdeki okulları ziyaret etti. Toplum Gönüllüleri Vakfı'nın düzenlediği resim atölyelerine katkı sağladılar. Ayrıca, Kanseri Çocuklara Umut Vakfı iş birliğiyle "Umut Kafe" Adel Kalemcilik'te misafir eden kulüp, kanserle mücadele eden çocukların ailelerine de moral verdi.

Gezi Kulübü, Eğlenceli Cinayetler Kumpanyası adlı interaktif tiyatro oyununa katılarak keyifli bir akşam geçirdi. Bunun yanı sıra Tekirdağ Barbare Bağları'na doğa ve lezzet dolu bir gezi düzenlediler.

Yemek Kulübü salep ve yeni yıl temalı kek eşliğinde yoğun günlere keyifli bir mola verdi. Ayrıca, şirket içinde MasterChef yarışması düzeyen kulüp, Adel Kalemcilik mutfağında lezzetli yemekler eşliğinde dostça bir rekabet yaşadı.



Çalışan Memnuniyeti

Adel Kalemcilik olarak çalışanlarımızın görüş, öneri ve iç görülerini sistemli şekilde toplayarak karar alma süreçlerine dâhil ediyor, çalışma ortamını daha iyi hale getirmek adına sürekli gelişimi destekliyoruz.

Çalışanlarımızın yaratıcı fikirlerini ifade edebilmeleri için Anadolu Grubu bünyesinde yer alan kurum içi girişimcilik platformu Bi-Fikir'i etkin bir şekilde kullanıyoruz. Bu platform aracılığıyla ekip arkadaşlarımız, yenilikçi projelerini ve çözüm önerilerini paylaşabilmektedir. Proje önerileri ilk olarak kategori uzmanları tarafından değerlendirilip ardından Anadolu Grubu İnsan Kaynakları birimleri tarafından uygulanabilirlik düzeyine göre ele alınmaktadır. Bu sayede çalışanlarımızın katılımıyla tüm grup şirketlerine katma değer sağlayan fikirler hayata geçirilmektedir.

Şirket içinde çalışan deneyimini sürekli iyileştirmek adına farklı iletişim ve geri bildirim mekanizmaları kullanıyoruz. Etik süreçlerde şeffaflığı sağlamak üzere; Adel Etik Hattı, Anadolu Grubu Etik Hattı ve bağımsız bir firma tarafından işletilen üçüncü bir hat olmak üzere üç ayrı etik hattı hizmet veriyor. Ayrıca, kamera veya izleme sistemlerinin bulunmadığı alanlara yerleştirdiğimiz fiziksel öneri kutularımız aracılığıyla da çalışanlarımız, gizlilik esasına dayalı olarak görüş ve taleplerini bizlerle paylaşabiliyor.

Tüm bu kanallar aracılığıyla iletilen öneri ve bildirimleri ilgili birimlerle titizlikle değerlendiriyor, gerekli aksiyonları alıyor ve çalışanlarımızı süreç hakkında bilgilendiriyoruz. Bu açık iletişim anlayışı sayesinde çalışan bağlılığını ve memnuniyet düzeyini artırmayı hedefliyoruz.

2024 yılı itibarıyla gerçekleştirdiğimiz çalışan memnuniyeti ve bağlılığı anketlerinde %66,6 memnuniyet ve %69,4 bağlılık skoru elde ettik. Bu skorlar, çalışma ortamımızda güçlü bir bağlılık kültürünün devamlılığını ve çalışanlarımızın kendilerini değerli hissetmelerini sağlamak adına aldığımız aksiyonlarla desteklemekteyiz.

Çalışan odaklı yaklaşımımızın bir yansıması olarak 2024 yılında Happy Place to Work tarafından 'En Mutlu İş Yeri' ödülüne, çalışan deneyimini önceliklendiren insan kaynakları uygulamalarımız sayesinde ise 'Olağanüstü Çalışan Deneyimi' ödülüne layık görüldük.

Fırsat Eşitliği

Adel Kalemcilik olarak eşitlik, çeşitlilik ve kapsayıcılığı kurumsal kültürümüzün temel bir parçası olarak benimsiyor ve tüm iş süreçlerimizi bu değerlerle uyumlu şekilde tasarlıyoruz. İnsan kaynakları uygulamalarımızı; yaş, cinsiyet, ırk, din, dil, etnik köken, cinsel yönelim, engellilik durumu, sosyoekonomik farklılıklar gibi hiçbir ayırım gözetmeden, adil ve şeffaf kriterler doğrultusunda yürütüyoruz. Engelli çalışanlarımız için erişilebilir ve uyumlu bir çalışma ortamı oluşturmak amacıyla gerekli fiziksel ve dijital düzenlemeleri hayata geçiriyoruz.

İşe alım ve terfi süreçlerimizde fırsat eşitliği yaklaşımını esas alıyoruz; liyakat, yetkinlik ve organizasyonel ihtiyaçları gözeterek karar veriyoruz. Bu doğrultuda dışarıdan işe alım yerine şirket içi terfi mekanizmalarını önceliklendiriyor, çalışanlarımızın gelişimini destekleyici uygulamalara ağırlık veriyoruz. Engelli bireylerin ihtiyaçlarını gözetken, fiziksel ve dijital erişilebilirliği kapsayan iş ortamları oluşturmaya özen gösteriyoruz.

Tüm çalışanlarımıza eşit eğitim ve gelişim imkânları sunmakla birlikte, ücretlendirme politikalarımızı da cinsiyet ya da diğer ayrımcılık unsurlarından bağımsız şekilde, şeffaf ve adil kriterlerle yürütüyoruz. Bu süreçlerimiz; deneyim, bilgi, performans ve pozisyonun gerektirdiği nitelikler doğrultusunda yapılandırılmıştır. Terfi sistemimiz, çalışanlarımızın yetkinlik ve performanslarına göre objektif şekilde yapılandırılmıştır. Tüm çalışanlarımızın potansiyellerini ortaya koyabilecekleri adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratmak için sürekli iyileştirmeler gerçekleştiriyoruz.

Toplumsal cinsiyet eşitliği alanında da kararlı bir duruş sergiliyor, şirket içi iletişim dilimizin kapsayıcı ve eşitlikçi bir anlayışla şekillenmesini sağlıyoruz. Bu kapsamda hazırladığımız "Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Duyarlı Dil Kılavuzu"nu tüm çalışanlarımızla paylaşıyor, işe yeni başlayan arkadaşlarımıza sunduğumuz hoş geldin kitine dâhil ediyoruz.

Etik Kurulumuz, bu ilkelerin hayata geçirilmesini güvence altına almakta ve tüm çalışanlarımızın bildirimde bulunabileceği yapılar aracılığıyla şeffaflığı ve hesap verebilirliği desteklemektedir. Fırsat eşitliğini destekleyen tüm süreç ve uygulamalarımızı düzenli olarak gözden geçiriyor, gerekli iyileştirmeleri hayata geçiriyoruz.

Stratejik Hedeflerimiz:

- 2025 yılı sonuna kadar kadın çalışan oranımızı %35'e çıkarmayı,
- 2030 yılı sonuna kadar kadın çalışan oranını %45'e çıkarmayı,
- 2030 yılı sonuna kadar tüm yönetim pozisyonlarında %35 kadın temsiliyeti sağlamayı,

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (VVEPs) imzalayarak küresel ölçekte cinsiyet eşitliği taahhüdümüzü pekiştirmeyi hedefliyoruz. Bu anlayışla, yalnızca eşitlikçi bir çalışma ortamı sunmakla kalmıyor, aynı zamanda çalışanlarımızın farklılıklarını birer zenginlik olarak gördüğümüz, saygı ve kapsayıcılık temelinde yükselen bir kurum kültürü inşa etmeye devam ediyoruz. Fırsat eşitliğini bir hak olarak gören bu yaklaşımımızla sürdürülebilir başarıya ve toplumsal gelişime güçlü bir katkı sunmayı amaçlıyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Adel Kalemcilik olarak çalışanlarımızın sağlığını ve güvenliğini her zaman öncelikli görüyor, tüm faaliyetlerimizi bu yaklaşımla şekillendiriyoruz. ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına tam uyum sağlayarak, çalışma ve üretim yöntemlerinin her aşamasında iş sağlığı ve güvenliğine olan etkileri kontrol etmeyi ve bu alanda sürekli iyileşme ve gelişim sağlamayı hedefliyoruz. Tüm çalışanlarımızın katılımıyla, iş kazalarının önlenmesine yönelik sistemleri geliştiriyor ve uygulamaya alıyoruz.

Yönetim Sistemleri Politikamız doğrultusunda, İSG ile ilgili tüm dokümantasyon ortak erişim platformumuz üzerinden tüm çalışanlarımızın erişimine açık olarak sunulmakta; bilgilendirmeler e-posta ve duyuru panoları aracılığıyla paylaşılmaktadır. İş yerimizde, tam zamanlı işyeri hekimi ve hemşirelerin görev yaptığı revirimiz aktif olarak hizmet vermektedir. Ergonomi, koruyucu ekipman, hijyen, ilk yardım ve acil müdahale gibi konularda çalışanlarımızın erişimini kolaylaştırmak amacıyla çeşitli rehberlik ve bilgilendirme mekanizmaları oluşturulmuştur. İş yerimizde hijyen koşulları düzenli olarak kontrol edilmekte ve bu koşullar çerçevesinde gerekli önlemler alınarak çalışma ortamı uygun şekilde yönetilmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulumuz, en az iki ayda bir düzenli olarak toplanarak süreçleri denetlemekte ve İSG performansımızı yakından takip etmektedir. Her birim için yapılan risk değerlendirmeleri, Fine-Kinney metodu kullanılarak yürütülmekte ve olasılık, şiddet ve frekans skorlarına göre puanlanarak raporlanmaktadır. Ölüm, yaralanma, meslek hastalığı, salgın hastalık ve maddi hasara neden olabilecek tehlikeler haritalandırılarak önleyici aksiyonlar planlanmakta ve düzenli olarak gözden geçirilmektedir.

Sıfır kaza ve sıfır meslek hastalığı hedeflerimiz gereği çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve ziyaretçilerimize en güvenli çalışma ortamını sağlamayı en temel önceliğimiz olarak benimsiyoruz. Yönetim Kurulumuz, iş sağlığı ve güvenliği konularında stratejik kararları belirlerken, Genel Müdürümüz ve üst yönetim ekibimiz bu stratejileri uygulama ve hayata geçirme görevini üstleniyor. İş Sağlığı ve Güvenliği iş birimimiz ise bu uygulamaları İnsan Kaynakları Direktörlüğü çatısı altında koordine ediyor.

Şirketimizde ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi uygulanmakta olup, bu sistem çalışanlarımızın %100'ünü kapsamaktadır.

2015 yılında kurduğumuz Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu, İSG konularını disiplinler arası bir bakış açısıyla ele alarak önemli bir rol üstlenmektedir. Bu grup, hedef ve performans göstergelerini belirleyerek, oluşturduğumuz iç denetim mekanizmaları aracılığıyla üst yönetime raporlamaktadır.

Adel Kalemcilik olarak iş sağlığı ve güvenliği konusundaki kurumsal sorumluluğumuzun önemini ve değerinin farkındayız dolayısıyla bu alanda sürekli olarak iyileştirmeler yapmayı amaçlıyoruz. İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulumuzda, 4 çalışan temsilcisi dâhil olmak üzere toplam 11 asil üye bulunuyor. İSG kuruluna ek olarak her departmandan ilgili temsilcilerin katılım sağladığı geniş çaplı toplantılar düzenlemekteyiz. Şeffaflık ilkemiz gereğince kurulun aldığı tüm ilgili kararları çalışanlarımız ve iş ortaklarımızla paylaşmaktayız.

İşyeri sağlık hizmetlerimiz kapsamında, tam zamanlı bir işyeri hekimi ve vardiyalı çalışan iki hemşiremiz görev yapmaktadır. Ayrıca, çalışanlarımızın mesleki olmayan sağlık ihtiyaçlarını desteklemek amacıyla Özel Sağlık Sigortası ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortası imkânı sunmaktayız. Sağlık Gözetimi Prosedürümüz ve Yönetim Sistemleri Politikamız, çalışanlarımızın bütüncül sağlık ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde tasarlanmıştır.

2024 yılında çalışanlarımıza yaklaşık 4 bin saat İSG eğitimi verdik. Bu eğitimlerle çalışanlarımızın bilgi düzeyini artırmayı, risk farkındalığını geliştirmeyi ve güvenli davranış kültürünü pekiştirmeyi hedefledik. Bu çabalarımıza ek olarak düzenli iç-dış denetimlerle İSG performansımızı ölçüyor ve sürekli iyileştirme kültürünü güçlendiriyoruz.

Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki

Adel Kalemcilik olarak özümüzde barındırdığımız “iyilik” değerimiz ve hayallerini şekillendirip renklendirerek iz bırakmak isteyen herkesin hayatında olma vizyonumuz ile toplumsal etki yaratacak birçok başarılı proje yürütüyor ve aynı zamanda var olan toplumsal projelere de destek veriyoruz.

Birleşmiş Milletler’in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda Nitelikli Eğitim ve İklim Eylemi başlıklarında önceliklendirdiğimiz ve topluma fayda sağlayan projelerimizi İyilik Ağacı kurumsal sosyal sorumluluk çatımız altında gerçekleştiriyoruz. Yaratıcı Çocuk Festivali ana sponsorluğu ve Oyuncak Müzesi Atölye sponsorluğunun yanı sıra Pera Müzesi gibi ülkemizin önde gelen müzeleriyle iş birlikleri yapıyoruz.

Adel Kalemcilik olarak çalışanlarımızın gönüllülük faaliyetlerine katılımını toplumsal etki yaratmanın önemli bir yolu olarak görüyor, sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmelerini destekliyoruz. 2024 yılı boyunca toplam 120 saat gönüllü çalışma gerçekleştirilmiş, 14 çalışanımız aktif olarak sosyal projelerde görev almıştır. 55’in üzerinde üyesi bulunan BeWell Sosyal Sorumluluk Kulübümüz aracılığıyla hem yerel hem de ulusal ölçekte sosyal fayda yaratan projeler yürütmeye devam ediyoruz.

BeWell Sosyal Sorumluluk Kulübümüz çatısı altında yürütülen gönüllülük faaliyetlerimizle, çalışanlarımızın topluma karşı sorumluluklarını aktif şekilde yerine getirmelerini destekliyoruz. Bu kapsamda, 6 kişilik gönüllü ekibimiz kırsal bölgelerdeki köy okullarını ziyaret ederek çocuklara kırtasiye ürünleri ulaştırmış ve çeşitli etkinliklerle onların eğitim motivasyonunu artırmıştır. 24 Kasım Öğretmenler Günü özelinde Gaziantep-İslahiye’de Toplum Gönüllüleri Vakfı’nın Destek Merkezi’nde çocuklarla resim atölyesi düzenlenmiş aynı zamanda Opet Anadolu Lisesi öğretmenleri ile buluşmuştur. Bu faaliyetlerin yanı sıra, Kanseri Çocuklara Umut Vakfı (KAÇUV) iş birliğiyle, şirketimize davet ettiğimiz Umut Kafe sayesinde hem farkındalık yaratılmış hem de çalışanlarımızın katılımıyla maddi destek sağlanmıştır. Gerçekleştirdiğimiz bu projeler, yalnızca gönüllülüğü değil aynı zamanda dayanışma kültürünü de kurum kültürümüzün bir parçası haline getirmiştir.

Bu projelerin ışığında, 2030 yılı sonuna kadar toplumsal projelere yıllık gelirimizin %1’ini ayırmayı ve bu projelerin

İyilik Ağacı

İyilik Ağacı kurumsal sosyal sorumluluk çatımız altında 2016 yılından beri kar amacı gütmeyen çeşitli kuruluşlarla iş birliklerimiz doğrultusunda ihtiyaç sahibi çocuklara kırtasiye malzemesi yardımı sağlıyoruz.

- Nitelikli Eğitim alanındaki projelerimizi, 2016 yılından beri başta ihtiyaç sahibi ve mahrumiyet bölgelerindeki çocuklarımız olmak üzere, ülkemizdeki tüm çocukların daha kaliteli ve eşit şartlarda eğitime ulaşabilmesi hedefiyle geliştiriyoruz.
- “Eğitimde Danışılan Firma Olma” hedefimiz doğrultusunda, 2012 yılında başlattığımız ve Öğretmen Akademisi Vakfı (ÖRAV) iş birliği ile hayata geçirdiğimiz “Yaratıcı Çocuk Yaratıcı Beyin Eğitim Atölyeleri” ile bugüne kadar yaklaşık 12 bin öğretmene eğitim verdik ve binlerce çocuğun yaratıcılıklarını geliştirmelerine katkıda bulunduk.
- Türk Eğitim Derneği (TED), Toplum Gönüllüleri Vakfı (TOG), Türkiye Disleksi Vakfı (TUDİV), Tohum Otizm Vakfı, Arama ve Kurtarma Derneği (AKUT) Fazla ve Gıda Kurtarma Derneği gibi pek çok sivil toplum kuruluşu ve kamu kurumu ile iş birliği yaparak, topluma fayda sağlayacak ve değer yaratacak çalışmalarımızı sürdürüyor, İyilik Ağacımızı büyütmeye devam ediyoruz.

etkilerini izleyip değerlendirmek için mekanizmalar oluşturmayı hedefliyoruz.

2050’ye kadar yıllık gelirimizin 2’sini toplumsal projelere ayırarak bu projelerin sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik sağlamasını amaçlıyoruz.

Adel Kalemcilik olarak tüm iş süreçlerimize yansıttığımız “iyilik” yaklaşımımızla, geleceğin sorumlu bireylerinin yetişmesine katkıda bulunmayı ve sosyal sorumluluğumuzu kurumsal varlığımızın ayrılmaz bir parçası olarak görmeyi sürdürüyoruz. Hem çocukların hayal gücüne hem toplumun gelişimine katkı sunarak “iyilikle iz bırakmaya” devam ediyoruz.





Ekler

Ekler

Performans Göstergeleri

Ekonomik ve Operasyonel Göstergeler

Ekonomik Performans (milyon TL) ^{9 10}	2022	2023	2024	%	Değer Zinciri	2022	2023	2024
Net Satışlar	3.985	3.265	2.712	-%17	Toplam tedarikçi sayısı	931	1.017	998
Brüt Kar	1.004	1.524	1.388	-%9	Toplam yerli tedarikçi sayısı	850	925	915
FAVÖK (BMKÖ) ¹¹	302	733	549	-%25	Yerli tedarikçi yüzdesi (%)	91	91	92
Vergi Öncesi Kar / (Zarar)	(28)	637	76	-%88	Tedarikçilere yapılan toplam ödeme (milyon TL)	767	1.134	1.461
Net Kar/(Zarar)	(46)	629	19	-%97	Yerli tedarikçilere yapılan toplam ödeme (milyon TL) ¹²	510	737	977
Net İşletme Sermayesi	1.198	771	807	%5	Toplam tedarikçiler içinde yerli tedarikçilere yapılan ödemenin yüzdesi (%)	66	65	66,8
Net Finansal Borç	941	271	348	%29	Çevresel ve sosyal kriterler kapsamında denetlenen tedarikçi sayısı	14	0	5
Serbest Nakit Akım	(266)	155	(34)	a.d.	Toplam müşteri sayısı	-	394	325
Brüt Kar Marjı	%25	%47	%51					
FAVÖK (BMKÖ) Marjı	%8	%22	%20					
Net Kar Marjı	-%1	%19	%1					

⁹ Bu rapordaki tüm rakamlar ve tablolar IFRS16 etkisini içermektedir.¹⁰ TMS 29 uyarınca Türk lirasının satın alma gücündeki değişimlere göre düzeltilmiş ve son olarak 31 Aralık 2024 tarihindeki Türk lirasının satın alma gücü cinsinden ifade edilmiştir.¹¹ BMKÖ: Bir defaya mahsus kalemler öncesi¹² Tüm SA gruplarındaki ödemeler dikkate alınmıştır. (Hammadde& Ambalaj&Ticari Ürün&Endirekt). Endirekt dahildir.

Yolsuzlukla Mücadele	2022	2023	2024
Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele eğitimi almış çalışan sayısı	385	327	169
Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele alanında verilen toplam eğitim saati	770	981	226
Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele eğitimi almış yönetici sayısı	91	25	32
Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele eğitimi almış tedarikçi sayısı	111	-	-
Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele alanında tedarikçilere verilen eğitim saati toplamı	22	-	-

Uyumsuzluk	2023	2024
Raporlama döneminde kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluk cezalarının toplam sayısı	53	27
Raporlama döneminde kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluk cezasının toplam değeri (TL)	6.732.636	109.323

Ar-Ge ve İnovasyon Harcamaları (TL)	2022	2023	2024
Ar-Ge ve İnovasyon Harcamaları	11.385.573	21.095.649	36.469.195

Çevresel Performans Göstergeleri

Enerji tüketimi (GJ)	2022	2023	2024
Doğalgaz	15.276	17.691	23.107
Talaş	13.675	16.211	10.186
Dizel	13.770	776	523
Benzin	3.226	8.268	6.853
Elektrik	20.444	20.714	23.116
Toplam Enerji Tüketimi	66.390	63.660	63.785

Emisyonlar (ton CO ₂ e)	2021	2022	2023	2024
Kapsam 1	2.694	-	1.563	1.823
Kapsam 2	2.270	-	2.741	2.838
Kapsam 3	15.432	-	20.625	16.250

Hava Emisyonları (kg/yıl)	2022	2023	2024
NO _x	20.281	22.560	12.003
SO _x	1.057	1.176	1.176
Uçucu organik bileşikler (VOC)	42.731	47.533	56.710
Parçacıklı madde (PM)	4.572	5.068	3.608

¹³ 2024 yılı Ar-Ge ve İnovasyon harcamasının 2.931.103 TL'si Çevresel, 424.649 TL'si Sürdürülebilirlik harcamasıdır.

Bertaraf Edilen Tehlikeli Atık (ton)	2022	2023	2024
Depolamaya/katı atık sahasına giden atık	-	-	0,030
Yakılan miktar (enerji üretimi amaçlı değil)	0,009	0,004	-
Enerji üretimi amacıyla geri kazanılan miktar	303,34	282	600
Yerleşke dışında bertaraf edilen tehlikeli atık miktarı	303,34	282	251,77
Yerleşke dışında geri dönüştürülen tehlikeli atık miktarı	0,65	13,20	11,23

Bertaraf Edilen Tehlikesiz Atık (ton)	2022	2023	2024
Enerji üretimi amacıyla geri kazanılan miktar (tehlikesiz)	29,29	30,55	66,37 ¹⁴

Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atık (ton)	2022	2023	2024
Geri dönüştürülen/kazanılan tehlikesiz atık	197,30	307,15	312,96

Su Çekimi (m³)	2022	2023	2024
Yüzey Suyu	-	-	6.780,8
Yeraltı Suyu	26.603	26.341	23.020

Yönetim Sistemler	2022	2023	2024
ISO 14001 sertifikalı tesis sayısı	1	1	1
ISO 14001 sertifikalı ofis/tesislerde çalışan sayısı	422	378	351
ISO 14001 sertifikasının kapsadığı çalışanların yüzdesi (%)	100	100	100

Çevre Eğitimi	2022	2023	2024
Çalışan Sayısı	178	540	416
Çalışan Eğitim Saati	972	810	1.832

Çevresel Yatırım ve Harcamalar (TL)	2022	2023	2024
Toplam çevresel yatırım ve harcamalar	2.422.227	13.190.781	1.147.932

Çevresel Ürün ve Hizmetler	2022	2023	2024
Toplam ahşap veya orman ürünlerinden etiketli ahşap veya orman ürünlerinin yüzdesi FSC® Sertifikalı (FSC® - C130058), (%)	100	100	100

¹⁴ Atık Beyanında yer alan 030105 kodlu Tehlikesiz talaş miktarıdır.

Sosyal Göstergeler

Çalışanların Alt Kırılımları	2022			2023			2024		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Beyaz yaka çalışan sayısı	70	97	167	67	84	151	81	99	180
Mavi yaka çalışan sayısı	30	159	189	37	159	196	36	135	171
Toplam çalışan sayısı	100	256	356	104	243	347	117	234	351
Cinsiyete göre taşeron çalışan sayısı	8	19	27	7	20	27	8	20	28

Çalışan Alt Kırılımları	2022	2023	2024
Tam zamanlı beyaz yaka çalışan sayısı	167	151	179
Yarı zamanlı beyaz yaka çalışan sayısı	10	0	1
Tam zamanlı mavi yaka çalışan sayısı	189	196	171
Yarı zamanlı mavi yaka çalışan sayısı	13	0	0
Sendikalı çalışan sayısı	189	196	170
Sendikalı çalışan yüzdesi	%50	%56	%48,40
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışan sayısı	189	196	170
Raporlama döneminde işçi sendikalarında görev almış çalışan sayısı	3	3	3
Raporlama döneminde işveren sendikalarında görev almış çalışan sayısı	0	0	2

Cinsiyete Göre Engelli Çalışanlar	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete göre engelli çalışan sayısı	6	4	5	5	5	5
Yasal zorunluluk gereği çalıştırmanız gereken minimum engelli çalışan sayısı	10	10	5	5	5	5
Engelli çalışan yüzdesi (%)	3		3		3	

Yaşa Göre İşe Alım Sayısı	2022			2023			2024		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
30 yaş altı	9	20	29	7	44	51	11	12	23
30-50 yaş arası (30 ve 50 yaş dâhil olmak üzere)	10	22	32	10	30	40	13	7	20
50 yaş üstü	0	0	0	0	0	0	0	1	1

İşe Yeni Alınan Kadın Çalışanlar	2022	2023	2024
İşe Yeni Alınan Kadın Çalışanlar	19	17	24
İşe Yeni Alınan Kadın Çalışanların Yüzdesi (%)	45	23	55

İşe Alımlar	2022	2023	2024
Açılan tüm pozisyonlar	52	39	36
Giriş/başlangıç seviyesindeki (I. kademe) kadın çalışan sayısı	8	8	13
Giriş/başlangıç seviyesindeki (I. kademe) erkek çalışan sayısı	12	18	13
Kadınlarla doldurulan pozisyon sayısı	23	11	23
Erkeklerle doldurulan pozisyon sayısı	29	21	17
Kadın iç adaylarla doldurulan pozisyon sayısı	0	4	4
Erkek iç adaylarla doldurulan pozisyon sayısı	0	1	7

Çalışma Saatleri	2022	2023	2024
Puantaj hesaplamasına göre belirlenen raporlama yılındaki çalışanların toplam çalışma saati	1.034.865	786.996	605.310
Puantaj hesaplamasına göre belirlenen raporlama yılındaki çalışanların toplam çalışma günü	137.982	87.444	67.257
Puantaj hesaplamasına göre belirlenen raporlama yılındaki taşeron şirket çalışanlarının toplam çalışma saati	72.090	60.750	60.480
Puantaj hesaplamasına göre belirlenen raporlama yılındaki taşeron şirket çalışanlarının toplam çalışma günü	9.612	8.100	5.880

İşten Ayrılan Çalışanların Toplam Sayısı ve İşten Ayrılma Oranı	2022			2023			2024		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
30 yaş altı	6	9	15	6	22	28	19	23	42
30-50 yaş arası (30 ve 50 yaş dâhil olmak üzere)	11	20	31	20	79	99	11	23	34
50 yaş üstü	0	3	3	2	6	8	1	5	6

Çalışma Sürelerine Göre Çalışanlar	2023			2024		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
0-5 yıl süreyle çalışan	59	126	185	68	107	175
5-10 yıl süreyle çalışan	31	56	87	24	32	56
10 yıl ve üzeri süreyle çalışan	8	67	75	25	95	120
Çalışanların ortalama hizmet süresi (yıl)	5,61	5,2	4,8	5,3	6	6

Üst yönetimin cinsiyete göre dağılımı	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yönetici	20	37	14	30	19	22
Müdür	5	18	6	14	8	14
Direktör	2	6	1	5	1	5
Genel Müdür	1	-	-	1	-	1

Yönetim Kurulu Üye Sayıları	2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yönetim Kurulunda Yer Alan Üye Sayısı	0	12	1	11
Denetim Kurulunda Yer Alan Üye Sayısı	0	2	0	2
İcra Kurulunda Yer Alan Üye Sayısı	0	0	0	0

Yönetim Kurulu Ücretleri (bin TL)	2024
Tüm üst düzey yöneticilere ödenen toplam ücret	147.192

Yönetim Kurulu Ücretleri (bin TL)	2024
İcrada görevli olmayan yönetim kurulu üyelerinin toplam ücretleri	7.200

Ücretlendirme	2022	2023	2024
Kuruluşun en yüksek maaş alan kişinin, kendisi hariç ortalama çalışan maaşına oranı (%)	18,09	14,37	15,60
Kuruluşun en yüksek maaş alan bireyi için yıllık toplam maaşındaki yüzde artışını ve kendisi hariç tüm çalışanlar için ortalama maaşlarındaki yıllık artış yüzdesi	En yüksek maaş alanın artış oranı %78, toplam diğer çalışanların artış oranı %76	En yüksek maaş alanın artış oranı %95, toplam diğer çalışanların artış oranı %115	En yüksek maaş alanın artış oranı %72, toplam diğer çalışanların artış oranı %74
CEO'nun toplam maaşının (veya en yüksek maaşın) ortalama maaşlara oranı	18,09	14,37	15,6
CEO'nun toplam maaşının (veya en yüksek maaşın) yan haklara oranı	2,47	2,76	2,81
Raporlama döneminde kadınların temel maaşının erkeklere ortalama oranı nedir? (%)	115	102	103

Başlangıç Seviyesi Ücretlendirme	2022			2023			2024		
	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam	Kadın	Erkek	Toplam
Standart başlangıç seviyesi ücretlerinin yerel asgari ücrete göre oranı ve cinsiyet kırılımı	110%	110%	110%	134%	134%	134%	121%	121%	121%

Her bir çalışan kategorisi için, belirgin operasyon yerlerine göre kadınlar ve erkekler arasındaki maaş ve ücret orantısı (%)	2022	2023	2024
Üst Seviye	106	102	110
Orta Seviye	121	112	110
İlk Seviye	110	114	110
Mavi Yaka	98	98	99

Diğer Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Göstergeleri	2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İlk kademe yönetici pozisyonlarında yer alan	14	30	19	22
Orta düzey yönetici pozisyonlarında yer alan	6	14	9	19
Üst düzey yönetici pozisyonlarında yer alan	0	2	0	2
C Seviye (Executive) Yönetici	0	0	0	0
Yönetici unvanına sahip olmayan	77	199	89	191
Gelir yaratan fonksiyonlarda yer alan çalışan sayısı	23	49	33	49
STEM ve ilgili pozisyonlarda yer alan çalışan sayısı	13	17	30	30

Doğum /Ebeveynlik İzni	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum/ebeveynlik izninden yararlanan çalışan sayısı	4	10	0	7	4	11
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonra işe dönen kadın çalışan sayısı	4	0	2	0	0	0
Doğum/ebeveynlik izninden sonra işe dönen ve minimum 12 ay çalışmaya devam eden çalışan sayısı	4	10	2	7	2	7
Kreş Hizmetinden faydalanan/maddi destek alan çalışan sayısı	0	0	0	0	0	0

Çalışan Değerlendirmesi	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Kıdemli yöneticileri tarafından sistematik olarak hedeflere bağlı ilerlemesi ölçümlenen çalışan sayısı	70	98	58	82	63	86
Sistematik ölçümlenen hedeflere bağlı olarak üst yönetici değerlendirmesinden geçen çalışan yüzdesi (%)	100	100	100	88	63	86
Terfi eden çalışan sayısı	13	12	5	3	16	12

Çalışan Memnuniyeti	2022	2023	2024
Çalışan memnuniyeti anketine katılan çalışan sayısı	301	-	245
Çalışan memnuniyeti skoru	57,7	-	66,6
Çalışan motivasyon anketine katılan çalışan sayısı	301	280	245
Çalışan motivasyon skoru	75,9	76,9	76,1
Çalışan bağlılığı anketine katılan çalışan sayısı	301	280	245
Çalışan bağlılığı anketine katılan çalışan yüzdesi (%)	93	83	83
Çalışan bağlılığı skoru (%)	67	67,8	69,4
Çalışan devir oranı (Turnover) (%) - Mavi yaka	1	1	14,6
Çalışan devir oranı (Turnover) (%) - Beyaz yaka	13	9	12,8
Çalışan devir oranı (Turnover) (%) - Kadın	2,1	1	11,97
Çalışan devir oranı (Turnover) (%) - Erkek	3,9	2,9	14,53

Eğitim ve Gelişim Performans Göstergeleri	2022	2023	2024
Çalışan eğitimlerine yapılan toplam harcama (TL)	632.590	1.798.869	6.229.483
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim harcaması (Tüm çalışanlar) (TL)	1.850	5.184	17.748
Çalışanlara verilen toplam eğitim saati (İSG eğitimlerini dâhil değildir.)	3.922	5.268	15.186
Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati (Tüm çalışanlar)	11	15,18	32
Taşeronlara verilen eğitim saati	270	250	285
Mentorluk alan çalışan sayısı (1-1 koçluk seansları)	0	16	23

İSG Verileri (Çalışanlar)	2022	2023	2024
Çalışan Sayısı	356	347	351
İş Kazası Sayısı	17	50	50
Kayıp Zamanlı Kaza Sayısı	11	26	25
Kayıp Gün Sayısı	46	99	403
Toplam Çalışma Saati	923.299	856.087	966.375
Ölümlle Sonuçlanan Kaza Sayısı	0	0	0

İş Kazası İstatistikleri (Çalışanlar)	2022	2023	2024
Kaza Sıklık Hızı (Kaza Sıklık Oranı) KSH = (Toplam Kaza Sayısı / Toplam Çalışma Saat Sayısı) x 1.000.000	18,41	58,40	51,73
Kaza Ağırlık Oranı (Kaza Şiddet Oranı) KAO = (Toplam Kayıp Gün Sayısı / Toplam Çalışma Saat Sayısı) x 1000	0,049	0,11	0,41

Diğer İSG Açıklamaları	2022	2023	2024
Çalışanlara verilen İSG eğitim saati	4.210	4.613	3.813
İSG eğitimine katılan çalışan sayısı	490	517	876
Taşeronlara verilen İSG eğitim saati	736	136	115
İSG eğitimine katılan taşeron sayısı	368	68	115
Ramak kala/Ucuz atlatılan olay sayısı	3	12	37
İSG kapsamında yapılan harcama	4.110.000	3.524.000	5.340.000

GRI İçerik Endeksi

Kullanım Beyanı	Adel Kalemcilik, 01.01.2024-31.12.2024 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlama yapmıştır.
Kullanılan GRI 1	GRI 1: Temel 2021

GRI Standardı	Açıklama	Konum	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
Genel Açıklamalar			
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kurum Profili	Kurumsal Profil	
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dâhil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında	
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında	
	2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi		Yeniden düzenlenen bilgi bulunmamaktadır.
	2-5 Dış Denetim		Rapor için Sınırlı Güvence Denetimi alınmamaktadır.
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Adel Kalemcilik Hakkında	
	2-7 Çalışanlar	Sosyal Performans Göstergeleri	
	2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Sosyal Performans Göstergeleri	
	2-9 Yönetişim yapısı	Yönetişim Yapısı	
	2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Yönetişim Yapısı	
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetişim Yapısı	

GRI Standardı	Açıklama	Konum	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
Genel Açıklamalar			
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetleri kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı	
	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı	
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı	
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	İş Etiği ve İnsan Hakları	
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Risk Yönetimi	
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Yönetişim Yapısı, Yönetim Kurulu	
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	İstihdam ve Yetenek Yönetimi	
	2-19 Ücret politikaları	Çalışan Hakları ve Ücretlendirme, İK Politikaları	
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	Çalışan Hakları ve Ücretlendirme, İK Politikaları	

GRI Standardı	Açıklama	Konum	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
Genel Açıklamalar			
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Sosyal Performans Göstergeleri	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	
	2-23 Politika taahhütleri	İK Politikaları, İş Etiği ve İnsan Hakları	
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	İş Etiği ve İnsan Hakları	
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	İş Etiği ve İnsan Hakları	
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	İş Etiği ve İnsan Hakları	
	2-27 Yasal mevzuata uyum	İş Etiği ve İnsan Hakları, Ekonomik ve Operasyonel Göstergeler	
	2-28 Kurumsal üyelikler	Paydaş İletişimi	
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaş İletişimi	
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	İş Etiği ve İnsan Hakları, Sosyal Performans Göstergeleri	

GRI Standardı	Açıklama	Konum	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
Öncelikli Konular			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesi süreci	Sürdürülebilirlik Önceliklerinin Yönetimi	
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular	
Sera Gazı Emisyonları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi	
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 1)	İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	
	305-2 Dolaylı enerji sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 2)	İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	
	305-3 Diğer dolaylı sera gazı (GHG) emisyonları (Kapsam 3)	İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	
	305-5 Sera gazı (GHG) emisyonlarının azaltılması	İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi	
	305-7 Azot oksitler (NOx), kükürt oksitler (SOx) ve diğer önemli hava emisyonları	Çevresel Performans Göstergeleri	

GRI Standardı	Açıklama	Konum	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Ekonomik Performans ve Değer Yaratımı,	
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ile diğer riskler ve fırsatlar	Ekonomik ve Operasyonel Göstergeler	
	201-3 Tanımlanmış sosyal yardım planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	Sürdürülebilirlikle İlgili Risk ve Fırsatların Yönetimi	
	201-3 Tanımlanmış sosyal yardım planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	Çalışan Hakları ve Ücretlendirme	
GRI 202: Pazar Varlığı 2016	202-1 Standart başlangıç seviyesi ücretlerinin cinsiyet ve yerel asgari ücrete göre oranı	Sosyal Performans Göstergeleri	
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki	
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki	
Sürdürülebilir Ürün ve Ham Madde Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sürdürülebilir Ürün ve Ham Madde Yönetimi	

GRI Standardı	Açıklama	Konum	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
İklim Krizi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İklim Krizi ve Sera Gazı Emisyonları Yönetimi	
Tedarik Zinciri Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Tedarik Zinciri Yönetimi	
GRI 204: Tedarik Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Tedarik Zinciri Yönetimi, Ekonomik ve Operasyonel Göstergeler	
GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Bakımdan Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak elenmiş/ taranmış yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi	
	308-2 Tedarik zincirinin çevreye negatif etkileri ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi	
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi	
	414-2 Tedarik zincirindeki negatif sosyal etkileri ve alınan önlemler	Tedarik Zinciri Yönetimi	

GRI Standardı	Açıklama	Konum	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	

GRI Standardı	Açıklama	Konum	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Ürün Kalitesi ve Regülasyonlara Uyum	
Su ve Atık Su Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Su ve Atık Su Yönetimi	
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan kaynak olan suyla etkileşim	Su ve Atık Su Yönetimi	
	303-2 Su dışarısına bağlı etkilerin yönetimi	Su ve Atık Su Yönetimi	
	303-3 Kaynağından çekilen su	Su ve Atık Su Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	
Enerji Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Enerji Yönetimi	
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içi enerji tüketimi	Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	
	302-2 Kurum dışı enerji tüketimi	Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi	
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar	Enerji Yönetimi	

GRI Standardı	Açıklama	Konum	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
Atık Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Atık Yönetimi	
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atık kaynaklı önemli etkiler	Atık Yönetimi	
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi	
	306-3 Atık üretimi	Atık Yönetimi	
	306-4 Bertarafatın uzaklaştırılan atık	Atık Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	
	306-5 Bertaraf edilen atık	Atık Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	
Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Ar-Ge, İnovasyon ve Dijitalleşme	
İstihdam ve Yetenek Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İstihdam ve Yetenek Yönetimi	
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	Sosyal Performans Göstergeleri	
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Çalışan Hakları ve Ücretlendirme	
	401-3 Doğum/Ebeveyn İzni	Sosyal Performans Göstergeleri	

GRI Standardı	Açıklama	Konum	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
İstihdam ve Yetenek Yönetimi (Devamı...)			
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Çalışan Gelişim Programları ve Eğitimleri, Sosyal Performans Göstergeleri	
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Çalışan Gelişim Programları ve Eğitimleri	
	404-3 Düzenli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	Sosyal Performans Göstergeleri	
Fırsat Eşitliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Fırsat Eşitliği	
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Fırsat Eşitliği Sosyal Performans Göstergeleri	
	405-2 Taban maaş oranı ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	Sosyal Performans Göstergeleri	
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin toplam sayısı		Raporlama döneminde, ayrımcılık vakası bulunmamaktadır.
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler		Raporlama döneminde, örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyet ve tedarikçi bulunmamaktadır.

GRI Standardı	Açıklama	Konum	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
Fırsat Eşitliği (Devamı...)			
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler		Raporlama döneminde, çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyet ve tedarikçi bulunmamaktadır.
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler		Raporlama döneminde, zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyet ve tedarikçi bulunmamaktadır.
Müşteri Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Müşteri Yönetimi	
Paydaş Etkileşimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Paydaş İletişimi	
GRI 411: Yerel Halkın Hakları 2016	411-1 Yerli halkların haklarını içeren ihlal vakaları		Raporlama döneminde, yerel halkın haklarını içeren ihlal vakası bulunmamaktadır.
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel toplum katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarının uygulandığı operasyonların yüzdesi	Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki	
	413-2 Yerel toplumlar üzerinde önemli ölçüde mevcut ve potansiyel olumsuz etkileri olan faaliyetler		Raporlama döneminde, yerel toplumlar üzerinde önemli ölçüde mevcut ve potansiyel olumsuz etkileri olan faaliyetler bulunmamaktadır.

GRI Standardı	Açıklama	Konum	Verilmeyen Bilginin Açıklaması
Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Toplumsal Fayda ve Sosyal Etki	



Sorumluluk Reddi Beyanı

Bu rapor, hukuki danışmanlık amacı taşımayan genel bilgiler içermektedir. Sunulan bilgiler, herhangi bir açık taahhüt veya garanti olmaksızın “olduğu gibi” paylaşılmakta olup, Adel Kalemcilik Tic. ve San. A.Ş., rapordaki yasal bilgilerle ilgili herhangi bir beyan veya garanti vermez. Bilgilerin tam, doğru, güncel, yanıltıcı olmayan, kalıcı ve değişmez olacağına dair herhangi bir garanti bulunmamaktadır. Bu raporda yer alan bilgilerin kullanımından kaynaklanabilecek her türlü zarardan Adel Kalemcilik Tic. ve San. A.Ş., çalışanları, yöneticileri ve raporlama sürecine dahil olan diğer kişi ya da kurumlar sorumlu tutulamaz. Rapor veya içeriğiyle ilgili daha fazla bilgi için sustainability@adel.com.tr adresi ile iletişime geçebilirsiniz.

İletişim

www.adel.com.tr

Adel Kalemcilik Ticaret ve Sanayi A.Ş.
Şekerpınar Mahallesi, Yanyol Sokak No:7 Çayırova 41480
Kocaeli, Türkiye
0850 224 2335

Sürdürülebilirlik Raporlaması ve Tasarım Danışmanlığı
Deloitte Türkiye Sürdürülebilirlik Hizmetleri
(deloitte.com)

Linkedin: **Adel Kalemcilik** | LinkedIn
Instagram: **Adel Kalemcilik** | Instagram
YouTube: **Adel Kalemcilik** | YouTube
X: **ADEL (@adel_kalemcilik)** / X
Facebook: **Adel Kalemcilik** | Facebook



www.adel.com.tr